

Na rokovanie Mestskej rady mesta Piešťany dňa 05.12.2016

Názov materiálu: **NÁVRH NA UZAVRETIE PARTNERSTVA MEDZI MESTOM
PIEŠŤANY A OBČIANSKYMÍ ZDRUŽENIAMÍ MATERSKÉ
CENTRUM ÚSMEV A POMOC OHROZENÉMU DIEŤAŤU
PIEŠŤANY**

Obsah materiálu: Dôvodová správa

Žiadosti o vytvorenie partnerstva podľa Zákona č. 448/2008 Z.z.
o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb
o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov

Rozpočet výdavkov

Hodnotiaca správa o činnosti Materského centra Úsmev za rok 2015

Hodnotiaca správa o činnosti OZ Pomoc ohrozenému dieťaťu Piešťany za
rok 2015

Návrh na uznesenie: Mestská rada mesta Piešťany po prerokovaní odporúča:

A/ vytvoriť partnerstvo medzi Mestom Piešťany a občianskymi združeniami Materské centrum Úsmev a Pomoc ohrozenému dieťaťu Piešťany

- schváliť
- schváliť s pripomienkami poslancov

B/ Vytvoriť položku 642 001 – transfery občianskemu združeniu, nadácii neinvestičnému fondu vo výške 20 000 € pre Materské centrum Úsmev (10 000 €) a Pomoc ohrozenému dieťaťu Piešťany (10 000 €) na činnosť združení (mzdové náklady, médiá, nájomné, materiálne vybavenie a služby)

- schváliť
- schváliť s pripomienkami poslancov

C/ Uzatvoriť zmluvy o partnerstve medzi Mestom Piešťany a občianskymi združeniami Materské centrum Úsmev a Pomoc ohrozenému dieťaťu Piešťany s účinnosťou od 1.1.2017

- schváliť
- schváliť s pripomienkami poslancov

Spracovateľ: PhDr. Ema Žáčková, vedúca oddelenia sociálnych a školských služieb

.....

Predkladateľ: Ing. Eduard Strapatý, prednosta MsÚ

.....

Dátum vyhotovenia: 15.11.2016

Dôvodová správa

Dňa 25.8.2016 požiadalo OZ Pomoc ohrozenému dieťaťu Piešťany (ďalej OZ POD) a Materské centrum Úsmev (ďalej MC Úsmev) o uzatvorenie partnerstva a spolupráce pri zabezpečovaní projektov zameraných na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately na predchádzanie vzniku krízových situácií v rodine.

Zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov ukladá obci v § 75 ods.1 písm. a. vykonávať opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately na predchádzanie vzniku krízových situácií v rodine a na obmedzenie a odstraňovanie negatívnych vplyvov. Mesto Piešťany zabezpečovalo napĺňanie týchto opatrení prostredníctvom poskytovania finančných dotácií mimovládny organizáciám, ktorých činnosť je zameraná na poskytovanie služieb rodinám (OZ POD prevádzkuje Nízkoprahový klub pre deti a mládež, Klub rodičov závislých detí. MC Úsmev prevádzkuje denné centrum pre rodinu.). Avšak účel poskytnutých finančných prostriedkov prostredníctvom dotácií cez Všeobecne záväzné nariadenie mesta Piešťany č. 3/2015 (ktorým sa určuje spôsob a metodika poskytovania dotácií právnickým osobám a fyzickým osobám podnikateľom) je limitovaný, taktiež výška dotácií je zohľadňovaná vzhľadom na počet žiadostí v danom roku. Organizácie vnímajú túto podporu vzhľadom na rozsah svojich činností ako nepostačujúcu. Obe organizácie sú zaregistrované na TTSK ako organizácie vykonávajúce opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately. Obe organizácie pôsobia na území mesta Piešťany už cca 15 rokov, čím ich mesto Piešťany hodnotí ako stabilné a seriózne organizácie. Uvedené organizácie patria k najaktívnejším mimovládnym organizáciám pôsobiacich na území mesta Piešťany. Činnosť týchto organizácií je postavená z veľkej časti na dobrovoľníckej práci.

Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách umožňuje obciam riešiť podporu projektov prostredníctvom vytvárania partnerstiev. Partnerstvo podľa uvedeného zákona (§4) definuje ako zoskupenie osôb vytvorené na účel realizácie projektov alebo programov na predchádzanie vzniku alebo zmiernenie nepriaznivých sociálnych situácií fyzických osôb alebo na riešenie týchto situácií a projekty alebo programy komunitnej práce. Partnerstvo môže byť vytvorené najmä obcou, vyšším územným celkom, úradom práce sociálnych vecí a rodiny, zástupcami komunity a inou osobou. O vytvorení partnerstva na realizáciu projektu alebo programu členovia partnerstva uzatvárajú písomnú zmluvu, ktorá obsahuje najmä členov partnerstva, dátum vzniku partnerstva, dĺžku trvania partnerstva, účel partnerstva, práva a povinnosti členov partnerstva a spôsob financovania projektu alebo programu.

Komunita je podľa tohto zákona skupina osôb, ktorá žije v určitom zoskupení určenom najmä ulicou, mestskou časťou, obcou, mestom a ktorú spájajú spoločné záujmy, hodnoty a ciele.

Uznesením MsZ č. 222/2015 z 12. zasadnutia MsZ Piešťany konaného dňa 17.12.2015 poslanci požiadali o vypracovanie materiálu o možnostiach vzniku Komunitného centra pre rodinu a dieťa, čím sa snažili riešiť podporu aktivít zameraných na rodinu. Aj Komunitný plán sociálnych služieb mesta Piešťany na roky 2010 – 2020 v oblasti „Rodina, rodina s deťmi v priorite č. 3 Mesto priateľské deťom – program podpory rodiny a detí“ má prijaté opatrenia, v ktorých sa mesto zaviazalo k vytváraniu, aktívnemu realizovaniu, podporovaniu a spolupracovaniu na všetkých projektoch, aktivitách v meste pre deti a mládež. Taktiež sa zaviazalo k podpore subjektov, ktoré poskytujú takúto službu na území mesta. Taktiež v Programe hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Piešťany na roky 2015 - 2025 mesto plánuje intenzívnu realizáciu sociálneho poradenstva a prevenčných aktivít v meste. Aj z internetovej ankety realizovanej na webovej stránke mesta Piešťany vyplynulo, že občania mesta Piešťany by uvítali väčšiu podporu aktivít zameraných na rodinu s deťmi.

Popis aktuálnej situácie:

MC Úsmev zabezpečuje už cca 9 rokov prostredníctvom dobrovoľníkov a dobrovoľníckej služby cez ÚPSVaR v Piešťanoch dennú prevádzku centra v čase od 8.00 h do 12.00 h a od 15.00 h do 19.00 h. Všetky aktivity, administratívna a, organizačné úkony, prevádzka herne a jednorazové podujatia (Prechádzka rozprávkovým parkom, Čím budeš keď vyrastieš, Rozprávková jazda, Noc svetiel, Mikuláš, Karneval, Pirátska párty, ...) sú dlhodobo vykonávané na dobrovoľníckej báze. MC Úsmev má v súčasnosti 1 zamestnankyňu, ktorej mzdové náklady uhrádza po dobu 1 roka sponzor (jej pracovná zmluva končí 28.2.2017). Zabezpečenie rozsahu aktivít MC Úsmev (podporná skupina dojčenia, podporná skupina inak obdarovaných detí, tvorivé dielne, Hudobná škola Yamaha, herňa, preventívny program Veselé nožičky, Baby masáž, spoločenské podujatia – Mikuláš, karneval, Halloween, ...) a dennej prevádzky centra je natoľko náročné, že nie je reálne, aby fungovanie centra bolo postavené iba na dobrovoľníkoch a dobrovoľníckej službe, ktorej pracovníci sa každý ½ rok menia. MC Úsmev vníma ako nevyhnutné svoje stabilizovanie cez poskytnutie silnejšej podpory zo strany mesta, aby tak mohlo zachovať prevádzku a aktivity centra. MC hodnotí svoju situáciu ako neúnosnú a bez intenzívnejšej podpory zvažuje utlmiť prevádzku centra i činnosť združenia.

OZ POD zabezpečuje prevádzku Nízkoprahového klubu pre deti a mládež „Place 4 U“ už 9 rokov. Klub je otvorený 2 x do týždňa spolu 5 hodín. Priestory Nízkoprahového klubu pre deti a mládež „Place 4 U“ združenie bezplatne zapožičiava rodinám s deťmi, ktoré ich

využívajú na voľnočasové vyžitie. Prevádzka OZ POD je postavený na dobrovoľníctve a na 1 pracovníkovi na dohodu, ktorý zabezpečuje služby Nízkoprahového klubu pre deti a mládež „Place 4 U“. V priestoroch klubu je atraktívne voľnočasové vybavenie, ktorého úlohou je prilákať mládež potulujúcu sa po sídlisku do klubu, kde môže bezplatne, bezpečne a zmysluplnejšie tráviť voľný čas. OZ POD v súčasnosti nedokáže svojimi prostriedkami zabezpečiť rozšírenie otváracích hodín nízkoprahového klubu. OZ POD zabezpečuje aj iné projekty ako napr. Klub rodičov závislých detí (sa stretáva 1 x do týždňa) a Predaj časopisu Nota Bene. Prostredníctvom väčšej podpory OZ POD by sa umožnilo rozšírenie otváracích hodín nízkoprahového klubu a stabilizovanie celkovej prevádzky.

Finančné prostriedky potrebné na stabilizovanie základných prevádzok občianskych združení vyhodnotili tieto inštitúcie na sumu 50 000 €. Avšak vzhľadom na nedostatok finančných prostriedkov v rozpočte mesta na rok 2017 a po komunikácii s dotknutými občianskymi združeniami navrhujeme:

- uzatvoriť s OZ Pomoc ohrozenému dieťaťu Piešťany a Materským centrom Úsmev zmluvu o spolupráci a partnerstve, v ktorej sa Mesto Piešťany zaviazá k výraznejšiemu podporovaniu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately na predchádzanie vzniku krízových situácií v rodine a na obmedzenie a odstraňovanie negatívnych vplyvov

- vytvoriť položku 642 001 – transfery občianskemu združeniu, nadácii neinvestičnému fondu vo výške 20 000 € pre Materské centrum Úsmev (10 000 €) a Pomoc ohrozenému dieťaťu Piešťany (10 000 €) na činnosť združení (mzdové náklady, médiá, nájomné, materiálne vybavenie a služby)

- uzatvoriť zmluvy o partnerstve medzi Mestom Piešťany a občianskymi združeniami Materské centrum Úsmev a Pomoc ohrozenému dieťaťu Piešťany s účinnosťou od 1.1.2017.

Materské centrum Úsmev, A. Hlinku 39/41, 921 01 Piešťany

OZ Pomoc ohrozenému dieťaťu Piešťany, E. F. Scherera 40, 921 01 Piešťany

MsÚ Piešťany

Nám. SNP 3

921 45 Piešťany

V Piešťanoch dňa 12.8.2016

VEC

Žiadosť o vytvorenie partnerstva podľa Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov

Obraciame sa na Vás so žiadosťou o vytvorenie partnerstva podľa § 4 Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej iba Zákon o sociálnych službách).

V zmysle § 75 Zákona č. 305/200 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov vyplýva samosprávam okrem iného povinnosť vykonávať opatrenia zamerané na predchádzanie vzniku porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu detí a plnoletých fyzických osôb podľa § 10, v ktorom sa uvádza:

„Opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately na predchádzanie vzniku krízových situácií v rodine sú najmä:

- a) organizovanie alebo sprostredkovanie účasti na programoch, tréningoch a aktivitách zameraných na podporu plnenia rodičovských práv a povinností, plnenia funkcií rodiny, na utváranie a upevňovanie vzťahov medzi manželmi, medzi rodičmi a deťmi, rozvoj schopností riešiť problémové situácie a adaptovať sa na nové situácie,
- b) organizovanie svojpomocných aktivít na podporu plnenia funkcií rodiny a na podporu rozvoja rodičovských zručností,
- c) organizovanie alebo sprostredkovanie účasti na programoch a aktivitách zameraných na predchádzanie sociálnopatologickým javom,

d) sprostredkovanie kultúrnych, záujmových a iných aktivít zameraných na podporu vhodného využívania voľného času detí.“

Zákon o sociálnych službách ukladá obciam v § 80 povinnosť poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie

„1. sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre, nocľahárni, zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári,

2. nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu,

3. opatrovateľskej služby,

4. prepravnej služby,

5. odľahčovacej služby,

6. pomoci pri osobnej starostlivosti o dieťa.“

Mesto Piešťany čiastočne zabezpečuje napĺňanie uvedených legislatívnych povinností prostredníctvom finančných dotácií mimovládnym organizáciám, ktorých činnosť je zameraná na poskytovanie služieb rodinám. Sme občianske združenia, ktoré dlhodobo aktívne pôsobia na území mesta - Pomoc ohrozenému dieťaťu Piešťany od roku 2001 a Materské centrum Úsmev od roku 2002. Sme stabilné občianske združenia so zodpovedným a odborným prístupom.

OZ Pomoc ohrozenému dieťaťu Piešťany v súčasnosti realizuje viaceré projekty: Klub rodičov závislých detí (ktorý patrí k najvyhľadávanejším a najnavštevovanejším klubom rodičov závislých detí na Slovensku), Predaj časopisu Nota Bene (ktorý je aktívny od roku 2005), Nízkoprahový klub pre deti a mládež „Place 4U“ (ktorý prevádzkuje od roku 2007). V minulosti organizovalo preventívne programy „Peer aktivisti“, Protidrogové fórum a Klub narkomanov, Dom na polceste. Významným spôsobom sa pričínilo o vznik komunity Cenacolo na Slovensku. Spolupracuje so štátnymi, verejnoprávnymi organizáciami a organizáciami pôsobiacimi v treťom sektore. OZ Pomoc ohrozenému dieťaťu Piešťany je zamerané predovšetkým na nízkoprahové služby, sekundárnu a terciárnu prevenciu sociálno-patologických javov. Cieľovou skupinou OZ Pomoc ohrozenému dieťaťu Piešťany sú predovšetkým rodiny s deťmi vo veku od 10 rokov. Poskytuje služby rizikovým skupinám a rodinám, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii a ohrození sociálno-patologických javov. Združenie pôsobí na sídlisku A. Trajana, kde sa vo zvýšenej miere vyskytujú sociálno-patologické javy (záškoláctvo, drobná kriminálna činnosť, krádeže, vandalizmus, drogy, ...).

Materské centrum Úsmev prevádzkuje od roku 2002 denné centrum pre rodinu, v ktorom vytvára atraktívny program pre rodiny s deťmi do 10 rokov. Materské centrum Úsmev svojimi aktivitami prispieva k znižovaniu sociálneho vylúčenia matiek resp. rodičov

na materských a rodičovských dovolenkách. Hlavným cieľom aktivít v materskom centre je podporiť v čo najväčšej miere zdravé rodinné väzby a vytvoriť im príležitosť k ich utuženiu. Materské centrum Úsmev je zamerané na včasnú a primárnu prevenciu a podporu fungujúcich rodín. Organizácia v roku 2011 získala finančné prostriedky na vybudovanie vonkajšieho detského ihriska pre deti do 6 rokov, ktoré sama prevádzkuje. V minulosti Materské centrum Úsmev organizovalo zábavné podujatia zamerané na spoločné trávenie voľného času rodičov s deťmi ako napr. Prechádzka rozprávkovým parkom, Noc svetiel, Rozprávková jazda, Čím budeš, keď vyrastieš, Pirátska párty, Integrovaný karneval, Mikulášsky večierok,

Obe občianske združenia vytvárajú priestor a príležitosť k dobrovoľníctvu. Ich aktivity dokážu osloviť nielen deti a mladých ľudí k dobrovoľníctvu, ale aj celé rodiny.

OZ Pomoc ohrozenému dieťaťu Piešťany aj Materské centrum Úsmev bolo zaregistrované na TTSK ako organizácie vykonávajúce opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately. Obe združenia vedú vyštudované sociálne pracovníčky, ktoré majú bohaté skúsenosti v sociálnej oblasti.

Združenia svoju činnosť doposiaľ vykonávali za minimálnej finančno - dotačnej podpory mesta a prenájmu nebytových priestorov za symbolické 1 €. Prevažnú väčšinu finančnej dotácie organizácie minuli na zabezpečovanie prevádzkových nákladov centier (platby za vodu, teplo, elektrinu, ...). Činnosť združení pozostáva na dobrovoľníckej báze. Našu situáciu vnímame ako hraničnú, kedy cítime, že ak nedostaneme z mesta väčšiu podporu, budeme musieť činnosť združení utlmiť. Vzhľadom na veľký záujem občanov o aktivity združení a vzhľadom na rozrastajúce sa služby organizácií sa obraciame na Vás so žiadosťou o vytvorenie partnerstva a posilnenie podpory zo strany mesta formou uhrádzania prevádzkových nákladov združení a miezd zamestnancov. Uvítali by sme, keby mesto Piešťany prizvalo do partnerstva aj ÚPSVaR v Piešťanoch, ktorý má tiež zákonnú povinnosť vykonávať opatrenia sociálnoprávnej ochrany. Veríme, že nájdeme spoločnú cestu, ako čo najoptimálnejšie stabilizovať dlhoročné prevádzky našich organizácií a poskytovať kvalitné služby občanom. Sme otvorení spolupráci a konštruktívnemu dialógu.

S pozdravom

PhDr. Marcela Vrbová PhD.

štatutárna zástupkyňa

Materské centrum Úsmev

Mgr. Anna Glossová

štatutárna zástupkyňa

OZ Pomoc ohrozenému dieťaťu Piešťany

Rozpočet výdavkov

| | MC Úsmev | OZ POD Piešťany | Celkové náklady |
|--|---|---|---|
| Elektr. energia, voda a komunikácie: | <p>elektrina (53 €), telefón (20 €), teplo + voda (200 €), internet (20 €), poštovné (7 €)</p> <p>300 € x 12 mes. = Σ 3 600 €</p> | <p>telefón 16 €/mes (192 €), internet 15 €/mes (180 €), poštovné (30 €), P.O.BOX (54 €) Σ 456 €</p> | 4 056 € |
| Mzdy a odvody: 2 x sociálny pracovník, príp. špec. pedagóg | <p>1 200 € x 2 prac. x 12 mes. Σ 28 800 €</p> | <p>1 200 € x 2 prac. x 12 mes. Σ 28 800 €</p> | <p>4 osoby 57 600 3 osoby 43 200 €</p> |
| Materiál | <p>Hračky 300 €, materiál na prácu s deťmi (farby, výkresy, ceruzky, nožnice, ...) 300 €, čistiace prostriedky 300 €, interiérové vybavenie (stoly, police, regále, stoličky, podlaha, ...) (700 €), údržbársky materiál (farby, štetce, riedidlá, šmirgel, lopata, metla, hrable, ...) 200 €, materiál na údržbu predzáhradky a ihriska (mulčovacia kôra, dekorácie, štrk, kvety, sadenice, textília, ...) 200 €, elektrospotrebiče (vysávač, rýchlovarná kanvica, tlačiareň) 200 €, drobné odmeny pre deti v súťažiach 100 €, kancelársky materiál 200 € Σ 2.500 €</p> | <p>materiál na prácu s deťmi (farby, výkresy, ceruzky, nožnice, farebný papier, lepidlo, štetce, plátno, vosk, knot, sádra, farby na plátno, na sklo, sklenené nádoby, črepníky, hlina, lopatky, sadenice, ozdoby, kriedy....) (30 €/mesiac x 12 mes.), čistiace prostriedky (300 €), interiérové vybavenie klubu: trampolína (250 €), florbalové hokejky 15 €/1 ks x 6), kovové bránky (50 €/1 ks x 2), lopty (florbalová, loptička na stolný tenis, na stolný hokej, tenisová, (100 €), mantinely (1.000 €), box. mech (150 €), knižnica/police (100 €), sieťka na stolný tenis (22 €), hubky na tabulu (20 €), spoločenské hry (100 €), vybavenie kuchynky (poháre, šálky, lyžičky, rýchlovarná kanvica ... 50 €), drobné odmeny pre deti v súťažiach 100 €), tlačiareň (150 €), kancelársky materiál (50 €) Σ 2 942 €</p> | 5 442 € |
| Rutinná a štandardná údržba: | <p>softvér, antivírusový program (150 €), bežné opravy a údržbárske práce (300 €) Σ 450 €</p> | <p>softvér, antivírusový program (200 €), bežné opravy a údržbárske práce (300 €) Σ 500 €</p> | 950 € |
| Nájomné | <p>1 € - staré priestory 1 € - nové priestory 1 € - vonkajšie ihrisko Σ 3 €</p> | <p>nájomné za priestory v zmysle zmluvy 270 €/mes. Σ 3.240 €</p> | 3 243 € |

Rozpočet výdavkov

| | | | |
|---------------|---|---|---|
| Služby | Účtovníctvo (700 €), poistné (150 €), tepovanie kobercov (150 €), maľovanie priestorov (500 €), notárske služby (120€), komunálny odpad (50 €) , bankové poplatky (200 €), propagácia aktivít (500 €), spravovanie web stránky (200 €), externé služby (maľovanie na tvár, atrakcie pre deti, ...) (580 € Σ 3.150 € | spracovanie účtovníctva (500 €), poistné (156 €), upratovanie, dezinfikovanie, tepovanie (300 €/mes.), servis IT (200 €), organizovanie akcií, tvorivých dielní (500 €), komunálny odpad (60 €), bankové poplatky (215 €) Σ 5 231 € | 8 381 € |
| Spolu | 38 503 € | 41 169 € | 79 672 € 3 pracov 65 272 € |

Občianske združenie Materské centrum „ÚSMEV“
A. Hlinku 39 / 41, 921 01 Piešťany

**Hodnotiaca správa o činnosti Materského centra „ÚSMEV“ za
rok 2015**

Odborný garant: PhDr. Marcela Vrbová

Splnenie cieľa a účelu projektu

Cieľom Materského centra je vytváranie atraktívnych príležitostí pre rodiny k spoločnému tráveniu voľného času rodičov s deťmi. Medzi parciálne ciele projektu patrí posilňovanie zdravých rodinných vzťahov a vytvorenie bezpečného priestoru na trávenie voľného času detí v rannom veku. Materské centrum svojimi aktivitami prispieva k rozvoju zručností, schopností a osobností detí. Zároveň ponúka matkám priestor pre nadviazanie nových sociálnych kontaktov, neformálne vzdelávanie a príležitosť k aktívnemu tráveniu voľného času spolu s deťmi. Aktivity Materské centrum Úsmev sú zamerané na včasnú a primárnu prevenciu a na znižovanie sociálnej izolácie rodičov na MD/RD.

Aktivity centra:

V období 1.1.2015 – 31.12.2015 prebehlo v Materskom centre Úsmev viacero aktivít:

- Hudobná škola: Pestovanie a vytváranie vzťahu detí k hudbe, spevu a pohybovým aktivitám. Ide o celoslovenský projekt zameraný iba na materské centrá.
- Podporná skupina inak obdarovaných detí a ich rodičov
- Podporná skupina dojčenia: Stretávanie sa matiek, ktoré majú problémy s dojčením
- Podpora zachovávania tradícií: Mikulášsky večierok, fašiangový karneval
- Organizovanie kultúrno - spoločensko-vzdelávacích aktivít: Mikulášsky večierok, vystúpenie detí z MC, Prechádzka rozprávkovým parkom, Noc svetiel, Čím budem, keď vyrastiem, Pirátska párty,
- Pohybové aktivity pre deti
- Preventívne programy: program zameraný na prevenciu plochých nôh, snaha o integrovanie detí so špeciálnymi potrebami, voľnočasové aktivity pre deti, aktivity na rozvoj jemnej motoriky, zručností detí,
- Charitatívne aktivity pre spoločnosť: burzy oblečenia, zbierky hračiek pre sociálne odkázaných občanov, vecná zbierka pre Inštitút Krista Veľkého,
- Dobrovoľnícky program: vytváranie príležitostí pre dobrovoľníctvo, vysoká angažovanosť dobrovoľníkov na podujatiach organizovaných MC
- Sprístupnenie odbornej literatúry: V MC je dostupná aktuálna odborná literatúra a časopisy z oblasti zdravotníctva, výchovy detí, vzdelávania, psychológie, pedagogiky voľného času, ktorú si môžu klienti centra zapožičať, príp. študovať počas pobytu v MC.
- Tvorivé dielničky: Deti za pomoci rodičov vyrábajú rôzne jednoduché ozdoby, maľby, dekoratívne predmety,
- Vonkajšie ihrisko pre deti do 6 rokov

Presný rozpis aktivít v MC Úsmev podľa mesiacov:

Január 2015:

- herňa
- tvorivé dielničky
- Hudobná škola Yamaha
- Stretnutie rodičov s deťmi so špeciálnymi potrebami
- Podporná skupina dojčenia
- BabyGym
- Detský karneval
- Burza detského oblečenia
- návštevnosť detí 139 detí

Február 2015:

- herňa
- vecná zbierka pre Inštitút Krista Veľkňaza
- spoločensko-vzdelávacie podujatie „Čím budem, keď vyrastiem“
- BabyGym
- Tvorivé dielničky
- Hudobná škola Yamaha
- Fašiangový karneval
- Stretnutie rodičov s deťmi so špeciálnymi potrebami
- Podporná skupina dojčenia
- Čím budem, keď vyrastiem
- návštevnosť detí 1.253 detí

Marec 2015:

- herňa + ihrisko
- teambuliding dobrovoľníkov
- Tvorivé dielničky
- BabyGym
- Stretnutie rodičov s deťmi so špeciálnymi potrebami
- Podporná skupina dojčenia
- Hudobná škola Yamaha
- Veľkonočná burza
- návštevnosť detí 296 detí

Apríl 2015:

- herňa + ihrisko
- Tvorivé dielničky
- Hudobná škola Yamaha
- BabyGym
- karneval
- Stretnutie rodičov s deťmi so špeciálnymi potrebami
- Burza detského oblečenia - leto
- Podporná skupina dojčenia
- návštevnosť detí 362 detí

Máj 2015:

- herňa + ihrisko
- Tvorivé dielničky
- Hudobná škola Yamaha
- BabyGym
- Podporná skupina dojčenia
- Stretnutie rodičov s deťmi so špeciálnymi potrebami
- Preteky lezúňov
- návštevnosť detí 239 detí

Jún 2015:

- herňa + ihrisko
- Tvorivé dielničky
- Vystúpenie detí MC ku Svetovému dňu rodiny
- Podporná skupina dojčenia

- Prechádzka rozprávkovým parkom 2015
- Hudobná škola Yamaha
- návštevnosť detí 1.519

Júl 2015:

- herňa + ihrisko
- Stretnutie rodičov s deťmi so špeciálnymi potrebami
- návštevnosť detí 293 detí

August 2015:

- herňa + ihrisko
- Stretnutie rodičov s deťmi so špeciálnymi potrebami
- Pirátska párty
- Burza oblečenia jeseň
- návštevnosť detí 224 detí

September 2015:

- herňa + ihrisko
- Tvorivé dielničky
- Hudobná škola Yamaha
- Stretnutie rodičov s deťmi so špeciálnymi potrebami
- Podporná skupina dojčenia
- návštevnosť detí 424 detí

Október 2015:

- herňa + ihrisko
- Tvorivé dielničky
- Hudobná škola Yamaha
- Stretnutie rodičov s deťmi so špeciálnymi potrebami
- Podporná skupina dojčenia
- Noc svetiel 2015
- návštevnosť detí 1.462 detí

November 2015:

- herňa + ihrisko
- Tvorivé dielničky
- Hudobná škola Yamaha
- Stretnutie rodičov s deťmi so špeciálnymi potrebami
- Podporná skupina dojčenia
- Vianočná burza
- Teambuilding dobrovoľníkov
- návštevnosť detí 227 detí

December 2015:

- herňa + ihrisko
- Tvorivé dielničky
- Hudobná škola Yamaha
- Stretnutie rodičov s deťmi so špeciálnymi potrebami
- Podporná skupina dojčenia
- Mikulášsky večierok
- Vianočná zbierka pre sociálne odkázané rodiny

- návštevnosť detí 214 detí

Návštevnosť spolu: 6.652 detí

Klady a nedostatky realizácie projektu

Klady:

- Výhodou a špecifikum vzdelávacích aktivít Materského centra je, že matky môžu prísť aj s deťmi, pre ktoré je pripravený program, príp. sa deti môžu hrať v priestoroch centra a nenarúšajú tým vzdelávací proces. Prítomnosť detí je pre matky výhodou – nemusia si zabezpečovať starostlivosť o ne počas prednášky, čím sa sprístupňujú vzdelávacie aktivity pre matky. Čas prednášky je určovaný s ohľadom na denný režim detí. Matkám a rodičom je umožnené prostredníctvom podávania návrhov na pozvanie ďalších odborníkov a vybranie nových tém zapojiť sa do projektu a podieľať sa na ňom. Vzdelávacie aktivity flexibilne reagujú na nové problémy moderného človeka a rodiny.
- Občianske združenie Materské centrum „ÚSMEV“ prevádzkovalo aj v roku 2015 herňu a svojou činnosťou vytváralo prítiažlivý program pre deti a rodinu.
- aktívne zaangažovanie matiek na materskej dovolenke a ich detí
- zvyšovanie záujmu o vzdelávanie matiek, detí
- vysoká návštevnosť centra
- rozšírenie aktivít centra o nové aktivity
- neformálne vzdelávanie klientov centra
- poskytnutie zaujímavej, bezpečnej a dostupnej alternatívy pre trávenie voľného času pre matky s deťmi
- dostupná možnosť vzdelávacích aktivít, voľnočasových aktivít, sociálnych programov pre matky s deťmi,
- možnosť hrania detí na ihrisku zameranou na ich vekovú skupinu,
- priestor pre dobrovoľnícku činnosť,
- vysoká účasť dobrovoľníkov na podujatiach organizovaných MC,
- spolupráca s rôznymi organizáciami (štátnymi, samosprávou, tretím sektorom, podnikateľskými subjektmi)

Nedostatky:

- veľký počet účastníkov na spoločenských akciách centra
- priestorové obmedzenia centra na niektoré aktivity
- časová obmedzenosť centra
- nedostatok financií na prevádzku centra a jeho aktivity
- slabá technická vybavenosť centra
- personálna nestabilita pracovníkov MC.

Efektívnosť projektu

Napriek všetkým nedostatkom projektu považujeme projekt za úspešný. Vysoká návštevnosť, záujem o aktivity centra, pravidelná návštevnosť tými istými i novými klientmi svedčia o tom, že centrum si našlo svoje miesto medzi rodinami, je vyhľadávané a plní svoj účel.

Návrhy na ďalšie pokračovanie projektu resp. využitie

- zabezpečiť plynulú prevádzku centra

- zabezpečiť stálych zamestnancov do MC
- zabezpečiť služby cez dobrovoľnícku službu (ÚPSVaR)
- zabezpečiť kontinuálnosť aktivít centra
- zabezpečiť vhodné vybavenie na nové aktivity centra
- zabezpečiť odborníkov a materiál na tvorivé dielne, prednášky, ...
- zabezpečiť propagačné materiály o centre.

PhDr. Marcela Vrbová, PhD.
štatutárny zástupca OZ Materské centrum Úsmev

Občianske združenie Pomoc ohrozenému dieťaťu Piešťany,
E. F. Scherera 40,
921 01 Piešťany

Hodnotiaca správa o činnosti OZ Pomoc ohrozenému dieťaťu Piešťany za rok 2015

Štatutárny zástupca OZ POD Piešťany: Mgr. Anna Glossová

Občianske združenie Pomoc ohrozenému dieťaťu Piešťany v roku 2015 realizovalo viaceré projekty. Projekty občianskeho združenia sú zamerané na primárnu, sekundárnu a terciárnu prevenciu sociálno-patologických javov.

1. Projekt Klub rodičov závislých detí

Projekt Klub rodičov závislých detí poskytuje svoje služby už viac ako 16 rokov. Hlavným cieľom projektu bolo vytvorenie podporného spoločenstva, kde by si rodičia závislých detí mohli vymieňať a zdieľať spolu osobné skúsenosti spojené so závislosťou dieťaťa a jeho liečbou, či resocializáciou. Súčasťou projektu je aj poskytovanie poradenstva, rodinnej terapie a podpory rodinám so závislými členmi. Ďalším cieľom projektu je snaha o zníženie rizikového správania rodín a závislých po návrate preliečeného závislého člena späť do rodiny.

Klub vytváral priestor na stretávanie sa rodičov závislých a zároveň ponúkal podpornú sieť pre rodiny, ktoré majú závislého člena. Rodiny mohli slobodne, bez obáv zo odsúdenia a nepochopenia hovoriť o svojej ťažkej rodinnej situácii, bol vytvorený priestor pre zdieľanie ich pocitov. Klub rodičov závislých detí navštevovali rodičia, ktorým sa deti vrátili z liečenia a resocializácie, ale najmä rodičia, ktorí majú vo svojej rodine aktívneho užívateľa drog. Osobné svedectva rodičov preliečených závislých detí slúžia pre rodiny s aktívnym užívateľom drog ako motivácia pre aktívny prístup k riešeniu problému a nádej, že situácia v rodine je riešiteľná. Zároveň rodičia preliečených detí upozornili rodiny detí, ktoré sú ešte len na liečení na rizikové situácie po návrate dieťaťa z liečenia a poukážu na dôležitosť rodinnej terapie počas liečby dieťaťa.

Základom klubu je otvorená a úprimná komunikácia o aktuálnych problémoch v rodine, zdieľanie úspechov, či neúspechov rodín, s ktorými sa stretli počas drogovej kariéry ich dieťaťa.

Rodičia z klubu sa zároveň podieľajú aj na primárnej prevencii prostredníctvom účasti na rôznych besedách s protidrogovou tematikou, na ktorých vydávajú osobné a skúsenosti so závislým dieťaťom na združeniach rodičov, v školách, na protidrogových prednáškach,

Ciele boli realizované:

- pravidelnými stretnutiami rodičov na kluboch každý piatok o 19.00 h ,
- účasťou odborného poradcu na kluboch rodičov,
- účasťou rodičov na diskusných protidrogových besedách ... ,
- účasťou rodičov na víkendových sústredujeniach, ktoré zahŕňali rodinné terapie, prednášky, poradne,
- kúpou odbornej literatúry, ktorá je k dispozícii na zapožičanie pre rodičov na klube.

2. Projekt Nízkoprahový klub pre deti a mládež

Splnenie cieľa a účelu projektu: Primárnym cieľom projektu bolo vytvoriť bezpečný priestor pre neorganizovanú mládež, kde by mohla vhodným spôsobom tráviť svoj voľný čas. Nízkoprahový klub poskytoval dvakrát týždenne v rozsahu 5 hodín dostupný priestor pre klientov, ktorý ponúkal atraktívny program na trávenie voľného času. Aktivity klubu poslúžili

na nadviazanie osobného kontaktu s neorganizovanou mládežou a na jej prilákanie do priestorov klubu. Prostredníctvom programu klubu sa pracovníci snažili o činnosti, ktoré by

motivovali klientov k aktívnemu tráveniu voľného času a rozvíjali ich životné zručnosti. Klienti klubu museli rešpektovať základné pravidlá klubu, čím sa učia rešpektovať pravidlá spoločnosti. Klub spĺňa podmienky kontinuálnej prevencie sociálno – patologických javov.

Klub je zámerne lokalizovaný na najväčšom panelákovom sídlisku v meste Piešťany, kde zaznamenávame aj najväčší výskyt sociálno-patologických javov. Je realizovaný formou stacionárneho nízkoprahového zariadenia, ktoré je ľahko dostupné klientovi v jeho prirodzenom prostredí - na sídlisku. Pravidlá klubu garantujú rešpektovanie nízkoprahových štandardov (voľný vstup, nepravidelná účasť, anonymita klienta, nesankciovaním pasivity, ...). Klub poskytuje priestor aj k pasívnemu tráveniu voľného času, či k nadviazaniu nových sociálnych kontaktov.

Pracovný tím klubu tvorí špeciálny pedagóg a sociálny pracovník. Na niektoré aktivity klubu sú prizývaní externí pracovníci, ktorí svojimi aktivitami spestrujú program klubu. Taktiež pracovníci klubu podporujú aktivity klientov, ich nápady..., sú im nápomocní pri ich realizácii. Pracovný tím klubu sa snaží motivovať klientov k dobrovoľníckej činnosti, prostredníctvom ktorej im poukazujú na výhody dobrovoľníctva.

Pracovníci klubu sú kompetentní poskytnúť v prípade potreby krízovú intervenciu, sociálne poradenstvo či sprostredkovanie odborných služieb klientovi. V roku 2015 prejavili záujem o klub aj rodiny s deťmi, ktoré v ňom trávia spoločný voľný čas.

Projekt ponúka deťom a mladým ľuďom možnosť: neformálneho vzdelávania (napr. zážitkovým učením sa snažíme im sprostredkovať nové, podnetné situácie), vyskúšania si nových činností, aktivít prostredníctvom pestrého programu klubu, sebaspoznávanie prostredníctvom nových aktivít, sociálnych kontaktov, rozvoja osobnosti napr. prostredníctvom osvojaia si komunikačných zručností, rešpektovaním pravidiel klubu, pomocou kamarátom.

Nízkoprahovosť klubu je zabezpečená: kvalifikovanými pracovníkmi, voľným vstupom pre klientov (bezplatnými základnými službami), vytvorením bezpečného priestoru, nesankciovaním pasivity a nepravideľnej dochádzky, zaručenou anonymitou,

Personálne zabezpečenie klubu pozostáva z: pracovníkov vykonávajúcich službu v klube (sociálny pracovník, špeciálny pedagóg), koordinátora projektu, odborného garanta, účtovníčky, upratovačky, externých pracovníkov – zabezpečujúcich rôzne tvorivé aktivity.

Pravidelne ponúkané aktivity:

Voľnočasové aktivity: športové: stolný futbal, stolný tenis, vzdušný hokej, biliard, lezecká stena, trampolína, kondičné a posilňovacie cvičenia, floorball, halový futbal, nácvik tanečných choreografií podľa videa, cvičenia sebaobrany. Spoločenské: spoločenské hry, čajovňa a debatný kútik. Hudobné: hra na orfové nástroje. Tvorivé: práca s hlinou, tvorivé dielne (papier, kartón, prírodný materiál, výroba náhrdelníkov a náušník, maľba na sklo, maľovanie na tvár).

Preventívne aktivity: pomocou rozhovorov, letákov, poskytujeme pravdivé informácie o rizikovanom správaní, negatívnom vplyve skupiny, informujeme o závislostiach rôzneho typu (počítačové hry, mobily, automaty, alkohol, drogy). Propagačný materiál: fajčenie, nenič

svoje telo, spoveď narkomana, záškoláctvo, ako sa cítim, ako sa cítiš, závislosť na videohrách – dokument.

Nepravidelné aktivity: sezónne: výroba karnevalových masiek, diskotéka, karneval, valentínska diskotéka, novoročný športový turnaj, ukážky parkúru, street dancu, výzdoba interiéru klubu, maľovanie na textil, batikovanie tričiek, maľovanie na sklo – využitie a výzdoba starých pohárov a fliaš, hra na hudobné nástroje – bongá, gitar, súťaže: karaoke šou, place4u má talent, najväčší silák klubu, klubový trojboj, premietanie filmov, hra rolí – ako sa cítia šikanovaní, ponižovaní, čo by som chcel z môjho života vymazať, na čo som v živote hrdý.

| mesiac | Počet klientov | Priemerná návštevnosť klubu | Počet nových klientov |
|------------------|-----------------------|------------------------------------|------------------------------|
| január | 193 | 28 | 1 |
| február | 194 | 25 | 2 |
| marec | 151 | 19 | 1 |
| apríl | 149 | 18 | 2 |
| máj | 82 | 12 | 0 |
| jún | 110 | 15 | 0 |
| júl | Zatvorený | | |
| august | 15 | 5 | 0 |
| september | 141 | 13 | 22 |
| október | 184 | 13 | 4 |
| november | 115 | 13 | 5 |
| december | 120 | 13 | 0 |

V projekte sú použité rôzne metódy sociálnej práce, predovšetkým metóda riadeného rozhovoru, pozorovania, analýzy dokumentov, dotazník, supervízia, tvorivé aktivity, diskusia, hra, aktivity (športové, tvorivé, ...), poradenstvo, krízová intervencia, situačná intervencia,

Návštevnosť klubu od 1.1.2015 do 31.12.2015:

Klady a nedostatky realizácie projektu:

Klady: aktívne zaangažovanie detí a mládeže, komunikovanie s mládežou o ich problémoch, návrhoch na zlepšenie projektu, vysoká návštevnosť klubu; najväčšiu návštevnosť evidujeme v zimných mesiacoch január a február, neformálne vzdelávanie klientov klubu

- vytvorenie nových sociálnych kontaktov
- rozvoj sociálnych a iných zručností klientov
- poskytnutie bezpečnej a dostupnej alternatívy pre trávenie voľného času pre deti a mládež
- poskytnutie priestoru a motivovanie klientov k dobrovoľníckej činnosti
- zabezpečenie dodržiavania pravidiel klubu
- dostupná možnosť poskytnutia sociálneho poradenstva, krízovej intervencie a sprostredkovanie odborných služieb v prípade potreby alebo záujmu klienta
- všetky služby sú bezplatné a teda dostupné všetkým sociálnym vrstvám mladých ľudí
- záujem rodín o spoločné aktivity s deťmi.

Nedostatky:

- veľký počet účastníkov na klube na 1 - 2 pracovníkov
- priestorové a časové obmedzenia klubu na niektoré športové aktivity
- časová obmedzenosť klubu
- finančne obmedzené aktivity klubu v najnavštevovanejších mesiacoch (zimnom období na začiatku kalendárneho roka, kedy sa ešte neposkytujú dotácie na projekty).

Efektívnosť projektu

Napriek všetkým nedostatkom projektu považujeme nízkoprahový klub pre deti a mládež „Place 4 U“ za úspešný. Vysoká návštevnosť klubu, záujem o aktivity klubu, pravidelná návštevnosť istými klientmi svedčia o tom, že klub si našiel svoje miesto medzi mladými, že je vyhľadávaný a plní svoj účel.

Návrhy na ďalšie pokračovanie projektu resp. využitie

- vzhľadom na veľký počet účastníkov klubu posilniť personálne služby pracovníkov o ďalšieho pracovníka
- zabezpečiť vzdelávanie a supervíziu pre pracovníkov
- zabezpečiť vhodné priestory na športové aktivity detí – prenajať telocvičňu
- zabezpečiť kontinuálnosť aktivít klubu a celkovú kontinuálnosť projektu
- zabezpečiť vybavenie na nové aktivity klubu – napr. počítačový krúžok, pec na vypaľovanie keramiky, ...
- zabezpečiť odborníkov a materiál na tvorivé dielne
- zabezpečiť propagačné materiály o klube
- zabezpečiť informačné letáky s kontaktmi na dôležité inštitúcie (ÚPSVaR, linky pomoci, políciu, ...), informačné letáky na zaujímavé témy pre mladých – ako sa chrániť pred šikanou, HIV / AIDS...

3. Projekt Nota Bene

Efektivita projektu a splnenie cieľa, účelu projektu: Cieľovou skupinou projektu „Predaj časopisu Nota Bene“ sú občania, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii. Projekt predaja pouličného časopisu „Nota Bene“ podporuje klientov k aktívnemu prístupu riešenia ich situácie a ponúka im možnosť prostredníctvom pracovnej terapie si zlepšiť svoju finančnú situáciu.

Podobné projekty prebiehajú na území celej Európy a sú hodnotené ako efektívne a úspešné. Na území mesta Piešťany prebieha tento projekt kontinuálne projekt už 10 rok.

V súčasnej dobe evidujeme 220 predajcov, čoho je cca. 23 aktívnych predajcov. Za aktívnych predajcov považujeme takých, ktorí sa pravidelne kontaktujú s pracovníkmi OZ POD Piešťany, pravidelne odoberajú časopisy, predávajú knihy publikované OZ Proti prúdu a zapájajú sa do ďalších aktivít projektu. Projekt realizovaný v Piešťanoch sa stal útočiskom aj pre predajcov z iných obcí. Keďže Katolícka charita, ktorá zastrešovala predaj časopisu v meste Trenčín, zrušila svoju činnosť, 7 predajcovia z tejto lokality sa stali odoberateľmi časopisov z OZ POD Piešťany. Podobne aj 6 predajcovia z Nového Mesta nad Váhom a 1 predajca z Topoľčian požiadali o odber časopisu z našej pobočky, nakoľko v ich mestách nie je zriadený výdaj časopisu. Projekt poskytuje pracovnú terapiu aj pre 3 bývalých klientov Zariadenia sociálnych služieb Domum, ktorí boli zapojení do predaja časopisu aj počas pobytu v ňom. Kontakt s OZ POD Piešťany udržiavajú aj po odchode zo zariadenia a pokračujú v predaji časopisu.

V období od 01.01.2015 do 31.12.2015 sa predajcom časopisu podarilo predat' 30 762 ks časopisov:

- Január – 2.700 ks
- Február – 2.295 ks
- Marec – 2.520 ks
- Apríl – 2.520 ks
- Máj – 2.655 ks
- Jún – 2.790 ks
- Júl – 2.520 ks
- August – 2.220 ks
- September – 2.680 ks
- Október – 2.127 ks
- November – 2.385 ks
- December – 3.350 ks

Taktiež sa naša pobočka zapojila aj do predaja knihy publikovanej OZ Proti prúdu s názvom „Zázračné dieťa“. Predajná cena knihy je 6 Eur a predajca si ju kupuje za 3 Eurá.. Naša pobočka predávala aj knihu pod názvom „O zvieracej dušičke“, ktorej predajná cena je vo výške 5,00 Eur. Predajca si ju kupuje za 2,50 Eur. V roku 2015 bola vydaná aj nová kniha pod názvom „Zatúlaný gombík“, ktorej predajná cena je 7,00 Eur. Predajca si ju kupuje za 3,50 Eur. Naša pobočka sa zapojila aj do predávania letných krížoviek 2015, ktorých predajná cena je 1,00 Eur. Predajca si to kupuje za 0,50 Eur. Naša pobočka sa snaží aktívne sa zapájať

do všetkých ponúkaných akcií OZ Proti prúdu, aby tak vytvorila čo najlepšie podmienky pre predajcov v našej lokalite.

Na zvýšenie motivácie predajcov pracovníci OZ POD Piešťany zorganizovali súťaž o NAJ predajcu. Súťaž prebiehala v období od 1.6.2015 do 30.06.2015, kedy sa široká verejnosť mohla zapojiť do hlasovania a vyjadriť tak podporu svojmu obľúbenému predajcovi. V súťaži sme zaevidovali 4.050 hlasov. Slávnostné vyhlásenie víhercu prebiehalo v priestoroch ZSS Domum. Ceny víťazom odovzdávala prednostka MsÚ – Ing. Dáša Reháková spolu so štatutárkou OZ Pomoc ohrozenému dieťaťu – Mgr. Annou Glossovou. Víťazom sa stal p. Ľuboš s číslom preukazu 41. Získal 2.573 hlasov. Víťaz bol obdarovaný nákupnou poukážkou HM Tesco vo hodnote 70 Eur. Na druhom mieste, s počtom hlasov 1.136 sa umiestnil predajca Jozef s číslom preukazu 187. P. Jozef bol odmenený nákupnou poukážkou v HM Tesco vo výške 50 Eur. Na treťom mieste s počtom hlasov 231 sa umiestnil predajca Marián s číslom preukazu 29. P. Marián bol odmenený nákupnou poukážkou HM Tesco v hodnote 30 Eur. Ako najaktívnejší predajca (predajca, ktorý predal najviac časopisov) bol ocenený p. Jozef s číslom preukazu 187. Získal nákupnú poukážku HM Tesco v hodnote 50 Eur.

V rámci projektu sociálni pracovníci využívajú aj iné motivačné metódy na zvýšenie aktivizácie klientov v projekte. Formou kupónového obchodu majú klienti možnosť získať za každých 5 ks odobratých časopisov 1 kupón. Za získané kupóny môžu nakupovať v kupónovom obchode. Sortiment kupónového obchodu je po osobných konzultáciách s klientmi pravidelne upravovaný a zosúladovaný s ich potrebami a návrhmi.

Projekt podporuje u predajcov opätovné obnovovanie pracovných návykov, osvojovanie si komunikačných schopností s kupujúcimi i vhodné správanie sa. Zároveň sú predajcovia učení k rešpektovaniu pravidiel predaja časopisu.

Výhodou projektu je dobrá spolupráca OZ POD Piešťany so ZSS Domum a MsÚ – oddelením sociálnych a školských služieb, ktorá umožňuje klientom napojiť sa na sociálnu sieť v meste Piešťany. Novým predajcom sú pracovníkmi OZ POD Piešťany ponúkané služby ZSS Domum.

OZ POD Piešťany je jedinou MVO, ktorá prostredníctvom projektu ponúka sociálne služby tejto cieľovej skupine. Projekt zároveň zapája do svojej činnosti aj širokú verejnosť a zároveň zvyšuje jej záujem o problematiku občanov, ktorí sa ocitli v zložitej sociálnej situácii.

Aj vďaka dobrej lokalizácii projektu a spolupráci spomínaných subjektov evidujeme veľkú efektivitu projektu.

Klady a nedostatky realizácie projektu

Klady:

- aktívne zaangažovanie predajcov,
- aktívna účasť predajcov na projekte (možnosť vyjadrovať svoje návrhy, ...),
- zapojenie širokej verejnosti do projektu predaja časopisu Nota Bene,
- motivácia predajcov prostredníctvom kupónového systému, súťaží, ...,
- sociálny rozmer projektu,
- nadviazanie nových sociálnych kontaktov pre predajcu,

- presúvanie zodpovednosti za svoju situáciu na klienta,
- učenie klientov k samostatnosti,
- učenie predajcov k staraniu sa o svoj zovňajšok a o slušné vystupovanie voči kupujúcim,
- záujem o šikovných a slušných predajcov zo strany iných zamestnávateľov,
- medializácia a otvorenie problematiky bezdomovectva v širokej verejnosti,
- spolupráca štátnych, verejných a mimovládnych organizácii na projekte.

Nedostatky:

- nedá sa presne odhadnúť počet kusov časopisu, ktorý sú predajcovia schopný predat' v tom mesiaci. Môže sa stať, že v niektorom mesiaci je objednaných málo kusov časopisu a dodatočne sa musí doobjednávať. Vznikajú tým niekedy pauzy bez možnosti predaja aktuálneho časopisu. Situáciu riešime buď predajom starých časopisy, ktoré sa nepredali počas minulých mesiacov (tieto časopisy sa predávajú za znížené ceny) alebo sa čaká na novú dodávku časopisov,
- niektorí predajcovia sa uspokojia s finančným príjmom, ktorý im zabezpečí predaj časopisu (príp. s vecnými darmi od kupujúcich) a nemajú záujem a potrebu hľadať si iné zamestnanie,
- neflexibilná kontrola predajcov časopisu Nota Bene.

V Piešť'ach dňa 20.01.2016