

Zariadenie pre seniorov Vila Julianna, Štefánikova 125, 921 01 Piešťany

Krízový plán COVID-19 (Koronavírus)

V Piešťanoch dňa 12.03.2020

Vypracovala: Mgr. Marcela Kičinová
vedúca zariadenia

Organizácia v Zariadení pre seniorov Vila Julianna

Zariadenie pre seniorov Vila Julianna má vytvorený interný krízový tím. Tento tím sa skladá z konkrétne vymenovaných ľudí, ako aj vedúceho interného krízového tímu a jeho zástupcu. V prípade neprítomnosti vedúceho interného krízového tímu ho zastupuje v plnom rozsahu jeho zástupca. V krízovej situácii sa interný krízový tím stretáva minimálne jedenkrát denne za účelom zhodnotenia stavu, výmeny informácií, riešení opatrení a úloh. Z tohto stretnutia sa vždy vedie záznam, ktorý obsahuje: mená zúčastnených členov tímu, dátum a čas, účel stretnutia a riešenia vzniknutej situácie.

Komunikácia medzi zamestnancami je v tejto situácii kľúčová, prebieha formou osobnou, telefonickou, mailovou, formou informačných nástieniek alebo internými dennými hláseniami. Členovia interného krízového tímu komunikujú a podávajú si informácie prostredníctvom denných stretnutí, telefonicky, emailom alebo cez vopred dohodnutú aplikáciu formou skupinového chatu. Komunikácia s príbuznými a verejnosťou je zabezpečená telefonickou a emailovou formou v presne stanovenom čase a to od 07:00 do 18:00 každý deň. Telefónne číslo a email sú zverejnené na oficiálnej stránke Mesta Piešťany (www.piestany.sk).

Informačná povinnosť zamestnanca voči zamestnávateľovi v súvislosti s opatreniami je osobitne upravená nariadeniami zriaďovateľa v súvislosti s oboznámením zamestnávateľa v prípade cestovateľskej anamnézy, kontaktu s niekým s takouto anamnézou alebo potvrdením ochorenia na COVID-19. Pri každom z týchto prípadov ide o dopad na kvalitu života, zdravia a bezpečnosti klienta ale aj zamestnancov zariadenia.

Zamestnanci zariadenia dôkladne informovali klientov o usmerneniach zameraných na osobnú prevenciu, klienti sú oboznámení s častým umývaním rúk antibakteriálnym mydlom, ktoré im bolo poskytnuté, zamedzením dotyku očí, nosa a úst, nosením rúšok, vyhýbaním sa blízkeho kontaktu, nepoužívaniu spoločných uterákov a dodržiavaním odstupov minimálne 2 metre. Tieto odporúčania Ministerstva zdravotníctva SR platia aj pre zamestnancov zariadenia, ktorí dbajú na zvýšenú hygienu a nosenie ochranných pomôcok nie len počas pracovnej zmeny ale aj v dňoch pracovného voľna. Pred vstupom do zariadenia majú nasadené ochranné rúška. Ostatné ochranné pomôcky si nasadzujú a odkladajú podľa prijatých pravidiel.

Podľa nariadení a odporúčaní Ministerstva zdravotníctva SR v zariadení do odvolania platí dočasný zákaz návštev, klienti však majú zabezpečený kontakt s rodinou formou telefonátov, emailov alebo formou video hovoru. Pokiaľ ide o paliatívneho klienta, jedná sa o mimoriadnu situáciu a po uvážení môže vedúca zariadenia povoliť vstup do zariadenia rodinnému príslušníkovi za účelom rozlúčky. Tento človek však môže vstúpiť do zariadenia len s použitím všetkých ochranných pomôcok (ochranný oblek, ochranné rukavice, rúško, tvároví štít/okuliare a ochranné návleky na nohy). Ďalej platí dočasné obmedzenie pohybu klientov

mimo zariadenia. Toto obmedzenie zasahuje do práva na slobodný pohyb a práva podieľania sa klienta na určovaní životných podmienok v zariadení. Z dôvodu týchto obmedzení je potrebné určiť postup v mimoriadnych situáciách. Postup môže byť určený ústne, no musia o ňom byť informovaní všetci zamestnanci spolu s klientmi zariadenia. Ak ide o klienta, ktorý z dôvodu diagnózy nevie pochopiť nový postup, trpezlivo a primeraným spôsobom ho realizujeme tak, aby si klient zvykol a prijal ho.

Zariadenie má plán dezinfekcie zameraný predovšetkým na dezinfekciu bežných plôch v celej budove s presným intervalom dezinfekcie, ako aj plán dezinfekcie priestorov pomocou germicídnych žiaričov s otvoreným systémom bez prítomnosti ľudí v miestnosti. Dezinfekciu zaznamenávame v dvoch na to určených tabuľkách - ošetrovateľský proces a proces upratovania. Zariadenie je dezinfikované minimálne dva krát denne a dezinfekcia priestorov sa vykonáva minimálne jeden krát za deň.

Personál je dôkladne informovaný o povahe vírusu a o opatreniach v zariadení. Ak sa však príznaky COVID-19 prejavia čo i len u jedného klienta alebo zamestnanca v zariadení, je potrebné dodržať stanovený postup Ministerstva zdravotníctva SR a Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny.

Postup pri podozrení na ochorenie COVID-19 - klient

V prípade, ak je u klienta v zariadení podozrenie na COVID-19, klient prechádza do izolácie a je zamestnancom zariadenia prioritne kontaktovaný obvodný lekár klienta, ktorý rozhodne o ďalšom postupe. Pokiaľ nie je k dispozícii lekár, je kontaktovaný príslušný RÚVZ v mieste kraja pre určenie ďalšieho postupu. V prípade, ak má regionálny hygienik RÚVZ podozrenie na infekciu COVID-19, je u nás v zariadení chorý klient zabezpečený v prísnej izolácii podľa odporúčaní odborného pracovníka RÚVZ. V starostlivosti o tohto klienta sa postupuje rovnako ako v prípade respiračnej vírusovej infekcie. Izba s izolovaným pacientom bude riadne označená ako infekčná z dôvodu, aby boli zamestnanci jasne informovaní o potrebe dodržiavania režimových opatrení. V takomto prípade sú zakázané všetky návštevy, iba v mimoriadnych situáciách môže vedúca zariadenia povoliť návštevu chorého klienta rodinou, a to v prípade ak je klient v paliatívnej starostlivosti. Personál je vybavený jednorazovými pomôckami určenými pre prácu s podozrivým alebo potvrdeným ochorením COVID-19. Personál je vzdelávaný a oboznamovaný s aktuálnou situáciou podľa vnútorných predpisov a pokynov RÚVZ. (RÚVZ **Trnava** - 0905 903 053)

Postup pri podozrení na ochorenie COVID-19 - zamestnanec

Zamestnávateľ má právo z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci vyzvať zamestnanca, aby sa podrobil vyšetreniu u obvodného lekára, popr. Hygienika príslušného RÚVZ, najmä ak je dôvodné podozrenie nebezpečenstva vzhľadom k vykonávanej práci alebo má zamestnávateľ podozrenie, že zamestnanec nie je spôsobilý vykonávať pracovnú činnosť pre možnosť infekcie COVID-19. Zamestnanec ktorý vykazuje známky tejto infekcie je vyňatý z pracovného procesu a o prípadnom nariadení karantény (izolácie), jej trvaní a ukončení rozhoduje RÚVZ. V prípade potvrdenia ochorenia COVID-19 u zamestnanca v zariadení, budú izolovaní všetci klienti, ktorí prišli s chorým zamestnancom do kontaktu, ak tak určí hygienik RÚVZ. V takom prípade sa izolácia v zariadení vytvára na každej izbe, prípadne v celej obytnej jednotke podľa odporúčaní RÚVZ. (RÚVZ **Trnava** - 0905 903 053)

Zabezpečenie Zariadenia Vila Julianna

- zariadenie má zásoby potravín, zdravotníckeho a dezinfekčného materiálu na 2 týždne
- zariadenie má vytvorený krízový tím
- zariadenie má vytvorený zoznam vecí ktoré si má priniesť k zotrvaní v krízovej službe
- zariadenie má kontakt na RÚVZ umiestnený na viacerých viditeľných miestach
- zariadenie má vytvorený zoznam telefonických kontaktov najbližších zdravotníckych zariadení, lekárov a kontakty na všetkých zamestnancov
- zariadenie má vytvorený záznam o každom klientovi zariadenia, ktorý obsahuje: meno, priezvisko, dátum narodenia, meno obvodného lekára klienta s telefónnym číslom, zoznam užívaných liekov, kontakt na rodinného príslušníka klienta a kontakt na Zariadenie pre seniorov Vila Julianna
- zariadenie má vytvorený informačný systém pre klientov zariadenia a zamestnancov
- zariadenie má zostavený týždenný jedálny lístok z trvanlivých potravín a jednoduchých jedál v prípade núdze
- zariadenie má vytvorený plán pri potrebnej izolácii klientov (Príloha č. 1)
- zariadenie má vytvorený plán činností v rámci poskytovania služieb v prípade personálnej núdze (Príloha č. 2)
- zariadenie má vytvorený plán dezinfekcie a žiarenia germicídny žiaričom (Príloha č. 3)
- zariadenie má pripravené opatrenia súvisiace s manipuláciou s bielizňou (Príloha č. 4)
- zariadenie má pripravené opatrenia súvisiace s používaním, manipuláciou, údržbou a likvidáciou OPP (Príloha č. 5)

Zariadenie pre seniorov Vila Julianna, Štefánikova 125, 921 01 Piešťany

Plán zriadenia izolačných izieb

Zariadenie pre seniorov Vila Julianna má vyčlenené priestory pre prípad potrebnej izolácie podľa odporúčaných nariadení Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky. Izolačné izby sa nachádzajú na prvom poschodí. Izba číslo 1. slúži pre klientov s potvrdeným ochorením na vírus COVID-19 a je označená ako Izolačná izba pre ošetrovanie klientov s potvrdením ochorením COVID-19. Izba číslo 2. slúži pre klientov s podozrením na ochorenie vírusom COVID-19 a je označená ako Izolačná izba pre ošetrovanie klientov s podozrením na ochorenie COVID-19. Obe tieto izby sa nachádzajú za ďalšími vstupnými dverami, ktoré ich izolujú od ostatných priestorov zariadenia. Dvere sú viditeľne označené a to ako COVID-19, vstup nepovolaným osobám bez ochranných pomôcok prísne zakázaný.

Zariadenie pre seniorov Vila Julianna, Štefánikova 125, 921 01 Piešťany

Plán činností v prípade personálnej núdze

Zriaďovateľ uloží povinnosť výkonu práce zamestnancom na základe núdzového stavu a nedostatku kvalifikovaného personálu v zmysle platnej legislatívy. Naše zariadenie v tejto situácii pri organizácii pracovných činností postupne upúšťa od činností, ktoré je možné prechodne neposkytovať, resp. ich neposkytovanie klienta bezprostredne neohrozí na živote, či zdraví (napr. sociálne aktivity, plány rozvoja...). Hlavným cieľom nášho zariadenia je realizovať a zabezpečiť nevyhnutné činnosti pre zlepšenie, stabilizáciu zdravotného stavu a zníženie utrpenia klienta s využitím dostupných personálnych zdrojov v spolupráci s lekármi, sestrami a inými odborníkmi.

Personál zabezpečí zvýšenú pozornosť, primeranú starostlivosť a pomoc klientom:

- so zmenou vedomia a orientácie
- s nepokojom, sklonom k agresivite
- s novovzniknutými príznakmi ochorenia
- s novými bolesťami
- s novovzniknutými alebo zhoršenými opuchmi
- s vracaním, nevoľnosťou, bolesťami brucha
- s rizikom epileptického záchvatu
- s rizikom pádu, úrazu
- s novovzniknutým závažným úrazom
- s prejavmi krvácania
- umierajúcim klientom

Zariadenie pre seniorov Vila Julianna, Štefánikova 125, 921 01 Piešťany

Plán dezinfekcie a žiarenia germicídnyim žiaričom

Zariadenie má vypracovaný podrobný plán dezinfekcie a žiarenia germicídnyim žiaričom celého zariadenia. Plán je spracovaný v tabuľkách pre opatrovateľský proces a proces upratovania. Ide o pravidelné upratovanie a dekontamináciu vnútorných priestorov zariadenia, pravidelné vetranie všetkých priestorov, dezinfekciu malých plôch, rizikových predmetov a nástrojov, s ktorými prichádza personál i klienti často do kontaktu (dezinfekcia kľučiek, madiel, vypínačov, stolíkov a postelí, všetkých povrchov nábytku, kuchyniek, príborov a pohárov, dezinfekcia podláh, WC, kúpeľní a pod.). Germicídny žiarič sa pravidelne používa v stanovenom intervale v nasledujúcich miestnostiach zariadenia - jedáleň na 1. poschodí každý deň (60 min), veľká spoločenská miestnosť každý deň (30 min), spoločné priestory každý deň (30 min), spoločné chodby každý deň (20 min) a ostatné miestnosti podľa potreby.

Zariadenie pre seniorov Vila Julianna, Štefánikova 125, 921 01 Piešťany

Protiinfekčné opatrenia v súvislosti s manipuláciou s bielizňou

Zariadenie pre seniorov Vila Julianna má zavedený systém dezinfekcie bielizne a to s pomocou dezinfekčných čističov na bielizeň a dezinfekčného prípravku na dezinfekciu bubna práčky. Manipulácia s bielizňou sa vykonáva v súlade s vyhláškou MZ SR č. 553/2007 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách na prevádzku zdravotníckych zariadení z hľadiska ochrany zdravia.

Zariadenie pre seniorov Vila Julianna, Štefánikova 125, 921 01 Piešťany

Opatrenia v súvislosti s používaním, manipuláciou, údržbou a likvidáciou OPP

Zariadenie pre seniorov má k dispozícii OPP pre prípad podozrenia klienta na ochorenie COVID-19. Pri potrebe použiť OPP je každý zamestnanec informovaný a poučený ako použiť a manipulovať s potrebnými OPP podľa odporúčaní Ministerstva zdravotníctva SR. Údržba je zabezpečená potrebnými dezinfekčnými prostriedkami. Ochranné okuliare budú uložené v nádobe na to určenej s potrebnou dezinfekciou, štíty na tvár budú dezinfikované na to určenou dezinfekciou v rozprašovači, prateľné rúška sú prané s dezinfekciou a následne po usušení prežehlené žehličkou. Jednorazové OPP ako aj všetok odpad, s ktorým bola osoba v styku, vrátane papierových vreckoviek, inkontinenčných podložiek, predmetov a materiálov znečistených telesnými tekutinami, bude vložený do plastových vriec určených na odpad a zviazaný. Plastové vrecia používané na tento druh odpadu, musia mať maximálny objem 0,1 m³ a hrúbku minimálne 0,1 mm. Tento odpad je nutné zatriediť do kategórie nebezpečného ho odpadu a v súlade s legislatívou s ním nakladať.