

KOMPLEXNÉ HODNOTENIE

sociálnych služieb

z a r o k 2019

Zariadenie sociálnych služieb DOMUM je organizačnou súčasťou MsÚ Piešťany. ZSS Domum nemá právu subjektivitu – riadi ho, koordinuje a kontroluje Odbor sociálnych služieb na MsÚ.

Personálne zabezpečenie ZSS Domum pozostáva z :

- 1 x vedúci zariadenia
- 4 x referent
- 1 x upratovačka,
- 5 x kurič, vrátnik, údržbár

ZSS Domum poskytuje sociálne služby fyzickým osobám, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu:

- že nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stali obeťou správania iných fyzických osôb,
- pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- že dovърšili dôchodkový vek,
- straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.

V zariadení poskytujeme sociálne služby podľa zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov zabezpečujeme ich v nasledovných zariadeniach:

- NOČLAHÁREŇ podľa § 25,
- ÚTULOK podľa § 26,
- ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA podľa § 29,

a v podporných službách:

- PRÁČOVŇA podľa § 59,
- STREDISKO OSOBNÉJ HYGIENY podľa § 60.

Počet klientov, ktorým boli poskytnuté sociálne služby v ZSS Domum počas roka 2019:

- NOČLAHÁREŇ: 115 klientov
Počet lôžkodní: 2.881
Kapacita: 9 lôžok – za rok 3.285 lôžkodní
Využitie: 88 %
- ÚTULOK : 41 klientov
Počet lôžkodní: 10.126
Kapacita: 27 lôžok – za rok 10.585 lôžkodní
Využitie: 96 %
- ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA : - 63 klientov
Počet lôžkodní: 11.519
Kapacita: 30 lôžok – za rok 10.950 lôžkodní
Využitie: 105 %

Počet klientov, ktorí ukončili pobyt v ZSS Domum počas roka 2019:

- ÚTULOK: - 12 klientov
- ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA: - 31 klientov

Úhrady od klientov za rok 2019:

• Útulok	22.316,10 €
• Zariadenie núdzového bývania	12.826,95 €
Úhrada od klientov spolu:	35.143,05 €

- za pranie 401,00 €
- Za elektrospotrebiče 1.390,28 €

V Nocľahárni poskytujeme sociálnu službu fyzickým osobám, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a fyzickým osobám, ktoré z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať. Forma služby je ambulantná.

V nocľahárni sa:

a) poskytuje:

1. ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania
2. sociálne poradenstvo
3. nevyhnutné ošatenie a obuv,

b) utvárajú podmienky na

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny.

Nocľaháreň pozostáva z troch trojposteľových izieb. Dve izby sú určené pre mužov a jedna je vyčlenená pre ženy. Nocľaháreň poskytuje občanom bez prístrešia lôžko na prespatie. Príchod do nocľahárne je v čase od 19.00 h do 20.30 h a ráno je odchod zo zariadenia o 7.30 h. V zimných mesiacoch je režim nocľahárne upravený podľa poveternostných podmienok - príchod o 17.00 h odchod zo zariadenia je 8.00 h. V prípade mrazivého počasia je klientom nocľahárne poskytnutý celodenný pobyt v zariadení. Nocľaháreň nie je nízkoprahová - ak klienti nocľahárne prídu pod vplyvom alkoholu, je im v zimných mesiacoch poskytnutá vykurovaná miestnosť, ktorá im poskytne bezpečné prístrešie. Klienti nocľahárne sú povinní dodržiavať osobnú hygienu. Počas mesiaca si môžu dať oprat' svoje osobné šatstvo. Táto služba je spoplatnená, klienti hradia 50 centov za práčku. V prípade záujmu sme schopní klientom zabezpečiť aj bezplatné strihanie a holenie. Klienti nocľahárne majú k dispozícii aj šatstvo a obuv od darcov, z ktorého si môžu vybrať čo aktuálne potrebujú. Ak klient nocľahárne prejaví záujem, môže byť zaradený do pracovnej terapie formou predaja časopisu „NOTA BENE“, pomocou ktorého si môže zlepšiť svoju finančnú situáciu.

Dĺžka pobytu v Nocľahárni je u každého klienta individuálna. Počas návštev v nocľahárni sa klientovi v prípade záujmu vydá „Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS Domum – Útulok“. Kompletná žiadosť obsahuje lekárske vyjadrenie o zdravotnom stave a bezinfekčnosti, stanovisko od psychiatra, aktuálny finančný príjem a stanovisko obecného / mestského úradu k jeho sociálnej situácii, ak nie je občanom mesta Piešťany. V prípade záujmu a aktívneho prístupu klienta k riešeniu svojej sociálnej situácie sa na základe zdokladovanej žiadosti s klientom uzatvorí zmluva o poskytovaní sociálnej služby v ZSS Domum.

V Útulku poskytujeme sociálnu službu fyzickým osobám, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a fyzickým osobám, ktoré z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať.

V útulku sa:

a) poskytuje:

1. ubytovanie na určitý čas,
2. sociálne poradenstvo
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,

3. nevyhnutné ošatenie a obuv,
- b) zabezpečuje rozvoj pracovných zručností
- c) utvárajú podmienky na
 1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín
 2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
 3. upratovanie,
 4. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
 5. záujmovú činnosť.

Forma poskytovania sociálnej služby v Útulku je pobytová, celoročná. Sociálne služby sa poskytujú na dobu určitú. Kapacita Útulku je 27 lôžok. Prijímatelia sociálnej služby majú k dispozícii spoločenskú miestnosť, ktorá je využívaná na voľnočasové aktivity a záujmovú činnosť. Taktiež majú k dispozícii spoločnú kuchynku, ktorú môžu využívať na individuálnu prípravu stravy.

V Zariadení núdzového bývania sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb.

V ZNB sa:

- a) poskytuje
 1. ubytovanie na určitý čas
 2. sociálne poradenstvo
 3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov.
- b) utvárajú podmienky na:
 1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín
 2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny
 3. upratovanie,
 4. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva
 5. záujmovú činnosť.

Zariadenie núdzového bývania má tri typy ubytovacích priestorov:

- 3 - dvojbunky, ktoré obsahujú dve izby so spoločným sociálnym zariadením, chodbou, kuchyňou,
- 6 garsoniek,
- 6 jednoizbových bytov.

Kapacita Zariadenia núdzového bývania je 30 lôžok. Keďže ide o druh sociálnej služby krízovej intervencie, sociálna služba sa poskytuje na dobu určitú. V zariadení núdzového bývania sú k dispozícii aj spoločné priestory – kočíkareň, práčovňa a spoločenská miestnosť.

Žiadateľ pri nástupe do ZNB dokladuje:

- vyjadrenie obvodného lekára o zdravotnom stave žiadateľa a jeho detí,
- potvrdenie o aktuálnom príjme,
- vyjadrenie ÚPSVaR – oddelenia sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately o odkázanosti na sociálne služby resp. iný doklad preukazujúci ohrozenie správaním iných fyzických osôb (napr. kópia trestného oznámenia).

Aj prijímatelia sociálnej služby v zariadení núdzového bývania majú k dispozícii darované šatstvo a obuv. Rovnako je im ponúknutá možnosť zapojenia sa do pracovnej terapie formou predaja pouličného predaja časopisu „NOTA BENE“.

Voľno-časové aktivity ubytovaných sú zamerané najmä na utuženie rodinných vzťahov, spoločného trávenia voľného času rodičov s deťmi a opätovné získavanie základných sociálnych a komunikačných zručností.

V práčovni sa utvárajú podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva fyzickej osobe, ktorá:

- a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav
- c) dovŕšila dôchodkový vek.

Poplatok za 1 práčku je 0,50 €.

V stredisku osobnej hygieny sa utvárajú podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny fyzickej osobe, ktorá:

- d) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- e) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav
- f) dovŕšila dôchodkový vek.

Služby strediska osobnej hygieny sú bezplatné.

S každým prijímateľom sociálnej služby v ZSS Domum je uskutočnený osobný rozhovor, pri ktorom sociálne pracovníčky mapujú jeho aktuálnu sociálnu situáciu a ponúkajú mu pomoc a podporu pri vybavovaní potrebných náležitostí (pomoc pri vybavovaní OP, kartačky poistenca, pomoc v hmotnej núdzi, jednorazovú dávku v hmotnej núdzi,). Pracovníčky pomáhajú prijímateľom sociálnej služby napojiť ich na sociálny systém a zorientovať sa v sociálnej sieti mesta Piešťany. Povzbudzujú ich k aktívnemu riešeniu ich sociálnej a finančnej situácii, sú nápomocné pri hľadaní zamestnania pre klientov, pri aktívnom využívaní voľného času. Motivujú klientov k reintegrácii do spoločnosti.

Pracovníci ZSS Domum spolupracujú nielen so štátnymi, verejnoprávnymi a samosprávnymi organizáciami, ale aj s organizáciami pôsobiacimi v podnikateľskom prostredí a treťom sektore (napr. OZ Myška, OZ Transparentnosť, ON Semiconductor, klub Rotary, Evanjelická cirkev, Kynologický záchranný zbor SR, Zuckmann, Medzinárodný klub žien, Hotel Pavla, Hotel Park, Spoločenstvo Prístav, Trnavskou arcidiecéznou charitou, Medzinárodným klubom žien, ...). Vďaka vzájomnej spolupráci rozširujú komplex služieb poskytovaných prijímateľom sociálnych služieb a vytvárajú príležitosť k ich rýchlejšej reintegrácii do spoločnosti.

Voľnočasový program v zariadení je vytváraný nielen pracovníkmi ZSS Domum, ale ho spestrujú aj dobrovoľníci, svojimi aktivitami:

- Charitný bazár organizovaný Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Prehliadka Trenčianskeho hradu a výstavu vláčikov organizované Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Opekačka organizovaná Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Tvorivé dielne – batikovanie – organizované dobrovoľníkmi Discover – zo spoločenstva CVX,
- Športové dopoludnie plné hier a zábavy organizované Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Varenie organizované OZ Transparentnosť,
- zážitkové arterpaie pre ženy organizovaná OZ Transparentnosť,
- kultúrno vzdelávací denný tábor pre deti organizovaná OZ Transparentnosť,
- komunitné stretnutie organizované Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Mikulášsky večierok,
- Ukážky záchrannárskych psov a odovzdanie zbierky potravín, šatstva organizované Kynologickým záchranným zborom SR,
- MDD organizované Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- obdarovanie knihami organizované Spoločenstvom Prístav,
- sprostredkovanie darovaného oblečenia cez OZ Myška,
- sprostredkovanie voľných vstupeniek na Medzinárodný deň detí organizovaný OZ Myškou.

Materiálnu pomoc prijímateľom ZSS Domum poskytli:

- Zbierka potravín z Cirkevnej spojenej školy pre klientov útulku a nocľahárne,
-
- potravinová pomoc pre klientov ZSS Domum od Respect,
- Mikulášske balíčky pre deti v ZSS Domum od Respect,
- Mikulášske balíčky pre deti v ZSS Domum od p. Norovského,

- Mikulášske balíčky pre klientov ZSS Domum od študentov Gymnázia Pierra de Couberina,
- Ovocie od p. Brtáňa – DOUZZ, s.r.o.,
- Štedrá večera pre klientov nocľahárne od Hotela Pavla,
- Štedrá večera pre klientov útulku od Hotela Park,
- vianočná kapustnica pre sociálne odkázaných,
- Výživové doplnky od neznámeho darcu,
- Vianočné obľátky na štedrú večeru od Munk Coffeeteam,
- vianočný guláš pre klientov ZSS Domum od poslankyne MsZ Piešťany p. Svrčekovej,
- vianočné potravinové balíčky z ON Semiconductor,
- vianočné balíčky pre klientov ZSS Domum – útulku a nocľahárne od Trnavskej arcidiecéznej charity,
- Projekt „Vianočný zázrak“ pre klientov útulku,
- Projekt „Otvor srdce - daruj knihu“ organizovaný Medzinárodným klub žien v Piešťanoch,
- vianočné balíčky pre deti v ZSS Domum od rodičov zo ZŠ Vajanského ul. v Piešťanoch,
- medovníčky od seniorov zo ZpS Vila Julianna,
- Vianočná zbierka ošatenia organizovaná dobrovoľníkmi Dicsover – zo spoločenstva CVX,
- vianočné kolekcie do Slovenskej chránenej dielne,

ZSS Domum využíva k šíreniu osvedy o problematike bezdomovectva a pomoci ľuďom v núdzi web stránky Mesta Piešťany, mestské periodikum Radnica, ale aj lokálne internetové mediálne portály k informovaniu občanov mesta o vhodných možnostiach ako pomôcť občanom, ktorí sa ocitli bez prístrešia, alebo sú v nepriaznivej sociálnej situácii. Snahou ZSS Domum je prispieť aj k väčšej tolerancii majoritnej skupiny obyvateľov k marginalizovaným skupinám spoločnosti.

ZSS Domum poskytuje priestor aj študentom sociálnej práce na výkon odbornej praxe či realizáciu výskumu.

V zariadení sa poskytujú aj služby nad rámec zákona. Patria medzi ne:

- asistenčné služby (doprovod k lekárom, na súdy, na úrady...),
- pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- terénna práca s klientami (prebieha priamo v ubytovacích bunkách, na ulici...),
- kontaktná sociálna práca,
- preventívne aktivity,
- pomoc pri prevádzkovaní domácnosti, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podpora pri organizovaní času, podpora pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života, podpora rozvoja osobných zručností, predchádzanie a riešenie krízových situácií a podpora spoločensky prijateľného správania v rámci podpory samostatného bývania,
- sprostredkovateľské služby (sprostredkovanie zamestnania, kontaktu s odborníkmi, ...),
- pracovná terapia (predaj časopisu Nota Bene),
- poskytovanie iných služieb (strihanie, holenie),
- bezplatné poskytovanie darovaného šatstva, obuvi, nábytku, ...,
- poskytovanie stravy v krízových situáciách (sponzorské dary, potravinové balíčky, ...),
- úhrada správnych poplatkov (cestovné náklady, fotky, kolky – prostredníctvom sponzorských darov),
- voľnočasové aktivity (súťaže, tvorivé dielne, spoločenské podujatia, ...),

ZSS Domum poskytuje sociálnu službu aj pre občanov, ktorí nie sú klientmi ZSS Domum a nemajú trvalé bydlisko v meste Piešťany – napr. hygienickú očistu a pranie osobného šatstva pre ľudí z ulice (sprchovanie, strihanie, holenie bezdomovcov, poskytnutie im čistého šatstva).

V rámci viaczdrojového financovania sa ZSS Domum podarilo získať v roku 2019 grant z MPSVaR, ktorý bol zameraný na zvýšenie kvality poskytovania sociálnej služby prostredníctvom modernizácie materiálneho vybavenia útulku. Z projektu bolo zakúpené vybavenie ubytovacích buniek v útulku.

V Piešťanoch dňa 29.01.2020

Predkladá: PhDr. Marcela Vrbová PhD.
vedúca ZSS Domum