

KOMPLEXNÉ HODNOTENIE

sociálnych služieb

za rok 2024

Zariadenie sociálnych služieb DOMUM je organizačnou súčasťou MsÚ Piešťany. ZSS Domum nemá právnu subjektivitu – riadi ho, koordinuje a kontroluje Odbor sociálnych služieb na MsÚ.

Personálne zabezpečenie ZSS Domum pozostáva z :

- 1 x vedúci zariadenia
- 4 x referent
- 1 x upratovačka,
- 5 x kurič, vrátnik, údržbár

ZSS Domum poskytuje sociálne služby fyzickým osobám, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu:

- že nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stali obeťou správania iných fyzických osôb,
- pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- že dovърšili dôchodkový vek,
- straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.

V zariadení poskytujeme sociálne služby podľa zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Zabezpečujeme ich v nasledovných zariadeniach:

- NOCLAHÁREŇ (podľa § 25)
- ÚTULOK (podľa § 26)
- ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA (podľa § 29)

a v podporných službách:

- PRÁČOVŇA (podľa § 59)
- STREDISKO OSOBNÉJ HYGIENY (podľa § 60).

Počet prijímateľov sociálnej služby, ktorým boli poskytnuté sociálne služby v ZSS Domum počas roka 2024:

- NOCLAHÁREŇ: 104 PSS
Počet lôžkodní: 2.751
Kapacita: 9 lôžok – za rok 3.294 lôžkodní
Využitie: 84 %
- ÚTULOK : 43 PSS
Počet lôžkodní: 10.140
Kapacita: 27 lôžok – za rok 9.882 lôžkodní
Využitie: 103,00 %
- ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA : 56 PSS
Počet lôžkodní: 11.138
Kapacita: 30 lôžok – za rok 10.980 lôžkodní
Využitie: 101,44 %

Počet prijímateľov sociálnej služby, ktorí ukončili pobyt v ZSS Domum počas roka 2024:

- ÚTULOK: - 16 PSS

• ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA:	- 24 PSS
<u>Úhrady od klientov za rok 2024:</u>	
• Útulok	29.203,20 €
• Zariadenie núdzového bývania	19.127,20 €
Úhrada od klientov spolu:	48.330,40 €

<u>Úhrady za elektrospotrebiče za rok 2024:</u>	
• Útulok	1.178,50 €
• ZNB.....	1.197,00 €
Spolu:	2.375,50 €

- za pranie 632,00 €

Celkové príjmy ZSS Domum: 48.330,40 + 2.375,50 + 632,00 = 51.337,90 €

V **Nocľahárni** poskytujeme sociálnu službu fyzickým osobám, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a fyzickým osobám, ktoré z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať. Forma služby je ambulantná. Služby nocľahárne sa poskytujú bezplatne.

V nocľahárni sa:

a) poskytuje:

1. ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania
2. sociálne poradenstvo
3. nevyhnutné ošatenie a obuv;

b) utvárajú podmienky na:

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny.

Nocľaháreň pozostáva z troch trojposteľových izieb. Dve izby sú určené pre mužov a jedna je vyčlenená pre ženy. Nocľaháreň poskytuje občanom bez prístrešia lôžko na prespatie. Príchod do nocľahárne je v čase od 19.00 h do 20.30 h a ráno opúšťajú prijímatelia sociálnych služieb zariadenie o 7.30 h. V zimných mesiacoch je režim nocľahárne upravený podľa poveternostných podmienok - príchod o 17.00 h, odchod zo zariadenia je o 8.00 h. V prípade mrazivého počasia alebo zlého zdravotného stavu je prijímateľom sociálnej služby v nocľahárni poskytnutý celodenný pobyt v zariadení. Nocľaháreň má nízkoprahový charakter. Prijímatelia sociálnych služieb sú prijímaní do nocľahárne aj pod vplyvom alkoholu, nesmú však narúšať svojím správaním občianske spolunažívanie. Prijímatelia sociálnej služby v nocľahárni sú povinní dodržiavať osobnú hygienu. Počas mesiaca si môžu dať oprat' svoje osobné šatstvo. Táto služba je spoplatnená, prijímatelia sociálnej služby platia 2,00 € za práčku do 10 kg, alebo 3,50 € za práčku nad 10 kg. Prijímatelia sociálnej služby môžu využiť aj sušičku za 2,50 €. V prípade záujmu sme schopní prijímateľom sociálnej služby zabezpečiť aj bezplatné strihanie a holenie. Prijímatelia sociálnej služby v nocľahárni majú k dispozícii aj šatstvo a obuv od darcov, z ktorého si môžu vybrať čo aktuálne potrebujú. Ak prijímateľ sociálnej služby v nocľahárni prejaví záujem o prácu, môže byť zaradený do pracovnej terapie formou predaja časopisu „NOTA BENE“, pomocou ktorého si môže zlepšiť svoju finančnú situáciu. Dĺžka pobytu v Nocľahárni je u každého prijímateľa sociálnej služby individuálna. Ak prijímateľ sociálnej služby prejaví záujem o sociálne služby v útulku, je mu vydaná „Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS Domum – Útulok“. Kompletná žiadosť obsahuje aktuálny finančný príjem a stanovisko obecného / mestského úradu k jeho sociálnej situácii, ak nie je občanom mesta Piešťany. V prípade záujmu a aktívneho prístupu prijímateľa sociálnej služby k riešeniu svojej sociálnej situácie sa na základe zdokladovanej žiadosti s občanom uzatvorí zmluva o poskytovaní sociálnej služby v ZSS Domum – v útulku.

V **Útulk** poskytujeme sociálnu službu fyzickým osobám, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a fyzickým osobám,

ktoré z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať.

V Útulku sa:

a) poskytuje:

1. ubytovanie na určitý čas,
2. sociálne poradenstvo,
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
4. nevyhnutné ošatenie a obuv;

b) zabezpečuje

1. rozvoj pracovných zručností,
2. pomoc pri pracovnom uplatnení;

c) utvárajú podmienky na:

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
3. upratovanie,
4. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
5. záujmovú činnosť.

V útulku sa zabezpečuje aj úschova cenných vecí, a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých osobitnou zmluvou (dohodou v zmysle príslušných ustanovení zákona).

Forma poskytovania sociálnej služby v Útulku je pobytová, celoročná. Sociálne služby sa poskytujú na dobu určitú. Kapacita Útulku je 27 lôžok. Prijímatelia sociálnej služby majú k dispozícii spoločenskú miestnosť, ktorá je využívaná na voľnočasové aktivity a záujmovú činnosť. Prijímatelia sociálnych služieb majú možnosť zapojiť sa do pracovnej terapie prostredníctvom predaja časopisu *Nota Bene*. Odborní pracovníci v útulku pomáhajú prijímateľom sociálnej služby pri pracovnom uplatnení a taktiež ponúkajú možnosť zapojenia sa do programu rozvoja pracovných zručností. Taktiež majú k dispozícii spoločnú kuchynku, ktorú môžu využívať na individuálnu prípravu stravy.

V **Zariadení núdzového bývania** (ďalej len ZNB) sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb.

V ZNB sa:

a) poskytuje:

1. ubytovanie na určitý čas,
2. sociálne poradenstvo,
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov.

b) utvárajú podmienky na:

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
3. upratovanie,
4. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
5. záujmovú činnosť.

V ZNB sa zabezpečuje aj úschova cenných vecí, a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých osobitnou zmluvou (dohodou v zmysle príslušných ustanovení zákona).

ZNB má tri typy ubytovacích priestorov:

- 2- dvoj bunky, ktoré obsahujú dve izby so spoločným sociálnym zariadením, chodbou, kuchyňou,
- garsónky,
- jednoizbové byty.

Kapacita ZNB je 30 lôžok. Keďže ide o druh sociálnej služby krízovej intervencie, sociálna služba sa poskytuje na dobu určitú.

V ZNB sú k dispozícii aj spoločné priestory – kočíkareň, pracovňa a spoločenská miestnosť.

Žiadateľ pri nástupe do ZNB dokladuje:

- potvrdenie o aktuálnom príjme,

- vyjadrenie ÚPSVaR – oddelenia sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately o odkázanosti na sociálne služby, resp. iný doklad preukazujúci ohrozenie správaním iných fyzických osôb (napr. kópia trestného oznámenia, stanovisko mestského / obecného úradu).

Aj prijímatelia sociálnej služby v ZNB majú k dispozícii darované šatstvo a obuv. Rovnako je im ponúknutá možnosť zapojenia sa do pracovnej terapie formou predaja pouličného predaja časopisu „NOTA BENE“.

Voľno-časové aktivity prijímateľov sociálnych služieb sú zamerané najmä na utuženie zdravých rodinných vzťahov, spoločné trávenie voľného času rodičov s deťmi a opätovné získavanie základných sociálnych a komunikačných zručností.

V **Práčovni** sa utvárajú podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva fyzickej osobe, ktorá:

- a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- c) dovŕšila dôchodkový vek.

Poplatok za 1 práčku do 10 kg je 2,00 €, poplatok za 1 práčku nad 10 kg je 3,50 €. Poplatok za 1 sušičku je 2,50 €. V roku 2024 bolo 359-krát využité pranie a 17-krát sušička.

V **Stredisku osobnej hygieny** sa utvárajú podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny fyzickej osobe, ktorá:

- a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- c) dovŕšila dôchodkový vek.

Služby strediska osobnej hygieny sú bezplatné. V roku 2024 stredisko osobnej hygieny bolo využité 481-krát.

S každým prijímateľom sociálnej služby v ZSS Domum je uskutočnený osobný rozhovor, pri ktorom sociálne pracovníčky mapujú jeho aktuálnu sociálnu situáciu a ponúkajú mu pomoc a podporu pri vybavovaní potrebných náležitostí (pomoc pri vybavovaní OP, kartičky poistenca, pomoc v hmotnej núdzi, jednorazovú dávku v hmotnej núdzi, ...). Pracovníčky pomáhajú prijímateľom sociálnej služby napojiť ich na sociálny systém a zorientovať sa v sociálnej sieti mesta Piešťany a sociálnej sieti Slovenskej republiky. Povzbudzujú ich k aktívnemu riešeniu ich sociálnej, bytovej a finančnej situácii, sú nápomocné pri hľadaní zamestnania pre prijímateľov sociálnej služby, pri aktívnom využívaní voľného času. Motivujú prijímateľov sociálnej služby k reintegrácii do spoločnosti.

V zariadení sa poskytujú aj služby nad rámec zákona. Patria k nim:

- asistenčné služby (doprovod k lekárom, na súdy, na úrady...),
- pomoc pri pracovnom uplatnení – pomoc s administratívnymi úkonmi (pomoc pri písaní životopisu, žiadosti o prijatie do zamestnania, žiadosť o ukončenie pracovného pomeru, ...),
- pomoc pri osobnom bankrote,
- sprostredkovanie bezplatnej právnej pomoci,
- pomoc pri získaní podkladov potrebných žiadosti o dávku v hmotnej núdzi, invalidného dôchodku, starobného dôchodku, ... (kópie dokladov o vzdelaní zo ZŠ, SŠ, kópia vojenskej knižky, rozsudkov o rozvode manželstva. ...),
- komunikácia s inými inštitúciami – PZ, MsP, ÚPSVaR, SP, školskými zariadeniami, ...,
- pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- pomoc pri uplatňovaní volebného práva (pomoc pri vybavovaní hlasovacieho lístka, zistenie voličského miesta, sprostredkovanie mobilnej voličskej urny,...),

- pomoc pri riešení exekúcií – zisťovanie výšky exekúcie, komunikácia s exekútormi, pomoc pri nastavení splátkového kalendára, pomoc s administratívnymi úkonmi, ...,
- pomoc pri podávaní návrhov na súd – požiadanie o výživné, príp. zvýšenie výživného, podanie žiadosti o rozvod manželstva, požiadanie o zverenie maloletých detí do starostlivosti, ... ,
- pomoc pri komunikácii s matričným úradom - vystavenie rodných listov, sobášnych listov, ... ,
- terénna práca s prijímateľmi sociálnych služieb (prebieha priamo v ubytovacích bunkách, na ulici...),
- kontaktná sociálna práca,
- preventívne aktivity,
- posilňovanie zručností zameraných na: prevádzku domácnosti, hospodárenie s financiami, time management, životných zručností,
- podpora pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života, podpora rozvoja osobných zručností,
- predchádzanie a riešenie krízových situácií a podpora spoločensky prijateľného správania v rámci podpory samostatného bývania,
- sprostredkovateľské služby (sprostredkovanie zamestnania, kontaktu s odborníkmi, lekárske vyšetrenia,...),
- pracovná terapia (predaj časopisu Nota Bene),
- poskytovanie iných služieb (strihanie, holenie),
- bezplatné poskytovanie darovaného šatstva, obuvi, nábytku, ...,
- poskytovanie stravy v krízových situáciách (sponzorské dary, potravinové balíčky, ...),
- poskytovanie hygienických balíčkov,
- úhrada správnych poplatkov (cestovné náklady, fotky, kolky – prostredníctvom sponzorských darov),
- voľnočasové aktivity (súťaže, tvorivé dielne, spoločenské podujatia, ...).

Pracovníci ZSS Domum spolupracujú nielen so štátnymi, verejnoprávnymi a samosprávnymi subjektmi, ale aj s organizáciami pôsobiacimi v podnikateľskom prostredí a treťom sektore (napr. OZ Transparentnosť, Kynologický záchranný klub SR, Hotel Park, Hotel Magnólia, Slovenská chránená dielňa, Potravinová banka, Tesco Store SR a.s., Billa Slovania, LIDL, Trnavská arcidiecézna charita, OZ Pomoc ohrozenému dieťaťu, OZ Proti prúdu, Pekáreň na rožku, Centrum právnej pomoci, ...). Vďaka vzájomnej spolupráci rozširujeme komplex služieb poskytovaných prijímateľom sociálnych služieb a vytvárame príležitosť k ich rýchlejšej reintegrácii do spoločnosti.

Voľnočasový program v zariadení je vytváraný nielen pracovníkmi ZSS Domum, ale ho spestrujú aj dobrovoľníci svojimi aktivitami:

- Tvorenie pre deti! pravidelné stretnutia 1 x do týždňa organizované Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Zábava a hry organizované Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Canis terapia organizovaná Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Tvorenie pre deti organizované Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Pod' sa hrať! Akcia organizovaná Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Športové popoludnia organizované Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Konzultačný deň so VŠZP,
- Tvorivé dielničky organizované Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- MDD organizované Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Zážitková art terapia pre ženy organizovaná OZ Transparentnosť,
- Stretnutie s Mikulášom organizované mestom Piešťany,
- Mikuláš organizovaný Trnavskou arcidiecéznou charitou.

Materiálnu pomoc prijímateľom ZSS Domum poskytli:

- Potravinová banka Slovensko prostredníctvom potravín z HP TESCO, BILLA Slovakia,

- Potravinová pomoc z Pekárne na rožku v Piešťanoch,
- Štedrá večera pre prijímateľov sociálnej služby v nocľahárni (Hotel Magnólia), Útulku (Hotel Park), Zariadenie pre seniorov Vila Julianna,
- Potravinové balíčky od TACH,
- Hygienické balíčky od TACH,
- Vianočný balíček od mesta Piešťany,
- Vianočné balíčky pre PSS prostredníctvom projektu „Vianočný zázrak“,
- Vianočné balíčky pre PSS prostredníctvom projektu „Koľko lásky sa zmestí do krabíčky od topánok“,
- Vianoční pomocníci z VÚB banky,
- Vianočné balíčky pre PSS prostredníctvom TACH,
- Vianočné darčeky pre rodiny s deťmi od ON Semiconductor,
- Vianočné darčeky pre rodiny s deťmi od Branson Ultrasocics, a.s.,
- Vianočné darčeky pre rodiny od Lions klubu,
- Koláče, cukrovinky, sezónne ovocie a vianočné ozdoby a med pre PSS od p. Vráblovej,
- Vianočné pečivo od Slovenskej chránenej dielne,
- Vianočný darček pre predajcov OZ Proti Prúdu,
- Materiálne dary pre prijímateľov sociálnych služieb od rôznych fyzických osôb a firiem.

Počas roka 2024 občania prinášali do zariadenia koláčiky, potraviny, prebytky ovocia, zeleniny zo záhrad, ale aj oblečenie, obuv, hračky, posteľnú bielizeň, paplóny, podušky, matrace, kuchynské potreby, nábytok, háčkové ozdoby na stromček,

Zamestnanci zariadenia sa zúčastnili na rôznych odborných školeniach:

- Elektronická dochádzka
 - Supervízia
 - Povinnosti obce na úseku sociálnych vecí
 - Aktuálne otázky v sociálnej oblasti
 - Alkohol, závislosť, harm reduction a prijímateľa sociálnych služieb
 - Školenie funkcionárov základných organizácií SLOVES
 - Ľudské práva a štandardy kvality sociálnych služieb
 - Zákon 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - Aseratívna komunikácia: základné princípy
 - Manipulácia: ako ju rozpoznať, ako sa jej brániť
 - Aserivita: 3 základné techniky
 - Školenie registratúry
 - Celoslovenský seminár pre pracovníkov zariadení poskytujúcich sociálne služby – Aktuálne otázky v sociálnej oblasti
 - Hygienicko – epidemiologické požiadavky pri prevádzke zariadenia sociálnych služieb
 - Šetrná sebaobrana a pacifikácia agresívnych pacientov
 - Krízovú komunikáciu – komunikácia pod tlakom
 - Šetrná sebaobrana II.
 - Syndróm vyhorenia
 - Opakované školenie NTL kotlov tr. VI (do 100kW) a tlakových nádob stabilných
- Odborní zamestnanci sa taktiež zúčastnili na supervízii.

ZSS Domum využíva k šíreniu osvetu o problematike bezdomovectva a pomoci ľuďom v núdzi web stránky Mesta Piešťany, mestské periodikum Radnica, ale aj lokálne internetové mediálne portály k informovaniu občanov mesta o vhodných možnostiach ako pomôcť občanom, ktorí sa ocitli bez prístrešia, alebo sú v nepriaznivej sociálnej situácii. Snahou ZSS Domum je prispieť aj k väčšej tolerancii majoritnej skupiny obyvateľov k marginalizovaným skupinám spoločnosti.

V rámci viaczdrojového financovania sa ZSS Domum snažilo získať v roku 2024 viaceré dotácie. ZSS Domum získalo 330 € dotáciu z MPSVaR SR vďaka ktorej bol zakúpený stôl a stoličky do kuchynky v útulku. TTSK poskytlo dotáciu vo výške 2.000 € na projekt „Rozvoj pracovných zručností v útulku“ vďaka ktorému boli zakúpené vyvýšené záhony.

V Piešťanoch dňa 13.02.2025

Predkladá: PhDr. Marcela Vrbová PhD.
vedúca ZSS Domum