

Strategická vízia, poslanie, ciele a hodnoty ZSS Domum na obdobie 2024 - 2029

Vízia zariadenia

Víziou zariadenia je poskytovať kvalitné, bezpečné a dostupné sociálne služby v súlade s platnou legislatívou, ktoré budú prihliadať na individuálne potreby a možnosti prijímateľa sociálnej služby (ďalej len PSS) so zámerom rozvíjať a udržiavať jeho schopnosti. ZSS Domum sa bude podieľať na podpore sebastačnosti a autonómie PSS a jeho integrácii do spoločnosti.

Poslaním zariadenia

Poslaním ZSS Domum je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách ako súčasť sociálnej politiky obce, ktorá je zahrnutá v Komunitnom pláne sociálnych služieb na obdobie 2021 – 2027 a nadväzuje na plán PHSR, ktorý zohľadňuje špecifické vlastnosti mesta Piešťany a potreby identifikované občanmi mesta.

Poslaním zariadenia je poskytnúť PSS, ktorý sa ocitol v nepriaznivej sociálnej situácii bezpečný priestor a čas na stabilizáciu a aktívne riešenie jeho sociálnej situácie poskytnutím odborných, obslužných a ďalších činností.

Cieľom zariadenia

Cieľom zariadenia je poskytovať kvalitné a bezpečné sociálne služby.

Strategické ciele – krátkodobé

- Implementovať štandardy kvality sociálnych služieb v ZSS Domum
- Vzdelávať zamestnancov v oblasti základných ľudských práv a slobôd, deeskalačných metód a techník
- Vypracovať postupy, pravidlá a podmienky dodržiavania základných ľudských práv a slobôd
- Vypracovať a zaviesť do praxe jednotlivé metodické príručky odborných procesov

Strategické ciele – priebežné

- Vytvoriť bezpečný priestor pre stabilizáciu sociálnej situácie PSS
- Podporovať a rozvíjať u PSS životné zručnosti (základné hygienické návyky, rešpektovanie spoločenských pravidiel, pravidiel slušného správania sa, komunikačné zručnosti, starostlivosť o domácnosť, ...)
- Poskytovať sociálne služby na základe individuálnych potrieb PSS, v rozsahu a formou, ktorá zohľadňuje nevyhnutnú mieru podpory
- Rešpektovať osobné ciele, potreby, schopnosti a zdravotný stav PSS
- Aktivizovať PSS podľa jeho schopností a možností
- Vytvárať takú podporu, aby mohol PSS žiť zmysluplný a samostatný život
- Podporovať PSS k sebastačnosti a integrácii do spoločnosti.
- Presadzovať partnerský a individuálny prístup, ktorý vedie PSS k spoluzodpovednosti, spolurozhodovaniu a splnomocňovaniu
- Vytvárať priestor pre PSS k vyjadrovaniu návrhov, pripomienok k chodu zariadenia, k poskytovaným sociálnym službám a k plánu poskytovania sociálnych služieb
- Vzdelávať zamestnancov v zmysle platnej legislatívy

- Aktualizovať interné dokumenty a procesy

Strategické ciele – dlhodobé

- Poskytovať sociálne služby v súlade s podmienkami kvality poskytovaných sociálnych služieb
- Vytvárať priestor pre PSS, ich rodinu a iné fyzické osoby na to, aby sa prostredníctvom svojich návrhov a spätnej väzby mohli vyjadrovať k strategickej vízii, cieľom, stratégii a plánu poskytovania sociálnej služby, čím by bol zabezpečený súlad účelu a obsahu sociálnej služby s potrebami PSS
- Zlepšiť podmienky na prípravu stravy v nocľahárni
- Udržiavať vybavenie zariadenia a ubytovacích priestorov na dobrej úrovni
- Sprístupniť internet v ZSS Domum aj pre PSS
- Zvyšovať kvalitu a vybavenie ubytovacích buniek
- Zvyšovať kvalitu vonkajšieho prostredia a celého areálu

Hodnoty

Bezpečie

Sociálna rovnosť

Ľudská dôstojnosť

Rešpektovanie individuality a rozdielnosti

Rešpektovanie ľudských práv

Zodpovednosť človeka vo všetkých rovinách

Empatia

Pomoc k svojpomoci

Diskrétnosť

Plán poskytovania sociálnej služby

Plán poskytovania sociálnej služby vychádza z individuálnych potrieb PSS, z možností a schopností PSS a z aktuálnej sociálnej situácie PSS.

Pozostáva z nasledujúcich krokov:

- Stabilizovať sociálnu situáciu PSS a zabezpečiť základné životné potreby
- Oboznámiť PSS so Štatútom ZSS Domum, Ubytovacím poriadkom a Prevádzkovým poriadkom ZSS Domum
- Oboznámiť PSS s priestorovým, materiálnym a personálnym vybavením zariadenia, s poskytovanými sociálnymi službami
- Vytvoriť individuálny plán poskytovania sociálnej služby
- Aktívne presadzovať partnerský a individuálny prístup, ktorý vedie PSS k spoluzodpovednosti, spolurozhodovaniu a splnomocňovaniu a objavuje hodnotu terajšieho a potencionálneho prínosu PSS pre spoločnosť

Pripomienky, návrhy a podnety k strategickej vízii, poslaniu, cieľom a hodnotám ZSS Domum na obdobie 2024 – 2029 zasielajte, prosím, na e-mailovú adresu: domum@piestany.sk.