

KOMPLEXNÉ HODNOTENIE

sociálnych služieb

za rok 2022

Zariadenie sociálnych služieb DOMUM je organizačnou súčasťou MsÚ Piešťany. ZSS Domum nemá právnu subjektivitu – riadi ho, koordinuje a kontroluje Odbor sociálnych služieb na MsÚ.

Personálne zabezpečenie ZSS Domum pozostáva z :

- 1 x vedúci zariadenia
- 4 x referent
- 1 x upratovačka,
- 5 x kurič, vrátnik, údržbár

ZSS Domum poskytuje sociálne služby fyzickým osobám, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu:

- že nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stali obeťou správania iných fyzických osôb,
- pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- že dovърšili dôchodkový vek,
- straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.

V zariadení poskytujeme sociálne služby podľa zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Zabezpečujeme ich v nasledovných zariadeniach:

- NOČLAHÁREŇ (podľa § 25)
- ÚTULOK (podľa § 26)
- ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA (podľa § 29)

a v podporných službách:

- PRÁČOVŇA (podľa § 59)
- STREDISKO OSOBNÉJ HYGIENY (podľa § 60).

Počet klientov, ktorým boli poskytnuté sociálne služby v ZSS Domum počas roka 2022:

- NOČLAHÁREŇ: 80 klientov
Počet lôžkodní: 3.583
Kapacita: 9 lôžok – za rok 3.285 lôžkodní
Využitie: 109,07 %
- ÚTULOK : 43 klientov
Počet lôžkodní: 10.289
Kapacita: 27 lôžok – za rok 9.855 lôžkodní
Využitie: 104,40 %
- ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA : 42 klientov
Počet lôžkodní: 11.754
Kapacita: 30 lôžok – za rok 10.950 lôžkodní
Využitie: 107,34 %

Počet klientov, ktorí ukončili pobyt v ZSS Domum počas roka 2022:

- ÚTULOK: - 13 klientov
- ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA: - 12 klientov

Úhrady od klientov za rok 2022:

- Útulok 26.514,50 €
- Zariadenie núdzového bývania 12.987,90 €

Úhrada od klientov spolu: 39.502,40 €

Úhrady za elektrospotrebiče za rok 2022:

- Útulok 847,00 €
- ZNB.....668,00 €

Spolu: 1.515,00 €

- za pranie 655,50 €

Celkové príjmy ZSS Domum: 39.502,40 + 1.515,00 + 655,50 = 41.672,90 €

V Nocľahárni poskytujeme sociálnu službu fyzickým osobám, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a fyzickým osobám, ktoré z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať. Forma služby je ambulantná.

V nocľahárni sa:

a) poskytuje:

1. ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania
2. sociálne poradenstvo
3. nevyhnutné ošatenie a obuv;

b) utvárajú podmienky na:

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny.

Nocľaháreň pozostáva z troch trojposteľových izieb. Dve izby sú určené pre mužov a jedna je vyčlenená pre ženy. Nocľaháreň poskytuje občanom bez prístrešia lôžko na prespatie. Príchod do nocľahárne je v čase od 19.00 h do 20.30 h a ráno opúšťajú prijímatelia sociálnych služieb zariadenie o 7.30 h. V zimných mesiacoch je režim nocľahárne upravený podľa poveternostných podmienok - príchod o 17.00 h, odchod zo zariadenia je o 8.00 h. V prípade mrazivého počasia alebo zlého zdravotného stavu je klientom nocľahárne poskytnutý celodenný pobyt v zariadení. Nocľaháreň nie je nízkoprahová - ak klienti nocľahárne prídu pod vplyvom alkoholu, je im v zimných mesiacoch poskytnutá vykurovaná miestnosť, ktorá im poskytne bezpečné prístrešie. Prijímatelia sociálnej služby v nocľahárni sú povinní dodržiavať osobnú hygienu. Počas mesiaca si môžu dať oprat' svoje osobné šatstvo. Táto služba je spoplatnená, klienti hradia 1,50 € za práčku do 10kg, alebo 3,00 € za práčku nad 10 kg. V prípade záujmu sme schopní klientom zabezpečiť aj bezplatné strihanie a holenie. Prijímatelia sociálnej služby v nocľahárni majú k dispozícii aj šatstvo a obuv od darcov, z ktorého si môžu vybrať čo aktuálne potrebujú. Ak prijímateľ sociálnej služby v nocľahárni prejaví záujem o prácu, môže byť zaradený do pracovnej terapie formou predaja časopisu „NOTA BENE“, pomocou ktorého si môže zlepšiť svoju finančnú situáciu. Dĺžka pobytu v Nocľahárni je u každého prijímateľa sociálnej služby individuálna. Ak prijímateľ sociálnej služby prejaví záujem o sociálne služby v útulku, je mu vydaná „Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS Domum – Útulok“. Kompletná žiadosť obsahuje lekárske vyjadrenie o zdravotnom stave a bezinfekčnosti, aktuálny finančný príjem a stanovisko obecného / mestského úradu k jeho sociálnej situácii, ak nie je občanom mesta Piešťany. V prípade záujmu a aktívneho prístupu klienta k riešeniu svojej sociálnej situácie sa na základe zdokladovanej žiadosti s občanom uzatvorí zmluva o poskytovaní sociálnej služby v ZSS Domum – v útulku.

V **Útulk** poskytujeme sociálnu službu fyzickým osobám, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a fyzickým osobám,

ktoré z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať.

V Útulku sa:

a) poskytuje:

1. ubytovanie na určitý čas,
2. sociálne poradenstvo,
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
4. nevyhnutné ošatenie a obuv;

b) zabezpečuje

1. rozvoj pracovných zručností,
2. pomoc pri pracovnom uplatnení;

c) utvárajú podmienky na:

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
3. upratovanie,
4. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
5. záujmovú činnosť,
6. úschovu cenných vecí, a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých osobitnou zmluvou (dohodou v zmysle príslušných ustanovení zákona).

Forma poskytovania sociálnej služby v Útulku je pobytová, celoročná. Sociálne služby sa poskytujú na dobu určitú. Kapacita Útulku je 27 lôžok. Prijímatelia sociálnej služby majú k dispozícii spoločenskú miestnosť, ktorá je využívaná na voľnočasové aktivity a záujmovú činnosť. Taktiež majú k dispozícii spoločnú kuchynku, ktorú môžu využívať na individuálnu prípravu stravy.

V **Zariadení núdzového bývania** (ďalej len ZNB) sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb.

V ZNB sa:

a) poskytuje

1. ubytovanie na určitý čas,
2. sociálne poradenstvo,
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov.

b) utvárajú podmienky na:

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
3. upratovanie,
4. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
5. záujmovú činnosť,
6. na úschovu cenných vecí, a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých osobitnou zmluvou (dohodou v zmysle príslušných ustanovení zákona)

ZNB má tri typy ubytovacích priestorov:

- 2- dvojbunky, ktoré obsahujú dve izby so spoločným sociálnym zariadením, chodbou, kuchyňou,
- garsónky,
- jednoizbové byty.

Kapacita ZNB je 30 lôžok. Keďže ide o druh sociálnej služby krízovej intervencie, sociálna služba sa poskytuje na dobu určitú.

V ZNB sú k dispozícii aj spoločné priestory – kočíkareň, pracovňa a spoločenská miestnosť.

Žiadateľ pri nástupe do ZNB dokladuje:

- vyjadrenie obvodného lekára o zdravotnom stave žiadateľa a jeho detí,
- potvrdenie o aktuálnom príjme,

- vyjadrenie ÚPSVaR – oddelenia sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately o odkázanosti na sociálne služby, resp. iný doklad preukazujúci ohrozenie správaním iných fyzických osôb (napr. kópia trestného oznámenia).

Aj prijímatelia sociálnej služby v ZNB majú k dispozícii darované šatstvo a obuv. Rovnako je im ponúknutá možnosť zapojenia sa do pracovnej terapie formou predaja pouličného predaja časopisu „NOTA BENE“.

Voľno-časové aktivity ubytovaných sú zamerané najmä na utuženie zdravých rodinných vzťahov, spoločné trávenie voľného času rodičov s deťmi a opätovné získavanie základných sociálnych a komunikačných zručností.

Vzhľadom na pandémiu COVID – 19 boli prijímatelia sociálnych služieb pravidelne, ale aj operatívne testovaní na ochorenie COVID – 19. Prijímateľom sociálnej služby, ktorí mali záujem o očkovanie proti ochoreniu COVID – 19 bola sprostredkovaná 1. vakcinácia, 2. vakcinácia a aj 3. vakcinácia mobilným očkovačím tímom priamo v zariadení. V čase karantény zariadenia bolo prijímateľom sociálnej služby, ktorým bola nariadená karanténa zabezpečená strava a potrebné lieky.

V **Práčovni** sa utvárajú podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva fyzickej osobe, ktorá:

- a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- c) dovŕšila dôchodkový vek.

Poplatok za 1 práčku do 10 kg je 1,50 €, poplatok za 1 práčka nad 10 kg je 3 €. Poplatok za 1 sušičku je 2 €. V roku 2022 bolo 603-krát využité pranie + 2-krát sušička.

V **Stredisku osobnej hygieny** sa utvárajú podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny fyzickej osobe, ktorá:

- a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- c) dovŕšila dôchodkový vek.

Služby strediska osobnej hygieny sú bezplatné. V roku 2022 stredisko osobnej hygieny bolo využité 260-krát.

S každým prijímateľom sociálnej služby v ZSS Domum je uskutočnený osobný rozhovor, pri ktorom sociálne pracovníčky mapujú jeho aktuálnu sociálnu situáciu a ponúkajú mu pomoc a podporu pri vybavovaní potrebných náležitostí (pomoc pri vybavovaní OP, kartičky poistenca, pomoc v hmotnej núdzi, jednorazovú dávku v hmotnej núdzi,). Pracovníčky pomáhajú prijímateľom sociálnej služby napojiť ich na sociálny systém a zorientovať sa v sociálnej sieti mesta Piešťany a sociálnej sieti Slovenskej republiky. Povzbudzujú ich k aktívnemu riešeniu ich sociálnej a finančnej situácii, sú nápomocné pri hľadaní zamestnania pre prijímateľov sociálnej služby, pri aktívnom využívaní voľného času. Motivujú prijímateľov sociálnej služby k reintegrácii do spoločnosti.

V ZSS Domum počas roka 2022 prebehlo pravidelné testovanie na ochorenie COVID-19 zamestnancov a prijímateľov sociálnych služieb. Zariadenie sociálnych služieb má vypracovaný pandemický plán a počas roka 2022 riadne rešpektovalo nariadenia ÚVZ SR, pokyny MPSVaR SR. V zariadení boli implementované viaceré preventívne opatrenia, ktoré majú eliminovať šírenie ochorenia COVID-19. Epidemická situácia v SR a špeciálne v meste Piešťany bola nepretržite monitorovaná a boli analyzované výstupy krízového štábu mesta Piešťany ako aj pandemickej komisie SR. Na základe výstupov z pandemickej komisie a krízového štábu mesta Piešťany boli flexibilne prijímané pandemické opatrenia pre ZSS Domum. Počas karantény zariadenia boli pozastavené služby v práčovni a v stredisku osobnej hygieny.

V zariadení sa poskytujú aj služby nad rámec zákona. Patria k nim:

- asistenčné služby (doprovod k lekárom, na súdy, na úrady...),
- pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- terénna práca s klientami (prebieha priamo v ubytovacích bunkách, na ulici...),
- kontaktná sociálna práca,
- preventívne aktivity,
- pomoc pri prevádzkovaní domácnosti, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podpora pri organizovaní času, podpora pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života, podpora rozvoja osobných zručností, predchádzanie a riešenie krízových situácií a podpora spoločensky prijateľného správania v rámci podpory samostatného bývania,
- sprostredkovateľské služby (sprostredkovanie zamestnania, kontaktu s odborníkmi, ...),
- pracovná terapia (predaj časopisu Nota Bene),
- poskytovanie iných služieb (strihanie, holenie),
- bezplatné poskytovanie darovaného šatstva, obuvi, nábytku, ...,
- poskytovanie stravy v krízových situáciách (sponzorské dary, potravinové balíčky, ...),
- úhrada správnych poplatkov (cestovné náklady, fotky, kolky – prostredníctvom sponzorských darov),
- voľnočasové aktivity (súťaže, tvorivé dielne, spoločenské podujatia, ...).

Pracovníci ZSS Domum spolupracujú nielen so štátnymi, verejnoprávnymi a samosprávnymi subjektmi, ale aj s organizáciami pôsobiacimi v podnikateľskom prostredí a treťom sektore (napr. OZ Transparentnosť, Kynologický záchranný klub SR, Hotel Pavla, Hotel Park, Adventistická agentúra pre pomoc a rozvoj o.z., Slovenská chránená dielňa, Potravinová banka, Tesco Store SR a.s., Billa Slovákia, Spoločenstvo Prístav, Trnavská arcidiecézna charita, OZ Pomoc ohrozenému dieťaťu, OZ Proti prúdu, Pekáreň na rožku, Centrum právnej pomoci, ...). Vďaka vzájomnej spolupráci rozširujeme komplex služieb poskytovaných prijímateľom sociálnych služieb a vytvárajú príležitosť k ich rýchlejšej reintegrácii do spoločnosti.

Voľnočasový program v zariadení je vytváraný nielen pracovníkmi ZSS Domum, ale ho spestrujú aj dobrovoľníci svojimi aktivitami:

- Pod' sa hrať! Akcia organizovaná Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Športové popoludnia organizované Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Konzultačný deň so VŠZP,
- Tvorivé dielničky organizované Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- MDD organizované Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Zážitková art terapia pre ženy organizovaná OZ Transparentnosť,
- Stretnutie s Mikulášom organizované mestom Piešťany,
- Mikuláš organizovaný Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- odovzdávanie Mikulášskych taštičiek organizované p. Hynekom.

Materiálnu pomoc prijímateľom ZSS Domum poskytli:

- Potravinová banka Slovensko prostredníctvom potravín z HP TESCO, BILLA Slovakia,
- Potravinová pomoc z Pekárne na rožku v Piešťanoch,
- Zbierka potravín organizovaná Kynologickým záchranným klubom SR,
- Štedrá večera pre klientov nocľahárne (Hotel Pavla), Útulku (Hotel Park)
- Silvestrovská večera organizovaná p. Škorníkom,
- Vianočný balíček od mesta Piešťany,
- Vianočné balíčky pre PSS prostredníctvom projektu „Vianočný zázrak“,
- Vianočné balíčky pre PSS prostredníctvom projektu „Vianoce z krabičky“,
- Vianočné balíčky pre PSS prostredníctvom TACH,
- Vianočné balíčky od Spoločenstva Prístav,
- Vianočné darčeky pre rodiny s deťmi od ON Semiconductor,

- Vianočné darčeky pre rodiny s deťmi od Lions Clubu,
- Vianočné darčeky pre matky s deťmi od p. Pavlíkovej,
- Materiál na pečenie od PIWC,
- Vianočné ozdoby a med pre PSS od p. Vráblovej,
- Vianočné pečivo od Slovenskej chránenej dielne,
- Finančná pomoc vo forme poukážok do Kaufland od OZ Proti Prúdu,
- Vianočné poukážky pre predajcov Nota Bene od OZ Pomoc ohrozenému dieťaťu Piešťany,
- Sladkosti od darkyne.

Počas roka 2022 občania prinášali do zariadenia koláčiky, potraviny, prebytky ovocia, zeleniny zo záhrad, ale aj oblečenie, obuv, hračky, posteľnú bielizeň, paplóny, podušky, matrace, kuchynské potreby, nábytok,

Zamestnanci zariadenia sa zúčastnili na rôznych odborných školeniach:

- Sociálne služby v slovenskej legislatíve - Mgr. Lýdia Brichtová, PhD.
- Celoslovenský seminár pre pracovníkov miest, obcí a zariadení poskytujúcich sociálne služby na tému: Aktuálne otázky v sociálnej oblasti
- Online stretnutie ku návrhu reformy v oblasti sociálnych služieb krízovej intervencie.
- Situácia žien a detí čeliacich rodovo-podmienenej násilii
- Celoslovenský seminár pre pracovníkov v zariadeniach poskytujúcich sociálnej služby na tému: Aktuálne otázky v sociálnej oblasti.
- Nové kritériá v štandardoch kvality – novela zákona.
- Nové štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby v krízovej intervencii – PhDr. Bc. Marek Sušina
- Školenie prvej pomoci (16.09.2021 – kúpalisko Eva, MsÚ Piešťany) Ensara
- Opakované školenie NTL kotlov tr. VI (do 100kW) a tlakových nádob stabilných

Odborní zamestnanci sa taktiež zúčastnili na supervízii.

ZSS Domum využíva k šíreniu osvedy o problematike bezdomovcova a pomoci ľuďom v núdzi web stránky Mesta Piešťany, mestské periodikum Radnica, ale aj lokálne internetové mediálne portály k informovaniu občanov mesta o vhodných možnostiach ako pomôcť občanom, ktorí sa ocitli bez prístrešia, alebo sú v nepriaznivej sociálnej situácii. Snahou ZSS Domum je prispieť aj k väčšej tolerancii majoritnej skupiny obyvateľov k marginalizovaným skupinám spoločnosti.

V rámci viacdrojového financovania sa ZSS Domum snažilo získať v roku 2022 viaceré dotácie. ZSS Domum získalo 133.200 € dotáciu na pomoc obetiam domáceho násilia, vďaka ktorej prebehla rozsiahla rekonštrukcia ubytovacích buniek v zariadení núdzového bývania. TTSK poskytlo dotáciu vo výške 1.275 € na opravu kúpeľne v nocľahárni.

V Piešťanoch dňa 16.02.2023

Predkladá: PhDr. Marcela Vrbová PhD.
vedúca ZSS Domum