

KOMPLEXNÉ HODNOTENIE

sociálnych služieb

z a r o k 2021

Zariadenie sociálnych služieb DOMUM je organizačnou súčasťou MsÚ Piešťany. ZSS Domum nemá právnu subjektivitu – riadi ho, koordinuje a kontroluje Odbor sociálnych služieb na MsÚ.

Personálne zabezpečenie ZSS Domum pozostáva z :

- 1 x vedúci zariadenia
- 4 x referent
- 1 x upratovačka,
- 5 x kurič, vrátnik, údržbár

ZSS Domum poskytuje sociálne služby fyzickým osobám, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu:

- že nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stali obeťou správania iných fyzických osôb,
- pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- že dovърšili dôchodkový vek,
- straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.

V zariadení poskytujeme sociálne služby podľa zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Zabezpečujeme ich v nasledovných zariadeniach:

- NOCLAHÁREŇ podľa § 25,
- ÚTULOK podľa § 26,
- ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA podľa § 29,

a v podporných službách:

- PRÁČOVŇA podľa § 59,
- STREDISKO OSOBNEJ HYGIENY podľa § 60.

Počet klientov, ktorým boli poskytnuté sociálne služby v ZSS Domum počas roka 2021:

- NOCLAHÁREŇ: 77 klientov
Počet lôžkodní: 3.230
Kapacita: 9 lôžok – za rok 3.285 lôžkodní
Využitie: 98 %
- ÚTULOK : 40 klientov
Počet lôžkodní: 10.139
Kapacita: 27 lôžok – za rok 9.855 lôžkodní
Využitie: 102,88 %
- ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA : 43 klientov
Počet lôžkodní: 11.239
Kapacita: 30 lôžok – za rok 10.950 lôžkodní
Využitie: 103 %

Počet klientov, ktorí ukončili pobyt v ZSS Domum počas roka 2021:

- ÚTULOK: - 13 klientov
- ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA: - 12 klientov

Úhrady od klientov za rok 2021:

- Útulok 25.097,10 €
- Zariadenie núdzového bývania 12.354,50 €

Úhrada od klientov spolu: 37.451,60 €

Úhrady za elektrospotrebiče za rok 2021:

- Útulok 708,00 €
- ZNB.....714,00 €
- **Spolu:.....1.422,00 €**

- za pranie 344,50 €

Celkové príjmy ZSS Domum: 37.451,60 + 1.422,00 + 344,00 = 39.217,60 €

V Nocľahárni poskytujeme sociálnu službu fyzickým osobám, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a fyzickým osobám, ktoré z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať. Forma služby je ambulantná.

V nocľahárni sa:

a) poskytuje:

1. ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania
2. sociálne poradenstvo
3. nevyhnutné ošatenie a obuv;

b) utvárajú podmienky na:

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny.

Nocľaháreň pozostáva z troch trojposteľových izieb. Dve izby sú určené pre mužov a jedna je vyčlenená pre ženy. Nocľaháreň poskytuje občanom bez prístrešia lôžko na prespatie. Príchod do nocľahárne je v čase od 19.00 h do 20.30 h a ráno je odchod zo zariadenia o 7.30 h. V zimných mesiacoch je režim nocľahárne upravený podľa poveternostných podmienok - príchod o 17.00 h odchod zo zariadenia je o 8.00 h. V prípade mrazivého počasia je klientom nocľahárne poskytnutý celodenný pobyt v zariadení. Počas núdzového stavu, kedy platil zákaz vychádzania bol prijímateľom sociálnej služby v nocľahárni poskytnutý celodenný pobyt. Nocľaháreň nie je nízkoprahová - ak klienti nocľahárne prídu pod vplyvom alkoholu, je im v zimných mesiacoch poskytnutá vykurovaná miestnosť, ktorá im poskytne bezpečné prístrešie. Prijímatelia sociálnej služby v nocľahárni sú povinní dodržiavať osobnú hygienu. Počas mesiaca si môžu dať opraviť svoje osobné šatstvo. Táto služba je spoplatnená, klienti hradia 1 € za práčku. V prípade záujmu sme schopní klientom zabezpečiť aj bezplatné strihanie a holenie. Prijímatelia sociálnej služby v nocľahárni majú k dispozícii aj šatstvo a obuv od darcov, z ktorého si môžu vybrať čo aktuálne potrebujú. Ak prijímateľ sociálnej služby v nocľahárni prejaví záujem o prácu, môže byť zaradený do pracovnej terapie formou predaja časopisu „NOTA BENE“, pomocou ktorého si môže zlepšiť svoju finančnú situáciu. Dĺžka pobytu v Nocľahárni je u každého prijímateľa sociálnej služby individuálna. Ak prijímateľ sociálnej služby prejaví záujem o sociálne služby v útulku je mu vydaná „Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS Domum – Útulok“. Kompletná žiadosť obsahuje lekárske vyjadrenie o zdravotnom stave a bezinfekčnosti, aktuálny finančný príjem a stanovisko obecného / mestského úradu k jeho sociálnej situácii, ak nie je občanom mesta Piešťany. V prípade záujmu a aktívneho prístupu klienta k riešeniu svojej sociálnej situácie sa na základe zdokladovanej žiadosti s občanom uzatvorí zmluva o poskytovaní sociálnej služby v ZSS Domum – v útulku.

Počas núdzového stavu bol PSS umožnený celodenný pobyt v zariadení.

V **Útulk** poskytujeme sociálnu službu fyzickým osobám, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a fyzickým osobám,

ktoré z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať.

V Útulku sa:

a) poskytuje:

1. ubytovanie na určitý čas,
2. sociálne poradenstvo,
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
4. nevyhnutné ošatenie a obuv;

b) zabezpečuje rozvoj pracovných zručností;

c) utvárajú podmienky na:

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
3. upratovanie,
4. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
5. záujmovú činnosť,
6. na úschovu cenných vecí, a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých osobitnou zmluvou (dohodou v zmysle príslušných ustanovení zákona).

Forma poskytovania sociálnej služby v Útulku je pobytová, celoročná. Sociálne služby sa poskytujú na dobu určitú. Kapacita Útulku je 27 lôžok. Prijímatelia sociálnej služby majú k dispozícii spoločenskú miestnosť, ktorá je využívaná na voľnočasové aktivity a záujmovú činnosť. Taktiež majú k dispozícii spoločnú kuchynku, ktorú môžu využívať na individuálnu prípravu stravy.

V **Zariadení núdzového bývania** (ďalej len ZNB) sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb.

V ZNB sa:

a) poskytuje

1. ubytovanie na určitý čas,
2. sociálne poradenstvo,
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov.

b) utvárajú podmienky na:

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
3. upratovanie,
4. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
5. záujmovú činnosť,
6. na úschovu cenných vecí, a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých osobitnou zmluvou (dohodou v zmysle príslušných ustanovení zákona).

Zariadenie núdzového bývania má tri typy ubytovacích priestorov:

- 2- dvojbunky, ktoré obsahujú dve izby so spoločným sociálnym zariadením, chodbou, kuchyňou,
- 6 garsóniek,
- 6 jednoizbových bytov.

Kapacita Zariadenia núdzového bývania je 30 lôžok. Keďže ide o druh sociálnej služby krízovej intervencie, sociálna služba sa poskytuje na dobu určitú.

V zariadení núdzového bývania sú k dispozícii aj spoločné priestory – kočíkárň, práčovňa a spoločenská miestnosť.

Žiadateľ pri nástupe do ZNB dokladuje:

- vyjadrenie obvodného lekára o zdravotnom stave žiadateľa a jeho detí,
- potvrdenie o aktuálnom príjme,
- vyjadrenie ÚPSVaR – oddelenia sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately o odkázanosti na sociálne služby, resp. iný doklad preukazujúci ohrozenie správaním iných fyzických osôb (napr. kópia trestného oznámenia).

Aj prijímatelia sociálnej služby v zariadení núdzového bývania majú k dispozícii darované šatstvo a obuv. Rovnako je im ponúknutá možnosť zapojenia sa do pracovnej terapie formou predaja pouličného predaja časopisu „NOTA BENE“.

Voľno-časové aktivity ubytovaných sú zamerané najmä na utuženie zdravých rodinných vzťahov, spoločné trávenie voľného času rodičov s deťmi a opätovné získavanie základných sociálnych a komunikačných zručností.

Vzhľadom na rozmáhajúcu sa pandémiu ochorenia COVID – 19 boli prijímatelia sociálnych služieb pravidelne, ale aj operatívne testovaní na ochorenie COVID – 19. Prijímateľom sociálnej služby, ktorí mali záujem o očkovanie proti ochoreniu COVID – 19 bola sprostredkovaná 1. vakcinácia, 2. vakcinácia a aj 3. vakcinácia mobilným očkovacím tímom priamo v zariadení. V čase karantény zariadenia bolo prijímateľom sociálnej služby, ktorým bola nariadená karanténa zabezpečená strava a potrebné lieky.

V **Práčovni** sa utvárajú podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva fyzickej osobe, ktorá:

- a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- c) dovŕšila dôchodkový vek.

Poplatok za 1 práčku je 1 €. Poplatok za 1 sušičku je 1 €.

V roku 2021 bolo 344-krát využité pranie.

V **Stredisku osobnej hygieny** sa utvárajú podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny fyzickej osobe, ktorá:

- a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- c) dovŕšila dôchodkový vek.

Služby strediska osobnej hygieny sú bezplatné. V roku 2021 stredisko osobnej hygieny bolo využité 218-krát.

S každým prijímateľom sociálnej služby v ZSS Domum je uskutočnený osobný rozhovor, pri ktorom sociálne pracovníčky mapujú jeho aktuálnu sociálnu situáciu a ponúkajú mu pomoc a podporu pri vybavovaní potrebných náležitostí (pomoc pri vybavovaní OP, kartičky poistenca, pomoc v hmotnej núdzi, jednorazovú dávku v hmotnej núdzi,). Pracovníčky pomáhajú prijímateľom sociálnej služby napojiť ich na sociálny systém a zorientovať sa v sociálnej sieti mesta Piešťany. Povzbudzujú ich k aktívnemu riešeniu ich sociálnej a finančnej situácii, sú nápomocné pri hľadaní zamestnania pre prijímateľov sociálnej služby, pri aktívnom využívaní voľného času. Motivujú prijímateľov sociálnej služby k reintegrácii do spoločnosti.

V ZSS Domum počas roka 2021 prebehlo pravidelné testovanie na ochorenie COVID – 19 zamestnancov a prijímateľov sociálnych služieb. Zariadenie sociálnych služieb má vypracovaný pandemický plán a počas roka 2021 riadne rešpektovalo nariadenia ÚVZ SR, pokyny MPSVaR SR. V zariadení boli implementované viaceré preventívne opatrenia, ktoré majú eliminovať šírenie ochorenia COVID-19. Boli obmedzené skupinové aktivity a taktiež boli uprednostňované návštevy v exteriéri zariadenia. Epidemická situácia v SR a špeciálne v meste Piešťany bola nepretržite monitorovaná a boli analyzované výstupy krízového štábu mesta Piešťany ako aj pandemickej komisie SR. Na základe výstupov z pandemickej komisie a krízového štábu mesta Piešťany boli flexibilne prijímané pandemické opatrenia pre ZSS Domum. Počas karantény zariadenia boli pozastavené služby v práčovni a v stredisku osobnej hygieny.

V zariadení sa poskytujú aj služby nad rámec zákona. Patria k nim:

- asistenčné služby (doprovod k lekárom, na súdy, na úrady...),
- pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,

- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- terénna práca s klientami (prebieha priamo v ubytovacích bunkách, na ulici...),
- kontaktná sociálna práca,
- preventívne aktivity,
- pomoc pri prevádzkovaní domácnosti, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podpora pri organizovaní času, podpora pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života, podpora rozvoja osobných zručností, predchádzanie a riešenie krízových situácií a podpora spoločensky prijateľného správania v rámci podpory samostatného bývania,
- sprostredkovateľské služby (sprostredkovanie zamestnania, kontaktu s odborníkmi, ...),
- pracovná terapia (predaj časopisu Nota Bene),
- poskytovanie iných služieb (strihanie, holenie),
- bezplatné poskytovanie darovaného šatstva, obuvi, nábytku, ...,
- poskytovanie stravy v krízových situáciách (sponzorské dary, potravinové balíčky, ...),
- úhrada správnych poplatkov (cestovné náklady, fotky, kolky – prostredníctvom sponzorských darov),
- voľnočasové aktivity (súťaže, tvorivé dielne, spoločenské podujatia, ...).

Pracovníci ZSS Domum spolupracujú nielen so štátnymi, verejnoprávnymi a samosprávnymi subjektmi, ale aj s organizáciami pôsobiacimi v podnikateľskom prostredí a treťom sektore (napr. OZ Transparentnosť, Kynologický záchranný klub SR, Hotel Pavla, Adventistická agentúra pre pomoc a rozvoj o.z., Slovenská chránená dielňa, Potravinová banka, Tesco Store SR a.s., Billa Slovákia, Spoločenstvo Prístav, Trnavská arcidiecézna charita, OZ Pomoc ohrozenému dieťaťu, OZ Proti prúdu, Robme radosť, n.o., Pekáreň na rožku, Centrum právnej pomoci, Gyron, ...). Vďaka vzájomnej spolupráci rozširujeme komplex služieb poskytovaných prijímateľom sociálnych služieb a vytvárajú príležitosť k ich rýchlejšej reintegrácii do spoločnosti.

Voľnočasový program v zariadení je vytváraný nielen pracovníkmi ZSS Domum, ale ho spestrujú aj dobrovoľníci svojimi aktivitami:

- Športové popoludnia organizované Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Konzultačný deň so VŠZP,
- Prednáška „Základy finančnej gramotnosti“ organizovaná Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Tvorivé dielničky organizované Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Mikuláš na nádvorí organizovaný Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Stretnutie s Mikulášom,
- MDD organizované Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Zážitková art terapia pre ženy organizovaná OZ Transparentnosť.

Materiálnu pomoc prijímateľom ZSS Domum poskytli:

- Potravinová banka Slovensko prostredníctvom potravín z HP TESCO, BILLA Slovakia,
- Potravinová pomoc z Pekárne na rožku v Piešťanoch,
- Balíčky radosti organizované Katedrou sociálnych služieb a poradenstva FSV UCM v Trnave,
- Zbierka šatstva organizovaná NAJ Elektrodom,
- Zbierka potravín organizovaná Kynologickým záchranným klubom SR,
- Štedrá večera pre klientov nocľahárne (Hotel Pavla), Útulku a ZNB (p. Škorník),
- P. Rajčan – ochranné rúška pre klientov a pracovníkov ZSS Domum,
- Vianočný balíček od mesta Piešťany,
- Vianočné balíčky pre PSS prostredníctvom projektu „Vianočný zázrak“,
- Vianočné balíčky pre PSS prostredníctvom projektu „Vianoce z krabičky“,
- Vianočné balíčky pre PSS prostredníctvom TACH,
- Vianočné balíčky od Spoločenstva Prístav,
- Vianočné darčeky pre rodiny s deťmi,
- Knihy pre rodiny s deťmi od p. Škorníka,

- Finančná pomoc vo forme poukázok do HP TESCO od OZ Pomoc ohrozenému dieťaťu Piešťany,
- Finančná pomoc matky s deťmi od sponzora z Trnavskej arcidiecéznej charity,
- Finančná pomoc prijímateľom sociálnej služby (zaplatenie úhrady za ubytovanie) od sponzora,
- Finančná pomoc – zaplatenie poplatkov za družinu, za škôlku od sponzora
- Vianočný balíček pre predajcov Nota Bene od OZ Proti Prúdu,
- Šatstvo, hračky a detské potreby od rodičov ZŠ Vajanského,
- Vianočné koláčky do Slovenskej chránenej dielne,
- Vianočné koláčky od prijímateľov sociálnej služby v ZpS Vila Julianna,
- Cesto na medovníky – matka zo ZŠ Vajanského,
- Okuliare pre klienta – Andrej Lubusky,
- Zaplatenie dopravy - taxi služby na očkovanie prijímateľov sociálnych služieb.

Zamestnanci zariadenia sa zúčastnili na rôznych odborných školeniach:

- Time manažment v sociálnych službách – Mgr. Katarína Chmurčiaková, 19.05.2021 (webinár)
- Motivačný rozhovor s klientom sociálnych služieb – Mgr. Katarína Chmurčiaková (webinár 29.5.2021)
- Možnosti pomoci obetiam sexuálne motivovaného násillia, podporné programy pre obeť sexuálne motivovaného násillia – Mgr. Slávka Karkošová (webinár 24.6.2021)
- Školenie prvej pomoci Ensara (16.09.2021 – kúpalisko Eva, MsÚ Piešťany)
- Rovesnícke násillie - šikanovanie v školách - Mgr. Monika Grepiniaková, Mgr. Maroš Satin, 30.9.2021, ÚPSVaR Piešťany
- Video hovor s MPSVR SR ohľadom situácie spojenej s COVID 19 v zariadeniach sociálnych služieb, testovania a očkovania. (24.3.2021)
- Povinnosti a práva prijímateľov a poskytovateľov sociálnych v zákone a v praxi, Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR, webinár, 6.9.2021 – Košútová
- Celoslovenský seminár pre pracovníkov miest, obcí a zariadení poskytujúcich sociálne služby na tému: Aktuálne otázky v sociálnej oblasti, Asociácia vzdelávania samosprávy, RVC, ZORVC Martin, Podbanské, 8.9.2021 – 10.9.2021
- Národný projekt Kvalita sociálnych služieb – Trenčín, TSK, 16.9.-17.9.2021
- Medzinárodná konferencia „FEANTSA POLICY CONFERENCE 2021“, 5.11.2021

Odborní zamestnanci sa taktiež zúčastnili na supervízii a podieľali sa na výskume prostredníctvom poskytnutia odpovedí na dotazníky, rozhovory,

Študentky Obchodnej akadémie z Trnavy si v ZSS Domum vykonali odbornú prax pod vedením vedúcej zariadenia.

ZSS Domum využíva k šíreniu osvetu o problematike bezdomovcova a pomoci ľuďom v núdzi web stránky Mesta Piešťany, mestské periodikum Radnica, ale aj lokálne internetové mediálne portály k informovaniu občanov mesta o vhodných možnostiach ako pomôcť občanom, ktorí sa ocitli bez prístrešia, alebo sú v nepriaznivej sociálnej situácii. Snahou ZSS Domum je prispieť aj k väčšej tolerancii majoritnej skupiny obyvateľov k marginalizovaným skupinám spoločnosti.

V rámci viacdrojového financovania sa ZSS Domum snažilo získať v roku 2021 viaceré dotácie. ZSS Domum získalo 133.200 € dotáciu na pomoc obetiam domáceho násillia vďaka ktorej v súčasnosti prebieha rozsiahla rekonštrukcia ubytovacích buniek v zariadení núdzového bývania. MPSVaR SR poskytlo dotáciu vo výške 2.395 € na interiérové vybavenie nocľahárne.

V Piešťanoch dňa 27.01.2022

Predkladá: PhDr. Marcela Vrbová PhD.
vedúca ZSS Domum