

KOMPLEXNÉ HODNOTENIE

sociálnych služieb

z a r o k 2020

Zariadenie sociálnych služieb DOMUM je organizačnou súčasťou MsÚ Piešťany. ZSS Domum nemá právnu subjektivitu – riadi ho, koordinuje a kontroluje Odbor sociálnych služieb na MsÚ.

Personálne zabezpečenie ZSS Domum pozostáva z :

- 1 x vedúci zariadenia
- 4 x referent
- 1 x upratovačka,
- 5 x kurič, vrátnik, údržbár

ZSS Domum poskytuje sociálne služby fyzickým osobám, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu:

- že nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stali obeťou správania iných fyzických osôb,
- pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- že dovŕšili dôchodkový vek,
- straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.

V zariadení poskytujeme sociálne služby podľa zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov zabezpečujeme ich v nasledovných zariadeniach:

- NOČLAHÁREŇ podľa § 25,
- ÚTULOK podľa § 26,
- ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA podľa § 29,

a v podporných službách:

- PRÁČOVŇA podľa § 59,
- STREDISKO OSOBNÉJ HYGIENY podľa § 60.

Počet klientov, ktorým boli poskytnuté sociálne služby v ZSS Domum počas roka 2020:

- NOČLAHÁREŇ: 72 klientov
Počet lôžkodní: 3.007
Kapacita: 9 lôžok – za rok 3.285 lôžkodní
Využitie: 92 %
- ÚTULOK : 47 klientov
Počet lôžkodní: 9.787
Kapacita: 27 lôžok – za rok 10.585 lôžkodní
Využitie: 93 %
- ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA : - 46 klientov
Počet lôžkodní: 11.546
Kapacita: 30 lôžok – za rok 10.950 lôžkodní
Využitie: 105 %

Počet klientov, ktorí ukončili pobyt v ZSS Domum počas roka 2020:

- ÚTULOK: - 17 klientov
- ZARIADENIE NÚDZOVÉHO BÝVANIA: - 14 klientov

Úhrady od klientov za rok 2020:

- Útulok 24.803,40 €
- Zariadenie núdzového bývania 11.551,40 €

Úhrada od klientov spolu: 36.354,80 €

Úhrady za elektrospotrebiče za rok 2020:

- Útulok 612,70 €
- ZNB.....772,70 €
- **Spolu:.....1.385,40 €**
- za pranie 253,50 €

Celkové príjmy ZSS Domum: 36.354,80 + 1.385,40 + 251,50 = 37.993,70 €

V Nocľahárni poskytujeme sociálnu službu fyzickým osobám, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a fyzickým osobám, ktoré z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať. Forma služby je ambulantná.

V nocľahárni sa:

a) poskytuje:

1. ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania
2. sociálne poradenstvo
3. nevyhnutné ošatenie a obuv;

b) utvárajú podmienky na:

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny.

Nocľaháreň pozostáva z troch trojposteľových izieb. Dve izby sú určené pre mužov a jedna je vyčlenená pre ženy. Nocľaháreň poskytuje občanom bez prístrešia lôžko na prespatie. Príchod do nocľahárne je v čase od 19.00 h do 20.30 h a ráno je odchod zo zariadenia o 7.30 h. V zimných mesiacoch je režim nocľahárne upravený podľa poveternostných podmienok - príchod o 17.00 h odchod zo zariadenia je o 8.00 h. V prípade mrazivého počasia je klientom nocľahárne poskytnutý celodenný pobyt v zariadení. Nocľaháreň nie je nízkoprahová - ak klienti nocľahárne prídu pod vplyvom alkoholu, je im v zimných mesiacoch poskytnutá vykurovaná miestnosť, ktorá im poskytne bezpečné prístrešie. Klienti nocľahárne sú povinní dodržiavať osobnú hygienu. Počas mesiaca si môžu dať oprat' svoje osobné šatstvo. Táto služba je spoplatnená, klienti hradia 1 € za práčku. V prípade záujmu sme schopní klientom zabezpečiť aj bezplatné strihanie a holenie. Klienti nocľahárne majú k dispozícii aj šatstvo a obuv od darcov, z ktorého si môžu vybrať čo aktuálne potrebujú. Ak klient nocľahárne prejaví záujem, môže byť zaradený do pracovnej terapie formou predaja časopisu „NOTA BENE“, pomocou ktorého si môže zlepšiť svoju finančnú situáciu.

Dĺžka pobytu v Nocľahárni je u každého klienta individuálna. Počas návštev v nocľahárni sa klientovi v prípade záujmu vydá „Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS Domum – Útulok“. Kompletná žiadosť obsahuje lekárske vyjadrenie o zdravotnom stave a bezinfekčnosti, stanovisko od psychiatra, aktuálny finančný príjem a stanovisko obecného / mestského úradu k jeho sociálnej situácii, ak nie je občanom mesta Piešťany. V prípade záujmu a aktívneho prístupu klienta k riešeniu svojej sociálnej situácie sa na základe zdokladovanej žiadosti s klientom uzatvorí zmluva o poskytovaní sociálnej služby v ZSS Domum.

Vzhľadom na rozmáhajúcu sa pandémiu ochorenia COVID – 19 bol od 16.3.2020 do 14.06.2020 a opakovane od 01.10.2020 do 29.12.2020 vyhlásený núdzový stav v Slovenskej republike a od 12.03.2020 do 30.09.2020 bola vyhlásená mimoriadna situácia v Slovenskej republike. Služby nocľahárne flexibilne reagovali na vyvíjajúcu sa situáciu a prijímateľom sociálnej služby v nocľahárni bol poskytnutý celodenný pobyt.

V Útulku poskytujeme sociálnu službu fyzickým osobám, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a fyzickým osobám, ktoré z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať.

V útulku sa:

a) poskytuje:

1. ubytovanie na určitý čas,
2. sociálne poradenstvo
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
4. nevyhnutné ošatenie a obuv;

b) zabezpečuje rozvoj pracovných zručností;

c) utvárajú podmienky na:

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
3. upratovanie,
4. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
5. záujmovú činnosť,
6. na úschovu cenných vecí, a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých osobitnou zmluvou (dohodou v zmysle príslušných ustanovení zákona).

Forma poskytovania sociálnej služby v Útulku je pobytová, celoročná. Sociálne služby sa poskytujú na dobu určitú. Kapacita Útulku je 27 lôžok. Prijímatelia sociálnej služby majú k dispozícii spoločenskú miestnosť, ktorá je využívaná na voľnočasové aktivity a záujmovú činnosť. Taktiež majú k dispozícii spoločnú kuchynku, ktorú môžu využívať na individuálnu prípravu stravy.

V Zariadení núdzového bývania sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb.

V ZNB sa:

a) poskytuje

1. ubytovanie na určitý čas
2. sociálne poradenstvo
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov.

b) utvárajú podmienky na:

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny
3. upratovanie
4. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva
5. záujmovú činnosť,
6. na úschovu cenných vecí, a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých osobitnou zmluvou (dohodou v zmysle príslušných ustanovení zákona).

Zariadenie núdzového bývania má tri typy ubytovacích priestorov:

- 2- dvojbunky, ktoré obsahujú dve izby so spoločným sociálnym zariadením, chodbou, kuchyňou,
- 6 garsóniek,
- 6 jednoizbových bytov.

Kapacita Zariadenia núdzového bývania je 30 lôžok. Keďže ide o druh sociálnej služby krízovej intervencie, sociálna služba sa poskytuje na dobu určitú.

V zariadení núdzového bývania sú k dispozícii aj spoločné priestory – kočíkárň, práčovňa a spoločenská miestnosť.

Žiadateľ pri nástupe do ZNB dokladuje:

- vyjadrenie obvodného lekára o zdravotnom stave žiadateľa a jeho detí,
- potvrdenie o aktuálnom príjme,

- vyjadrenie ÚPSVaR – oddelenia sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately o odkázanosti na sociálne služby resp. iný doklad preukazujúci ohrozenie správaním iných fyzických osôb (napr. kópia trestného oznámenia).

Aj prijímatelia sociálnej služby v zariadení núdzového bývania majú k dispozícii darované šatstvo a obuv. Rovnako je im ponúknutá možnosť zapojenia sa do pracovnej terapie formou predaja pouličného predaja časopisu „NOTA BENE“.

Voľno-časové aktivity ubytovaných sú zamerané najmä na utuženie rodinných vzťahov, spoločného trávenia voľného času rodičov s deťmi a opätovné získavanie základných sociálnych a komunikačných zručností.

V práčovni sa utvárajú podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva fyzickej osobe, ktorá:

- a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- c) dovŕšila dôchodkový vek.

Poplatok za 1 práčku je 1 €.

V roku 2020 bolo 468-krát využité pranie.

V stredisku osobnej hygieny sa utvárajú podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny fyzickej osobe, ktorá:

- a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- c) dovŕšila dôchodkový vek.

Služby strediska osobnej hygieny sú bezplatné. V roku 2020 stredisko osobnej hygieny bolo využité 312-krát.

S každým prijímateľom sociálnej služby v ZSS Domum je uskutočnený osobný rozhovor, pri ktorom sociálne pracovníčky mapujú jeho aktuálnu sociálnu situáciu a ponúkajú mu pomoc a podporu pri vybavovaní potrebných náležitostí (pomoc pri vybavovaní OP, kartičky poistenca, pomoc v hmotnej núdzi, jednorazovú dávku v hmotnej núdzi, ...). Pracovníčky pomáhajú prijímateľom sociálnej služby napojiť ich na sociálny systém a zorientovať sa v sociálnej sieti mesta Piešťany. Povzbudzujú ich k aktívnemu riešeniu ich sociálnej a finančnej situácii, sú nápomocné pri hľadaní zamestnania pre klientov, pri aktívnom využívaní voľného času. Motivujú klientov k reintegrácii do spoločnosti.

V ZSS Domum počas roka 2020 prebehlo pravidelné testovanie na ochorenie COVID – 19 zamestnancov a prijímateľov sociálnych služieb. Zariadenie sociálnych služieb má vypracovaný pandemický plán a počas roka 2020 riadne rešpektovalo nariadenia ÚVZ SR. V zariadení boli implementované viaceré preventívne opatrenia, ktoré majú eliminovať šírenie ochorenia COVID-19. Boli obmedzené skupinové aktivity a taktiež návštevy v interiéri zariadenia. Epidemická situácia v SR a špeciálne v meste Piešťany bola nepretržite monitorovaná a boli analyzované výstupy krízového štábu mesta Piešťany ako aj pandemickej komisie SR. Na základe výstupov z pandemickej komisie a krízového štábu mesta Piešťany boli flexibilne prijímané pandemické opatrenia pre ZSS Domum.

Pracovníci ZSS Domum spolupracujú nielen so štátnymi, verejnoprávnymi a samosprávnymi subjektmi, ale aj s organizáciami pôsobiace v podnikateľskom prostredí a treťom sektore (napr. OZ Myška, OZ Transparentnosť, ON Semiconductor, Semikron, Evanjelická cirkev, Kynologický záchranný zbor SR, Patchwork klub, Hotel Pavla, Hotel Park, Spoločenstvo Prístav, Trnavská arcidiecézna charita, ...). Vďaka vzájomnej spolupráci rozširujú komplex služieb poskytovaných prijímateľom sociálnych služieb a vytvárajú príležitosť k ich rýchlejšej reintegrácii do spoločnosti.

Voľnočasový program v zariadení je vytváraný nielen pracovníkmi ZSS Domum, ale ho spestrujú aj dobrovoľníci, svojimi aktivitami:

- Vianočný zázrak,

- Kurz plstenia v CPČ,
- Charitný bazár organizovaný Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Prehliadka Trenčianskeho hradu a výstava vláčikov organizované Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Opekačka organizovaná Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Športové dopoludnie plné hier a zábavy organizované Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Krmenie ondatrí,
- Dobrovoľnícka účasť prijímateľov sociálnych služieb ZSS Domum na Tesco zbierke potravín Trnavskej arcidiecéznej charity,
- Komunitné stretnutie organizované Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- MDD organizované Trnavskou arcidiecéznou charitou,
- Rozdávanie mikulášskych balíčkov prostredníctvom dobrovoľníkov Materského centra Úsmev – Mikuláš, anjel, čert v kostýmoch,
- Tvorivé dielne, varenie, pečenie s OZ Transparentnosť,

Materiálnu pomoc prijímateľom ZSS Domum poskytli:

- Potravinová banka Slovensko prostredníctvom potravín z HP TESCO,
- Potravinová pomoc z Pekárne na rožku v Piešťanoch,
- Patchwork – ochranné rúška pre klientov a pracovníkov ZSS Domum,
- Vianočný balíček od mesta Piešťany,
- Vianočné balíčky pre PSS prostredníctvom projektu „Vianočný zázrak“,
- Vianočné balíčky pre PSS prostredníctvom projektu „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“,
- Vianočné balíčky pre PSS prostredníctvom TACH,
- Vianočné balíčky od Spoločenstva Prístav,
- Vianočné darčeky pre rodiny s deťmi,
- Vianočný punč, vianočné darčeky, poukážky do Lídla od p. Hadvigu a jeho priateľov,
- Finančná pomoc vo forme poukážok do HP TESCO od zamestnancov mesta Piešťany,
- Finančná pomoc pre predajcov Nota Bene od OZ Pomoc ohrozenému dieťaťu Piešťany,
- Vianočný balíček pre predajcov Nota Bene od OZ Proti Prúdu,
- Finančná výpomoc pre predajcov nota Bene od OZ Proti Prúdu na úhradu ubytovania,
- Šatstvo, hračky a detské potreby od rodičov ZŠ Vajanského,
- Mikulášske balíčky od rodičov ZŠ Vajanského,
- Štedrá večera pre klientov nocľahárne od Hotela Pavla,
- Štedrá večera pre klientov útulku od p. Bezáka,
- „Zbierka pre ľudí v núdzi“ – zbierka potravín, čistiacich a dezinfekčných potrieb od Semikron,
- Vianočné kolekcie do Slovenskej chránenej dielne,
- Mikulášske balíčky od neznámej daryne s dcérou,
- Mikuláš – ovocie od Tesca od rodičov ZŠ Vajanského,
- Oblečenie, hračky - od p. Rusnákovvej,
- Vianočné pozdravy vyrobené dobrovoľníkmi pre umiestnených klientov,
- Cesto na medovníky – matka zo ZŠ Vajanského školy,
- Polievka – p. Rutkay,
- Kynologická záchranná brigáda Trenčín - Soňa Sidorová potravinová zbierka, sladkosti, ovocie, oblečenie,
- Okuliare pre klienta – Andrej Lubusky,
- Oblečenie, jedlo od p. Jankechovej.

Zamestnanci zariadenia sa zúčastnili na rôznych odborných školeniach:

- Etické otázky v sociálnej práci – ThLic. Ján Viglaš,

- Vedenie rozhovoru, techniky a postupy krízovej intervencie u detí – PhDr. Marek Madro, PhD.,
- Možnosti pomoci obetiam sexuálne motivovaného násillia, podporné programy pre obeť sexuálne motivovaného násillia – doc. ThDr. Krakošková PhD.,
- Interné audity kvality v sociálnych službách - Ing. Ján Čupka,
- Stretnutie partnerských organizácií Proti Prúdu – Nota Bene,
- Konferencia „Ľudia bez domova počas pandémie koronavírusu“.

Odborní zamestnanci sa taktiež zúčastnili na supervízii a podieľali sa na výskume prostredníctvom poskytnutia odpovedí na dotazníky, rozhovory,

Súčasťou pracovného tímu sa v roku 2020 stala aj vedecko – výskumno – pedagogická pracovníčka z Trnavskej Univerzity v Trnave.

ZSS Domum využíva k šíreniu osvetu o problematike bezdomovectva a pomoci ľuďom v núdzi web stránky Mesta Piešťany, mestské periodikum Radnica, ale aj lokálne internetové mediálne portály k informovaniu občanov mesta o vhodných možnostiach ako pomôcť občanom, ktorí sa ocitli bez prístrešia, alebo sú v nepriaznivej sociálnej situácii. Snahou ZSS Domum je prispieť aj k väčšej tolerancii majoritnej skupiny obyvateľov k marginalizovaným skupinám spoločnosti.

V zariadení sa poskytujú aj služby nad rámec zákona. Patria k nim:

- asistenčné služby (doprovod k lekárom, na súdy, na úrady...),
- pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- terénna práca s klientami (prebieha priamo v ubytovacích bunkách, na ulici...),
- kontaktná sociálna práca,
- preventívne aktivity,
- pomoc pri prevádzkovaní domácnosti, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podpora pri organizovaní času, podpora pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života, podpora rozvoja osobných zručností, predchádzanie a riešenie krízových situácií a podpora spoločensky prijateľného správania v rámci podpory samostatného bývania,
- sprostredkovateľské služby (sprostredkovanie zamestnania, kontaktu s odborníkmi, ...),
- pracovná terapia (predaj časopisu Nota Bene),
- poskytovanie iných služieb (strihanie, holenie),
- bezplatné poskytovanie darovaného šatstva, obuvi, nábytku, ...,
- poskytovanie stravy v krízových situáciách (sponzorské dary, potravinové balíčky, ...),
- úhrada správnych poplatkov (cestovné náklady, fotky, kolky – prostredníctvom sponzorských darov),
- voľnočasové aktivity (súťaže, tvorivé dielne, spoločenské podujatia, ...),

ZSS Domum poskytuje sociálnu službu aj pre občanov, ktorí nie sú klientmi ZSS Domum a nemajú trvalé bydlisko v meste Piešťany – napr. hygienickú očistu a pranie osobného šatstva pre ľudí z ulice (sprchovanie, strihanie, holenie bezdomovcov, poskytnutie im čistého šatstva).

V rámci viacdrojového financovania sa ZSS Domum snažilo získať v roku 2020 viaceré dotácie. Avšak mnohé dotačné programy boli zrušené pre nepriaznivú pandemickú situáciu v SR. ZSS Domum však získalo prostredníctvom finančnej podpory z TTSK germicídne žiariče a bezdotykové dávkovače na dezinfekciu rúk.

V Piešťanoch dňa 23.02.2021

Predkladá: PhDr. Marcela Vrbová PhD.
vedúca ZSS Domum