

Na rokovanie Mestského zastupiteľstva mesta Piešťany dňa 17.12.2015.

**Názov materiálu :** **SPRÁVA O PLNENÍ KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA PIEŠŤANY NA ROKY 2010 – 2020 k 1.5.2015**

**Materiál obsahuje :** - Dôvodovú správu  
- Správu o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Piešťany na roky 2010 - 2020 k 1.5.2015

**Návrh na uznesenie :** Mestské zastupiteľstvo mesta Piešťany po prerokovaní Správu o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Piešťany na roky 2010 – 2020 k 1.5.2015  
**- berie na vedomie**

**Stanovisko MsR :**

**Uznesenie MsR č.131/2015**

**Mestská rada mesta Piešťany po prerokovaní**

A/ Berie na vedomie

Správu o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Piešťany na roky 2010 – 2020 k 1.5.2015

**Stanoviská komisií MsZ mesta Piešťany :**

*Stanovisko Komisie pre zdravotníctvo, sociálne veci a bývanie:*

Komisia MsZ pre zdravotníctvo, sociálne veci a bývanie po prerokovaní Správu o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Piešťany na roky 2010 – 2020 k 1.5.2015 **berie na vedomie**

*Stanovisko Komisie pre financie a podnikanie:*

Komisia odporúča Správu o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Piešťany na roky 2010 – 2020 k 1.5.2015 **zobrať na vedomie.**

*Stanovisko Komisie pre stratégiu a rozvoj mesta:*

Správu o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Piešťany na roky 2010 – 2020 k 1.5.2015 **berie na vedomie.**

Spracovateľ : PhDr. Ema Žáčková, poverená vedením odd. sociálnych a školských služieb

Predkladateľ : Ing. Eduard Strapatý, prednosta MsÚ

1.12.2015

## **Dôvodová správa**

V súlade so Zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, § 82, odsek 1 obec utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb, na komunitnú prácu a komunitnú rehabilitáciu za účelom predchádzania vzniku alebo zhoršenia nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov.

Jedným z nástrojov plánovania sociálnych služieb je Komunitný plán sociálnych služieb, ktorý vypracúva obec vychádzajúc i z Národných priorít rozvoja sociálnych služieb, zohľadňujúc miestne špecifiká a potreby fyzických osôb vo svojom územnom obvode.

V 2009 roku bol predložený Mestskému zastupiteľstvu mesta Piešťany na prerokovanie a schválenie Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Piešťany na roky 2010 - 2020.

Predložený materiál Mestské zastupiteľstvo mesta Piešťany dňa 10.12.2009 prerokovalo a schválilo Uznesením č. 183/2009.

Predkladáme Správu o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Piešťany na roky 2010 – 2020 k 1.5.2015.

Správa bola pripravená na prerokovanie spolu s aktualizáciou Komunitného plánu sociálnych služieb na roky 2016 – 2020 do komisií a na MsR, a materiály predkladáme spolu i na rokovanie MsZ.

## Komunitný plán sociálnych služieb mesta Piešťany na roky 2010 – 2020

### Sociálne služby a sociálne aktivity v meste Piešťany na roky 2010 - 2020 - plnenie úloh k 1.5.2015

1. Seniori
2. Občania so zdravotným postihnutím, nepriaznivým zdravotným stavom
3. Rodina, rodina s deťmi
4. Občania, ktorí sa ocitli v nepriaznivých sociálnych situáciách, vyžadujúci osobitnú pomoc, neprispôsobiví občania, znevýhodnení občania ,...

#### 1. Seniori

##### *Priorita č.1*

##### *Podpora zotrvania klienta v domácom prostredí*

**Opatrenie č.1.1:** realizovať a zabezpečiť poskytovanie kvalitných terénnych a ambulantných sociálnych služieb v meste

**Úloha č.1.1.1:** zvyšovať podiel terénnych sociálnych služieb v domácnostiach klientov (OS)

**Termín :** I. etapa r. 2011 –2015 zvýšiť počet opatrovateľov v domácnostiach na 120

II. etapa r. 2016 – 2020 zvýšiť počet opatrovateľov v domácnostiach každoročne o 10 opatrovateľiek

**Predpokladané finančné zdroje:** rozpočet mesta, granty

##### **Plnenie: v plnení**

Ambulantné a terénne sociálne služby sú z pohľadu napĺňania potrieb seniorov progresívnou formou sociálnych služieb, sú stále prioritnými z pohľadu kraja i SR. Tieto služby sú odporúčané a schválené v platných Národných prioritách rozvoja sociálnych služieb na rok 2015 – 2020.

Ambulantná sociálna služba sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá dochádza, resp. je sprevádzaná alebo dopravovaná na miesto poskytovania sociálnej služby, terénna sociálna služba sa poskytuje fyzickej osobe v jej domácom prirodzenom prostredí.

Opatrovateľská služba v domácnostiach občanov patrí medzi terénne sociálne služby - k 1.5.2015 ju zabezpečovalo v domácnosti pre 122 klientov - 58 opatrovateľiek.

V roku 2014 i 2015 sme dokázali zabezpečiť opatrovateľskú službu podľa požiadaviek klientov. Úväzky opatrovateľiek sme upravovali a riešili priebežne počas celého roka (zastupovanie PN, RD, MD), a koordinovali sme ich s požiadavkami klientov.

V rozpočte na rok 2014 i rok 2015 boli naplánovali finančné prostriedky na opatrovateľskú službu v domácnosti v rovnakom objeme – t.j. len na službu poskytovanú počas pracovných dní.

Kvalita poskytovania opatrovateľskej služby v domácnosti je na dobrej úrovni, priebežne ju sledujeme, pracovníčka referátu poverená vedením agendy je neustále v kontakte s klientmi, ale i ich príbuznými. Do pracovného pomeru sme prijímali a prijímame len opatrovateľky spĺňajúce zákonom požadovanú kvalifikáciu.

K 1.5.2015 všetky opatrovateľky spĺňajú kvalifikačné podmienky.

Klienti, resp. ich rodinní príslušníci žiadajú a využívajú opatrovateľskú službu v domácnosti až keď už nevládajú opateru svojich blízkych zvládnuť sami.

Z ponúkaných sociálnych služieb využívajú najskôr stravovanie a dovoz obedov z jedálne, signalizačné a monitorovacie služby a pod.

Ďalší rozvoj opatrovateľskej služby je možný, napr. rozširovaním doby poskytovania služby (počas pracovného dňa až do večerných hodín, resp. i v sobotu a nedeľu) - je však viazaný na výrazné zvýšenie mzdových finančných prostriedkov v rozpočte mesta.

V rámci terénnych služieb sme naďalej zabezpečovali a zabezpečujeme rozvoz obedov do domácností z Jedálne na Staničnej ul.

Pomáhame osobám so zdravotným postihnutím, resp. s nepriaznivým zdravotným stavom pomôckami – chodítka, vozík...resp. ich smerujeme k subjektom, ktoré im môžu pomôcť.

Mesto ponúka a prostredníctvom ASSR poskytuje špeciálnu službu v domácom prostredí pre našich občanov – pomoc prostredníctvom telekomunikačných technológií (DTV a MTV signalizačné zariadenie).

**Úloha č.1.1.2:** zabezpečiť a rozšíriť ponuku odľahčovacích služieb v meste

**Termín:** r. 2011 – 2020

**Predpokladané finančné zdroje :** rozpočet mesta, granty

**Plnenie: splnená a zostáva v plnení**

Odľahčovacia sociálna služba patrí k tzv. podporným sociálnym službám (patrí tam napr. i pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností, denné centrá, jedálne, pracovne, stredisko osobnej hygieny).

Odľahčovacou službou sa rieši doba, počas ktorej fyzická osoba poberajúca peňažný príspevok za opatrovanie nemôže vykonávať a zabezpečovať opatrovanie osoby s ťažkým zdravotným postihnutím. Cieľom tejto služby je umožniť fyzickej osobe, ktorá opatruje nevyhnutný odpočinok na udržanie jej fyzického a duševného zdravia.

Zákon umožňuje odľahčovaciu službu poskytovať najviac 30 kalendárnych dní v roku.

Mesto zabezpečuje pre svojich občanov odľahčovacie služby, prevádzkuje i zariadenia sociálnych služieb, v ktorých je možné pomôcť uvedeným osobám pri zabezpečení opateru a starostlivosti, a to podľa ich výberu a potreby.

Sú to: 2 denné centrá (Vážska ul. a Teplická ul.), jedáleň na Staničnej ul. a jedáleň v Zariadení pre seniorov Vila Julianna, ZPS Vila Julianna, 2x ZOS a tiež služby v ZSS Domum, kde je v prevádzke i pracovňa a stredisko osobnej hygieny. V každom z nich vieme individuálne poradiť a pomôcť našim klientom ak sa dostanú do zložitých sociálnych situácií. Môžu využiť i horeuvedenú opatrovateľskú službu v domácnosti.

**Priorita č.2**

**Rozvoj pobytových sociálnych služieb**

**Opatrenie 2.1:** zvýšiť kapacitu v zariadeniach opatrovateľskej služby na cca 60 miest

(dobudovanie a rekonštrukcia objektu na Staničnej ul. s cieľom zabezpečiť služby ZOS v jednom objekte, rozšíriť kapacitu a formy existujúcich sociálnych služieb v objekte, zlepšiť materiálne a technologické vybavenie, a tak zlepšiť kvalitu poskytovaných služieb)

**Úloha č.2.1.1:** realizovať rekonštrukciu objektu na Staničnej ul. s vyššou kapacitou

**Termín :** r. 2011 –2015 ( vypracovanie štúdie r. 2011, PD r. 2012, realizácia 2013 -15 )

**Predpokladané finančné zdroje:** rozpočet mesta, granty

**Plnenie: v plnení**

O pobytovej forme sociálnej služby v zariadeniach hovoríme, ak súčasťou sociálnej služby je i ubytovanie. Poskytuje sa ako celoročná sociálna služba, alebo ako týždenná sociálna služba. V súčasnej dobe poskytujeme pobytovú sociálnu službu celoročnú v Zariadení pre seniorov, v dvoch Zariadeniach opatrovateľskej služby a v Zariadení sociálnych služieb Domum.

Mesto prioritne riešilo využitie objektu bývalého Lesoprojektu na ul. Pod Párovcami (v roku 2011 bol schválený prevod nehnuteľnosti na Mesto Piešťany, v rozpočte na rok 2012 boli schválené finančné prostriedky na dispozičné riešenie objektu). Projekt mal riešiť chýbajúce kapacity v pobytových službách a zároveň vytvoriť predpoklad pre efektívnejšie poskytovanie (vyšší počet miest) služieb na kvalitatívne najvyššej úrovni.

Novelizáciou zákona o sociálnych službách, sa stanovil maximálny počet lôžok v pobytovom zariadení sociálnych služieb (ZpS, ZOS) na 40 miest, realizácia projektu je v riešení.

**Opatrenie č.2.2:** rozšíriť poskytovanie sociálnych služieb o denný a týždenný pobyt

**Úloha, termín, zdroje, náklady: vid' opatrenie 2.1**

**Plnenie : v plnení**

Ambulantné a pobytové služby s denným a týždenným pobytom umožňujú klientovi zachovať a rozvíjať rodinné a spoločenské vzťahy vo svojej komunite a primerane jeho individuálnym schopnostiam a možnostiam, a umožňujú aj jeho udržanie resp. zaradenie do spoločenského života mesta. Pri vybudovaní nového zariadenia sociálnych služieb máme záujem zakomponovať tieto služby do jeho prevádzky

**Opatrenie č. 2.3:** zvýšiť kapacitu v zariadeniach pre seniorov v meste na 140 miest

**Úloha č.2.3.1:** vybudovanie nového zariadenia pre seniorov s kapacitou min.60 miest, podpora subjektov, ktoré by mali záujem takéto sociálne služby pre mesto zabezpečovať

**Termín:** r. 2011 –2020

**Predpokladané finančné zdroje:** rozpočet mesta, granty

**Plnenie: v plnení**

Zámerom stanovenia tejto priority je - s prihliadnutím na potreby, možnosti a schopnosti klienta, poskytovať mu čo najdlhšie sociálne služby v jeho rodinnom alebo aspoň komunitnom prostredí, pomôcť mu udržiavať čo najužší kontakt s rodinou a priateľmi, so svojou komunitou.

**Priorita č.3**

**Podpora a rozvoj dobrovoľníctva v meste**

**Opatrenie č.3.1:** rozvoj a podpora dobrovoľníckej práce v meste

**Úloha č.3.1.1:** intenzívna propagácia dobrovoľníctva v meste  
získavanie dobrovoľníkov medzi študentmi SŠ a VŠ v meste  
podpora školení pre dobrovoľníkov

**Termín :** r. 2010 – 2020 priebežne

**Predpokladané finančné zdroje :** rozpočet mesta , granty

**Plnenie : splnená a zostáva v plnení**

V meste vyvíja svoju činnosť veľa združení, neziskových organizácií a subjektov, ktorých činnosť je postavená na báze dobrovoľnej práce ich členov pri zabezpečovaní ich fungovania a tiež pri realizácii rôznorodých aktivít pre všetkých občanov nášho mesta. Len v sociálnej a zdravotníckej oblasti ich je viac ako 25 a neustále vznikajú nové.

VÚC ani mesto nemá však v posledných rokoch v rozpočte dostatok finančných prostriedkov na širšiu a masívnejšiu podporu rozvoja a aktivít v treťom sektore, a týka sa to i výraznejšej podpory dobrovoľníctva. V roku 2014 bolo v sociálnej oblasti a zdravotníckej oblasti podporených 17 aktivít subjektov, v roku 2015 boli schválené žiadosti 13 subjektov v zdravotníckej a sociálnej oblasti a bolo im poskytnutých spolu 12 710 €.

- komunikujeme priebežne so seniormi, zdravotne postihnutými občanmi, ktorí sa združujú i v našich denných centrách, snažíme sa vzbudiť u nich záujem o pravidelnejší kontakt s klientmi v našich zariadeniach sociálnych služieb, o dobrovoľnícke aktivity vôbec. Zatiaľ dobrovoľníci prichádzajú do zariadení sporadicky, a to najmä v čase rôznych sviatkov s pripraveným kultúrnym programom.

Objavili sa však už ďalšie subjekty, ktoré výrazným spôsobom dopĺňajú ponuku rôznorodých aktivít organizovaných mestom a jeho organizáciami v sociálnej oblasti a ich príprava a realizácia vo veľkej miere stojí na práci dobrovoľníkov.

- v meste začala pracovať TT ADCH (Trnavská arcidiecézna charita), s ktorou sa snažíme aktívne spolupracovať na niektorých projektoch, nakoľko základným pilierom ich práce je preukazovanie si lásky, pomoci a podpory v spolupráci s ďalšími cirkevnými a občianskymi organizáciami a tiež aktívne pomáhanie a vedenie k svojpomoci a dobrovoľníckym aktivitám.

- na území mesta pracuje už dobre zavedené Občianske združenie Aksen, ktorého členky a sympatizanti okrem iných aktivít prichádzajú do našich zariadení, Materské centrum Úsmev venujúce sa programom a aktivitám pre mladé rodiny s deťmi,....

#### ***Priorita č.4***

##### ***Podpora klubovej a záujmovej činnosti seniorov***

***Opatrenie č.4.1:*** bezplatné poskytovanie priestorov pre aktivity seniorov,...

***Úloha č.4.1.1:*** vytvárať akceptovateľné priestorové a finančné podmienky na voľnočasové aktivity seniorov (uplatňovať ich pri tvorbe noriem mesta)

***Termín:*** r. 2010 – 2020

***Predpokladané finančné zdroje:*** rozpočet mesta, granty

##### ***Plnenie: splnená a zostáva v plnení***

Mesto má veľký počet občanov vo vyššom veku – k 1.4.2015 malo nad 62 rokov spolu 6 931 obyvateľov, z toho je 4 160 žien a 2 765 mužov. Je to veľká skupina seniorov, z ktorých mnohí chcú byť naďalej súčasťou komunity mesta, chcú sa zúčastňovať jeho spoločenského a kultúrneho života, resp. venovať sa svojím záujmom, záľubám, stretávať sa s rovesníkmi.

Mesto vytvorilo vhodné priestorové podmienky pre seniorov, i pre ďalšie záujmové združenia občanov v dvoch denných centrách (Vážska ul. a Teplická ul.), ktoré slúžia na záujmové a voľno časové aktivity všetkých a finančne zabezpečuje celú ich prevádzku. Keďže je o tieto priestory veľký záujem, využívajú sa podľa harmonogramu. V dohodnutom harmonograme sa v obidvoch denných centrách vystriedalo a realizovalo svoje aktivity 25 subjektov.

Pri zabezpečovaní priestorov pre akcie a podujatia, ktoré tieto subjekty organizujú v meste pre seba i občanov mesta im vychádzajú v ústrety i organizácie zriadené mestom (MsKs, MsK,..)

Trnavská arcidiecézna charita dostala nové priestory na A. Hlinku a Otvorená náruč, n. o. vyvíja činnosť v priestoroch, ktoré mesto za výhodných podmienok prenajalo v centre mesta na Kukučínovej ul.

Takéto riešenie je veľmi výhodné pre občanov, nakoľko môžu svoje problémy a zložité sociálne situácie riešiť komplexne, a to za pomoci viacerých úradov spoločne - MsÚ, zdravotníckych zariadení, a iných, keďže sú v ich tesnej blízkosti.

#### **Priorita č. 5**

##### **Bezbariérové úpravy v meste a bezbariérová doprava v meste**

**Opatrenie č.5.1:** zabezpečovať priebežne bezbariérové úpravy v meste

**Úloha č.5.1.1:** postupná debarierizácia mesta – cesty, chodníky, budovy, priestory pre voľno časové aktivity, bezbariérové WC,...

**Termín :** r. 2011 – 2020 priebežne

**Predpokladané finančné zdroje:** rozpočet mesta, granty, podnikateľské subjekty

**Plnenie: splnená a zostáva v plnení**

Požiadavka humanizácie a modernizácie sociálnych služieb v praxi znamená umožniť prístup všetkým k fyzickému prostrediu, priestoru a budovám, v ktorých sa takéto služby poskytujú. Ide najmä o odstránenie architektonických bariér, v interiéroch i exteriéroch a zabezpečenie materiálno technickej vybavenosti všetkých zariadení, zároveň budovať a podporovať také zariadenia, ktoré prioritne umožnia klientovi zotrvať vo svojej komunite čo najdlhšie a žiť v zariadení, ktoré zodpovedá tzv. rodinnému typu zariadenia (v súčasnosti zákonom určená kapacita je do 40 miest).

Mesto dlhodobo každý rok realizuje a financuje postupné bezbariérové úpravy a opravy v celom meste (cesty, chodníky, úpravy v zariadeniach mesta, v mestských organizáciách), na ktoré sa v rozpočte mesta každoročne schvaľujú finančné prostriedky.

**Opatrenie č.5.2:** podpora vzniku prepravnej služby v meste, resp. jej zriadenie

**Úloha č.5.2.1:** pripraviť podmienky na zriadenie prepravnej služby, rokovať s možnými poskytovateľmi - mesto, neverejné subjekty, FOP

**Termín :** r. 2011 - 2013

**Predpokladané finančné zdroje :** rozpočet mesta, granty

**Plnenie: v plnení**

V rozpočte mesta na rok 2015 neboli naplánované finančné prostriedky na zriadenie a prevádzkovanie prepravnej služby. Mesto finančne podporuje bezbariérovú autobusovú dopravu v celom meste.

#### **Priorita č. 6**

##### **Výstavba malometrážnych, cenovo dostupných nájomných bytov**

**Opatrenie č.6.1:** pripraviť návrh a zabezpečiť výstavbu malometrážnych nájomných bytov

**Úloha č.6.1.1:** vypracovať koncepciu bytovej politiky

**Úloha č.6.1.2:** vypracovať PD

**Úloha č.6.1.1:** zrealizovať výstavbu malometrážnych cenovo dostupných nájomných bytov v etapách

**Termín:** r. 2011 - 2020

**Predpokladané finančné zdroje:** rozpočet mesta , granty, podnikateľské subjekty

**Plnenie: v plnení**

V rozpočte na rok 2015 neboli naplánované finančné prostriedky na Analýzu dopytu a prognózy bývania, ani na PD nájomnej bytovej výstavby.

#### **Priorita č. 7**

##### **Realizácia sociálnej služby s použitím telekomunikačných technológií**

##### **- monitorovanie a signalizácia potreby pomoci pre seniorov a ZŤP**

**Opatrenie č.6.1:** zabezpečiť podmienky pre zriadenie a vytvorenie monitorovacej a signalizačnej služby v meste

**Úloha č.6.1.1:** vytvoriť podmienky a rokovať o zriadení služby s možnými poskytovateľmi

**Termín:** r. 2011 - 2020

**Predpokladané finančné zdroje :** rozpočet mesta, granty, neverejné subjekty, FOP

**Plnenie : splnená**

Mestské zastupiteľstvo mesta Piešťany schválilo predložený materiál, v ktorom boli odsúhlasené finančné prostriedky na zakúpenie 21 jednotiek DTV/MTV pre občanov mesta, Všetci občania , ktorí požiadali o inštaláciu DTV/MTV boli uspokojení. Záujem je najmä o domáce tiesňové volanie.

Mobilné i domáce tiesňové volanie máme k dispozícii, priebežne informujeme občanov o možnosti si ho dať namontovať a užívať, informácie podávame priamo na MsÚ, cez klientov v ZSS a tiež cestou www stránky mesta a tlače.

## **2. Obyvatelia so zdravotným postihnutím**

**Priority č.1 – 7 : sú rovnaké ako u skupiny seniori**

#### **Priorita č.8**

**Podporiť vznik chránených dielní, podporovaného bývania v meste,**

**Opatrenie č.8.1:** zriadenie chránených dielní a podporovaného bývania

**Úloha č.8.1.1:** podporiť subjekty, ktoré by mali záujem zriadiť chránené dielne a zariadenie podporovaného bývania v meste

**Termín:** r. 2013 – 2020

**Predpokladané finančné zdroje:** rozpočet mesta, granty, podnikateľské subjekty, FOP

**Plnenie: v plnení**

V roku 2014, 2015 sme neregistrovali žiadosť a záujem o pomoc pri zriadení chránených dielní, resp. podporovaného bývania zo strany tretieho sektoru, príp. fyzických osôb.

Existujúce po predložení projektov a žiadostí, ktoré spĺňajú platné VZN sú podporené dotáciami.

## **3. Rodina, rodina s deťmi**

**Priorita č.1:**

**Zabezpečiť bývanie pre deti a mladistvých po ukončení ústavnej výchovy ( DeD,..)**

**Opatrenie č.1.1:** podporovať subjekty, ktoré poskytujú takúto službu na území mesta

**Úloha č.1.1.1:** zaistiť finančné prostriedky v rozpočte mesta

**Termín:** r. 2013 – 2020

**Predpokladané finančné zdroje :** rozpočet mesta , granty, poskytovateľ sociálnej služby, FOP

**Plnenie : splnené a zostáva v plnení**



Bývanie pre deti a mladistvých po ukončení ústavnej výchovy poskytujeme v prípade potreby v ZSS Domum. Ide však len o dočasné bývanie, ktoré nerieši zásadne bytový problém takýchto detí a mladistvých. V prípade potreby pomáhajú s dočasným ubytovaním v Rodinnom detskom domove v Kocuriciach.

Záujemci/kyne, ktorí spĺňajú podmienky VZN sa môžu uchádzať o nájomné bývanie na Čachtickej ul.

### ***Priorita č.2***

#### ***Realizácia letných táborov pre deti zo sociálne odkázaných a viacpočetných rodín***

***Opatrenie č 2.1:*** aktívne vyhľadávať rodiny, viesť evidenciu rodín a detí, spolupracovať s ÚPSV a R v meste

***Úloha č.2.1.1:*** každoročne realizovať letné tábory v spolupráci s inými subjektami v meste

***Termín :*** r. 2011 - 2020

***Predpokladané finančné zdroje :*** rozpočet mesta, granty, FOP, podnikateľské subjekty

#### ***Plnenie: splnené a zostáva v plnení***

Pracovníci referátu sociálnych vecí dlhoročne vedú evidenciu a pracujú s ohrozenými rodinami s maloletými deťmi, a to nepretržite i viac rokov, resp. niekedy až do doby kedy sú deti v rodinách plnoleté. Intenzívne komunikujeme s pracovníčkami ÚPSV a R – odd. sociálnoprávnej ochrany, zdravotníctvom, tretím sektorom. Pomáhame rodinám pri riešení ich finančných problémov, problémov so správaním detí, dochádzkou do školy, požívaním alkoholu a iných návykových látok, bývaním, sprievodom a kontaktmi na úrady a súdy, rôzne organizácie tretieho sektoru, a ďalšie dotknuté inštitúcie.

Jednou z možností kde môžeme s deťmi pravidelne pracovať, viesť ich k dobrým a priateľským vzájomným vzťahom, získavaniu kamarátov, naučiť ich správnym hygienickým návykom, dodržiavaniu vhodnému denného režimu, sú napr. letné tábory. Takýto tábor bol zrealizovaný i v marci 2015(garantom projektu bola MsP).

Pracovníčky referátu sociálnych vecí zabezpečili pre deti zo sociálne znevýhodnených rodín miesta i v ďalších táboroch organizovaných inými organizáciami a inštitúciami(TV Markíza, CVČ, cirkev,..).

### ***Priorita č. 3***

#### ***Mesto priateľské deťom – program podpory rodiny a detí***

***Opatrenie č.3.1:*** vytvárať, aktívne realizovať, podporovať a spolupracovať na všetkých projektoch, aktivitách v meste pre deti a mládež

***Úloha č.3.1.1:*** každoročne plánovať a realizovať, resp. podporovať voľno časové aktivity pre rodinu, deti a mládež

***Termín :*** r. 2010 – 2020

***Predpokladané finančné zdroje :*** rozpočet mesta, granty, neverejné subjekty, podnikateľské subjekty, FOP

#### ***Plnenie: splnené a zostáva v plnení***

Mesto i ním zriadené organizácie v roku 2014 a 2015 pripravili a zrealizovali skutočne veľké množstvo rôznych podujatí a akcií pre deti a mladých ľudí, a to priamo ako garant podujatí pre deti a mládež resp. ako spoluorganizátor, prípadne mesto ich realizáciu podporilo finančne dotáciami, materiálne a poskytlo vhodný priestor na realizáciu projektov a aktivít subjektov v meste.

Zaujímavým a úspešným rodinne zameraným projektom bol III. ročník podujatia Prechádzka rozprávkovým parkom, ktoré zrealizovalo občianske združenie Materské centrum v spolupráci s mestom a mnohými dobrovoľníkmi, podujatie zrealizované v MsK pre deti (zamerané na informácie potrebné k voľbe povolania)....

Potrebnú činnosť pre deti už viac rokov vyvíja občianske združenie Pomoc ohrozenému dieťaťu na sídlisku A. Trajan, ktoré sa pravidelne v stanovené dni v týždni venuje práci s deťmi na sídlisku. Podobne sa etablovalo na území mesta OZ Serviam, a mnoho ďalších.

Na území mesta pôsobí i veľa subjektov, ktoré napomáhajú a vedú deti a mládež k rodinným hodnotám a tradíciám, k ochrane životného prostredia, k záujmu o svoje mesto, športovým aktivitám, kultúrnym aktivitám, a robia pre nich projekty.

Program je aktívny, mesto je ústretové a priateľské k svojim deťom a mladým ľuďom, a to vo všetkých oblastiach.

Mesto neustále pomáha mladým rodinám s malými deťmi, dlhodobo prevádzkuje mestské jasle v snahe pomôcť mladým rodinám zosúladiť ich pracovné a rodičovské povinnosti.

V súlade so zákonom č. 448/2008 v znení platných predpisov je mesto schopné pomôcť i pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpore zosúladovania rodinného života a pracovného života.

#### ***Priorita č. 4***

***Intenzívnejšia finančná, materiálna, morálna podpora subjektov, ktorých aktivity sú a budú zamerané na nové sociálne služby smerujúce k upevňovaniu vzťahov v rodinách a zosúladeniu rodinného a pracovného života rodičov a detí***

***Opatrenie č.4.1:*** vytypovanie subjektov, vzájomná komunikácia, hľadanie nových partnerov

***Úloha č.4.1.1:*** každoročné plánovanie finančných prostriedkov v rozpočte mesta

***Termín:*** r. 2011 – 2020

***Predpokladané finančné zdroje :*** rozpočet mesta, granty, neverejné subjekty, podnikateľské subjekty

#### **Plnenie: splnené a zostáva v plnení**

V rozpočte mesta na rok 2014 i na rok 2015 boli schválené finančné prostriedky v rozpočtovej položke - dotácie PO a FO podnikateľom na projekty, podujatia a aktivity smerované k uvedenej prioritě pre sociálnu oblasť 6 640 € a zdravotníctvo v sume 6 640 €. Táto finančná čiastka je už dlhodobo na rovnakej úrovni a nie je dostačujúcou vzhľadom na dôležitosť rodiny. Funkčná rodina bola, je a bude nosnou a podstatnou pre život každého jednotlivca, pre mesto i pre celú spoločnosť.

Počas celého obdobia sme riešili veľa rodín, ktoré sa ocitli v ťažkostiach, pomohli sme im finančne, poskytovali poradenstvo, kontaktovali sme ich s odborníkmi na jednotlivé oblasti, v ktorých potrebovali odbornú pomoc a sprevádzali sme ich pri hľadaní vhodných riešení ich problémov.

Ako morálne ocenenie pre tieto subjekty a jednotlivcov primátor mesta udeľuje každoročne Cenu primátora mesta, občania mesta môžu navrhnúť na ocenenie tých, ktorí vyvíjajú svoje aktivity v prospech detí, mládeže, rodiny.

#### **4. Občania, ktorí sa ocitli v nepriaznivých sociálnych situáciách - občania vyžadujúci osobitnú pomoc, znevýhodnení, neprispôsobiví občania**

##### ***Priorita č.1***

***Prijat' jedného sociálneho pracovníka na výkon terénnych šetrení a prácu s klientmi v teréne na Referát sociálnych vecí***

***Opatrenie č.1.1:*** prijať 1 terénneho pracovníka na RSV

***Úloha č.1.1.1:*** predložiť návrh doplnenia Organizačného poriadku o uvedenú pracovnú funkciu a vyčleniť potrebné finančné prostriedky v rozpočte mesta

***Termín:*** r. 2011

***Predpokladané finančné zdroje:*** rozpočet mesta

***Plnenie: v plnení***

V rozpočte mesta na rok 2015 neboli plánované finančné prostriedky na doplnenie organizačnej štruktúry o terénneho pracovníka .

##### ***Priorita č. 2***

***Podpora a intenzívna realizácia sociálneho poradenstva a prevenčných aktivít v meste***

***Opatrenie č.2.1:*** spolupráca s existujúcimi subjektmi v meste, ktoré poskytujú sociálne poradenstvo, právne poradenstvo, odborné psychologické poradenstvo

***Úloha č.2.1.1:*** vytvorenie a podpora dobrého odborného zázemia pre poskytovanie sociálneho poradenstva, podpora školiacich aktivít

***Termín:*** r. 2011 – 2020

***Predpokladané finančné zdroje :*** rozpočet mesta, granty, neverejné subjekty, podnikateľské subjekty, FOP

***Plnenie : splnené a zostáva v plnení***

Pracovníci referátu sociálnych vecí poskytujú sociálne poradenstvo v rámci plnenia svojich úloh priamo na MsÚ, výkon sociálneho poradenstva sa realizuje i priamo v zariadeniach sociálnych služieb – a to ako pre ich klientov, tak i pre rodinných príslušníkov, ktorí ich navštevujú.

V meste začali pracovať i ďalšie subjekty oprávnené poskytovať sociálne poradenstvo, odborné psychologické poradenstvo, právne poradenstvo, s ktorými podľa potreby spolupracujeme na riešení jednotlivých prípadoch a priebežne komunikujeme a spolupracujeme počas roka.

Priestory na Kukučínovej ul. získala nezisková organizácia Otvorená náruč, ktorá sa angažuje najmä pri pomoci osamelým matkám s deťmi, týraným matkám a tiež pracuje Trnavská arcidiecézna charita, ktorá má za cieľ prevenciu vzniku, riešenie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie jednotlivca, rodiny i komunity, pomáhať začleneniu do spoločnosti, riešenie krízových situácií a prevenciu sociálnej izolácie jednotlivca a rodiny.

Klientom rýchlo zabezpečujeme a vieme dohodnúť kontakt i sprevádzanie na ďalšie úrady, inštitúcie v záujme riešenia ich problémov tak, aby došlo k stabilizácii a zlepšeniu ich sociálnej, finančnej a rodinnej situácie .

##### ***Priorita č. 3***

***Podporiť vznik ubytovacích kapacít pre klientov so závislosťami – nízkoprahové zariadenie***

***Opatrenie č.3.1:*** podporiť vznik nízko prahového zariadenia v meste

**Úloha č.3.1.1:** zabezpečiť dostatok finančných zdrojov na podporu, vytvoriť priestorové podmienky

**Termín:** 2015 - 2020

**Predpokladané finančné zdroje:** rozpočet mesta, granty, neverejné subjekty

**Plnenie: v plnení**

Problém s požívaním alkoholických nápojov a ďalších návykových látok je vždy veľmi akútny a pre jednotlivca a jeho rodinu zvyčajne ťažko riešiteľný. Ide o dlhodobý proces pomoci a liečby, a nie vždy s uspokojivým výsledkom.

Závislí občania sú veľmi často neprispôsobiví, agresívni, nemajú záujem o akékoľvek riešenie stavu v ktorom sa nachádzajú, nespolupracujú a nekomunikujú s rodinou, so sociálnymi pracovníkmi, ani s lekármi. Väčšina zariadení sociálnych služieb neposkytuje svoje služby občanom pod vplyvom alkoholu, a tí tak často ostávajú žiť na ulici. Nie sú schopní si zabezpečiť základnú hygienu, vymeniť ošatenie, ich celkový zdravotný stav (psychický i fyzicky) sa dlhodobým pobytom na ulici a v nepriaznivej situácii zhoršuje, a to najmä v zimnom období. Nerešpektujú žiadne pokyny, ani pomoc zo strany inštitúcií,..

Nížkoprahové zariadenie umožňuje, aby i ťažko závislí klienti mohli prespať, umyť sa, resp. vymeniť si oblečenie v jednoduchých, na to určených priestoroch. Aktuálne nie sú v meste k dispozícii vhodné voľné priestory na realizáciu takéhoto projektu, v rozpočte na rok 2015 neboli plánované finančné prostriedky .

## **5. Sociálna oblasť – personálne, materiálne zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb zriadených a poskytovaných mestom**

### **Priorita č. 1**

**Kontakt s existujúcimi subjektami a ich všestranná materiálna, finančná podpora i hľadanie nových subjektov poskytujúcich sociálne služby v meste**

**Opatrenie č.1.1:** zvýšiť počet neverejných subjektov poskytujúcich sociálne služby v meste

**Úloha č.1.1.1:** vytvoriť materiálne, priestorové a finančné podmienky pre vznik subjektov

**Termín:** 2011- 2020

**Predpokladané finančné zdroje:** rozpočet mesta, granty, podnikateľské subjekty,

**Plnenie: splnené a zostáva v plnení**

Vyhodnotili sme využitie existujúcich priestorov a možnosti ich efektívnejšieho rozdelenia a využitia pre viac subjektov, tak aby tieto subjekty mohli skvalitniť a rozšíriť svoje aktivity v našom meste. I v rozpočte na rok 2015 boli vyčlenené finančné prostriedky na dotácie pre tieto subjekty.

Nejasná a neustále sa meniacia legislatíva v sociálnych službách brzdila záujem fyzických osôb resp. právnických osôb poskytovať sociálne služby. V lete 2014 sme dostali prvú informáciu o zaregistrovaní Zariadenia pre seniorov s názvom Druhý breh na TTSK, ktoré má sídlo na Vajanského ul. v Piešťanoch a objavujú sa i ďalšie iniciatívy, ktoré sú v štádiu prípravy.

### **Priorita č. 2**

**Zosúladenie počtov pracovníkov v zariadeniach sociálnych služieb v súlade s platnými normatívmi schválenými Zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách**

**Opatrenie č. 2. 1:** doplniť počet pracovníkov v ZSS mesta

ZSS Domum – minimálne 1 pracovník, ZpS V. Julianna – 1 pracovník

**Úloha č. 2.1.1:** Doplniť Organizačný poriadok mesta Piešťany o počet pracovníkov tak, aby boli splnené zákonom stanovené normatívy k 31.12.2015

**Predpokladané finančné zdroje :** rozpočet mesta, granty

**Plnenie: splnená**

Nový doplnený Organizačný poriadok mesta Piešťany bol schválený primátorom mesta a nadobudol účinnosť 1.8.2014. Do zariadenia pre seniorov bol prijatý odborný pracovník – zdravotnícky asistent priamo ku klientom. Zákonom stanovené normatívy sú plnené.

**Priorita č. 3**

**Prehodnotenie VZN o úhradách za sociálne služby**

**Opatrenie č. 3.1:** prehodnotiť existujúce úhrady za poskytované sociálne služby v ZSS zriadených mestom

**Úloha č. 3.1.1:** priebežne podľa potreby aktualizovať VZN

**Termín :** 2010 a podľa potreby

**Plnenie : splnená a zostáva v plnení**

VZN bolo aktualizované v súlade s novelou zákona č. 447/2008 Z. z. a predložené na schválenie, začalo platiť od 30.6.2012. MPSV a R pripravilo a NR SR schválila ďalšiu novelu zákona o sociálnych službách. Na rokovanie komisíí MsZ, MsR a MsZ pripravujeme nové VZN, v ktorom budú zapracované zmeny a nami navrhované doplnenia a úpravy.

**Priorita č. 4**

**Intenzívna spolupráca a komunikácia s ostatnými poskytovateľmi sociálnych služieb na území mesta a obyvateľmi mesta**

**Opatrenie č. 4.1:** pravidelné stretnutia poskytovateľov sociálnych služieb – minimálne 1x ročne

**Úloha č. 4.1.1:** účasť a organizovanie stretnutí poskytovateľov sociálnych služieb v meste

**Termín:** r. 2010 – 2020

**Plnenie: splnené a zostáva v plnení**

Stretnutie so subjektami sa uskutočňuje priebežne každoročne a to pri spolupráci mesta a organizácií - spoluorganizovanie podujatí a projektov v meste, v mesiaci august 2014 v KSC bolo napr. venované informáciám a organizácii Dňa zdravia, prípravám ďalších podujatí v októbri 2014. Pracovníčky referátu sociálnych vecí sa podľa reálnych časových možností zúčastňujú na sedeniach výborov, resp. sa zúčastňujú výročných schôdzí, sedení k jubileám u existujúcich organizácií, a pod., pozývajú zástupcov jednotlivých subjektov na rokovania na MsÚ, v DC...a pod.

**Opatrenie č. 4.2 :** pravidelná aktualizácia informácií o sociálnych službách pre verejnosť

**Úloha č. 4.2.1:** aktualizácia sociálneho sprievodcu –1x ročne a podľa potreby, pravidelné informácie v mestskej tlači, radnici, www stránke mesta, TV

**Termín:** r. 2010 - 2020 a priebežne každý rok

**Predpokladané finančné zdroje:** rozpočet mesta, granty

**Plnenie: splnená a zostáva v plnení**

Referát sociálnych vecí informuje o svojich aktivitách v mestskej tlači, v časopise Radnica, na webovej stránke mesta.

- aktualizáciu Sociálneho sprievodcu na www stránke mesta zabezpečujeme priebežne počas roka v spolupráci s AIS
- v roku 2014 sme pripravili a vydali aktualizovaného Sociálneho sprievodcu

#### **Priorita č. 5**

##### **Vytvorenie organizácie zabezpečujúcej sociálne služby zriadené mestom**

**Opatrenie č. 5.1:** aktualizovať a zosúladiť s platnou legislatívou, zriadiť organizáciu

**Úloha č. 5.1.1:** zriadiť organizáciu zabezpečujúcu sociálne služby mesta

**Termín:** r. 2010 – 2020

**Predpokladané finančné zdroje:** rozpočet mesta, granty

**Plnenie: v plnení**

Úloha je spojená s riešením nového objektu pre zariadenie sociálnych služieb, bude potrebné prehodnotiť opodstatnenosť a výhodnosť tohto riešenia.

#### **Priorita č. 6**

##### **Vyhodnocovanie poskytovania sociálnych služieb v meste, možnosti spojenia pri zachovaní, resp. zlepšení ich kvality**

**Opatrenie č. 6.1:** každoročne vyhodnocovať poskytované sociálne služby na území mesta

**Úloha 6.1.1:** na základe vyhodnotenia sociálnych služieb navrhnúť možné riešenia

**Termín:** r. 2010 – 2020

**Predpokladané finančné zdroje:** rozpočet mesta, granty, podnikateľské subjekty, FOP

**Plnenie : splnené a zostáva v plnení**

Vyhodnocovanie poskytovania sociálnych služieb, ich rozsahu a možnosti ich zmeny resp. úprav a doplnenia vykonávame každoročne pri prípravách rozpočtu, resp. pri príprave VZN.

Údaje - finančné, personálne, štatistické sa aktualizujú každoročne, zasielame údaje i iným inštitúciám – MPSV a R, ŠÚ SR, a pod. podľa ich požiadaviek.

#### **Priorita č. 7**

##### **Zlepšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb**

**Opatrenie č. 7.1:** sledovať a vyhodnocovať poskytované sociálne služby s dôrazom na ich kvalitu

**Úloha č. 7.1.1:** zrealizovať audit sociálnych služieb

**č. 7.1.2:** prijať opatrenia na dodržiavanie kvalitatívnych štandardov

**č. 7.1.3:** realizovať kvalitatívne zlepšenia poskytovaných sociálnych služieb

**č. 7.1.4:** dodržať v zákonom stanovenom termíne všeobecne technické požiadavky na výstavbu (do 31.12.2015)

**Termín:** r. 2011 – 2020

**Predpokladané finančné zdroje:** rozpočet mesta, granty

**Plnenie: v plnení**

- podmienky kvality sociálnej služby sú definované v Zákone č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách (v prílohe č.2 je ich 24 - sú procedurálne, personálne a prevádzkové) .

V zariadeniach sa venujeme zlepšovaniu poskytovaných služieb - priebežne dopĺňame a meníme inventár a materiálne vybavenie, obstarávame rôzne zdravotnícke pomôcky slúžiace na zlepšenie života klientov i výkonu práce zamestnancov - podávame projekty a žiadosti na dotácie na TTSK, MPSVaR, vypracovávame postupne smernice, vnútorné normy

školíme zamestnancov z nových aktuálnych noriem a zákonov.

- v našich zariadeniach boli vykonané viaceré kontroly, kontrolu vykonávali rôzne inštitúcie, napr. z TTSK, z Regionálneho úradu verejného zdravotníctva.

**Priorita č. 8**

**Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb**

**Opatrenie č.8.1:** zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov v súlade s platným zákonom č.448/2008 o sociálnych službách

**Úloha č. 8.1.1:** spracovať harmonogram preškolenia zamestnancov v etapách a vyčleniť finančné prostriedky v rozpočte

**Termín:** r. 2011

**Predpokladané finančné zdroje:** rozpočet mesta, granty

**Plnenie : splnené a zostáva v plnení**

- pracovníčky Referátu sociálnych vecí a vedúce zariadení sociálnych služieb sa každoročne zúčastňujú počas roka na školeniach, resp. odborných podujatiach zameraných na sociálnu oblasť a sociálne služby v rozsahu, ktorý umožňujú schválené finančné prostriedky v rozpočte mesta – r. p. školenia.

Dňa: 1.5.2015

Spracovala : PhDr. Ema Žáčková

Vedúca referátu sociálnych vecí