



Príloha 2

Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Piešťany za obdobie 2016 – 2020

Komunitný plán sociálnych služieb (ďalej iba „KPSS“) mesta Piešťany na obdobie 2010 – 2020 bol schválený Uznesením Mestského zastupiteľstva (MsZ) mesta Piešťany č. 183/2009 dňa 10.12.2009. Uznesením MsZ č. 119/2015 mestské zastupiteľstvo uložilo Mestskému úradu aktualizáciu KPSS na roky 2016 – 2020, s dôrazom na návrh nových sociálnych služieb a sociálnych aktivít v meste Piešťany spolu s návrhom ich možného finančného zabezpečenia. Aktualizácia KPSS bola schválená Uznesením MsZ mesta Piešťany č. 225/2015 dňa 17.12.2015.

KPSS mesta Piešťany na roky 2016 – 2020 obsahoval priority, opatrenia a aktivity (úlohy) pre nasledujúce cieľové oblasti:

- Seniori
- Občania so zdravotným postihnutím
- Rodina s deťmi
- Občania, ktorí sa ocitli v nepriaznivých sociálnych situáciách, občania vyžadujúci osobitnú pomoc, znevýhodnení, neprispôsobiví občania
- Sociálna oblasť – personálne, materiálne zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb zriadených a poskytovaných mestom

Oblasť (cieľová skupina) v rámci KPSS				
Seniori	Občania so ZP	Rodina s deťmi	Občania v nepriaznivej situácii ...	Sociálna oblasť
	Priorita 1	Priorita 1	Priorita 1	Priorita 1
	Priorita 2	Priorita 2	Priorita 2	Priorita 2
	Priorita 3	Priorita 3	Priorita 3	Priorita 3
	Priorita 4	Priorita 4		Priorita 4
	Priorita 5			Priorita 5
	Priorita 6			Priorita 6
	Priorita 7			Priorita 7
	Priorita 8			Priorita 8

Priority č. 1 – 7 boli pre oblasti Seniori a Občania so zdravotným postihnutím spoločné, preto sú vyhodnocované iba raz s ohľadom na obe cieľové skupiny, a to pri oblasti Seniori. KPSS mesta Piešťany na roky 2016 – 2020 obsahoval spolu **23 priorít, 29 opatrení a 35 úloh** (aktivít). Z celkového počtu aktivít sa v období 2016 – 2020 podarilo zrealizovať spolu 19 aktivít, 9 bolo zrealizovaných čiastočne, resp. sú v štádiu realizácie a je potrebné ich dotiahnuť. Osem aktivít sa zrealizovať nepodarilo. V prípade *Úlohy č. 2.2.1 Zriadiť denný stacionár, resp. týždenný pobyt*, sa túto aktivitu podarilo zrealizovať iba pre oblasť Osoby so ZP, avšak pre oblasť Seniori úloha splnená nebola, preto je vyhodnotená 2 krát, raz ako splnená a raz ako nesplnená.

Oblasť: SENIORI

Priorita č. 1 Podpora zotrvania klientov v prirodzenom prostredí



Opatrenie č. 1.1 Realizovať a zabezpečiť poskytovanie kvalitných terénnych a ambulantných sociálnych služieb v meste

Úloha č. 1.1.1 Zvyšovať podiel terénnych sociálnych služieb v domácnostiach klientov

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota r. 2016	skutoč. 2016	skutoč. 2017	skutoč. 2018	skutoč. 2019	skutoč. 2020
Evidované žiadosti/rok	počet	60	40	51	43	43	60
Evidované opatrovatel'ky/ rok	počet	65	58	58	61	63	65
Evidovaní opatrovaní klienti/ rok	počet	115	107	107	109	111	120
Objem financií v rozpočte/ rok	€	427 000	317 010	381 228	445 175	614 919	713 346

Spoločné vyhodnotenie plnenia pre oblasti Seniori a Osoby so ZP: splnené

Mesto Piešťany v sledovanom období priebežne rozširovalo poskytovanie opatrovateľskej služby v domácnosti klientov z 58 na 65 opatrovateliek. V roku 2020 bola opatrovateľská služba poskytnutá 120 klientom. V prevažnej miere bola služba poskytovaná osobám so zdravotným znevýhodnením v seniorskom veku, v menšej miere aj občanom so ZP v produktívnom veku.

Opatrenie č. 1.2 Zabezpečovať odľahčovacie služby

Úloha č. 1.1.2 Zabezpečiť a rozšíriť ponuku odľahčovacích služieb klientom v meste v ZSS zriadených mestom

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota r. 2016	skutoč. 2016	skutoč. 2017	skutoč. 2018	skutoč. 2019	skutoč. 2020
Vybaviť žiadosti o odľahčovaciu službu/ rok	počet	10	5	0	1	7	0
Pravidelne informovať v dostupných médiách o sociálnych službách najmenej/ ročne	počet	5	17	5	7	11	14

Spoločné vyhodnotenie plnenia pre oblasti Seniori a Osoby so ZP: splnené čiastočne

Odľahčovacia služba je poskytovaná podľa požiadaviek, max. na dobu 30 dní najmä prostredníctvom pobytovej služby v ZOS pre seniorov a pre osoby so zdravotným postihnutím v produktívnom veku. Informácie o odľahčovacej službe sú poskytované rodinným príslušníkom počas základného poradenstva zamestnancami MsÚ a pri posudkovej činnosti (návštevy v domácnosti). V sledovanom období neprišlo k významnejšiemu rozšíreniu ponuky v rámci tejto služby. Nie je zabezpečené poskytovanie odľahčovacej služby pre domácich opatrovateľov, ktorí sa starajú o deti a mládež so ZP do 18 rokov veku, nakoľko samospráva neprevádzkuje žiadne zariadenie pre túto cieľovú skupinu, v rámci ktorého by mohla byť odľahčovacia služba zastrešená. V tejto oblasti je potrebná spolupráca s TTSK.

Úloha č. 1.1.3 Zvyšovať počet opatrovateliek v domácnostiach každoročne podľa potreby a požiadaviek občanov, rozšíriť kapacitu OS



Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota r. 2016	skutoč. 2016	skutoč. 2017	skutoč. 2018	skutoč. 2019	skutoč. 2020
Evidované opatrovatel'ky	počet	65	58	58	61	63	65
Evidované žiadosti	počet	15	6	10	12	7	33
Evidovaní klienti	počet	115	107	107	109	111	120
Objem financií v rozpočte/rok	€	427 000	317 000	381 228	445 175	614 919	713 346

Spoločné vyhodnotenie plnenia pre oblasti Seniori a Osoby so ZP: splnené

Mesto Piešťany v sledovanom období priebežne rozširovalo poskytovanie opatrovateľskej služby v domácnosti klientov z 58 na 65 opatrovateliek. V roku 2020 bola opatrovateľská služba poskytnutá 120 klientom. V prevažnej miere bola služba poskytovaná osobám so zdravotným znevýhodnením v seniorskom veku, v menšej miere aj občanom so ZP v produktívnom veku.

Priorita č. 2 Rozvoj pobytových sociálnych služieb

Opatrenie č. 2.1 Zvýšiť kapacitu v zariadeniach opatrovateľskej služby na 40 miest dobudovaním a rekonštrukciou objektu na Staničnej ul. s cieľom zabezpečiť služby ZOS v jednom objekte. Rozšíriť kapacitu a formy existujúcich sociálnych služieb v objekte, zlepšiť materiálne a technologické vybavenie, a zlepšiť tak kvalitu poskytovaných služieb.

Úloha č. 2.1.1 Realizovať rekonštrukciu objektu na Staničnej ul. s vyššou kapacitou 40 miest

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota	rok
Analýza služieb	počet	1	2016
Návrh na využitie objektu	počet	1	2016
Vypracovať štúdiu, PD	počet €	1 30 000	2017 - 2020
Dobudovať objekt	počet	1	2017 - 2020
Zvýšiť kapacitu	počet	40	

Spoločné vyhodnotenie plnenia pre oblasti Seniori a Osoby so ZP: splnené čiastočne (v štádiu plnenia)

V roku 2016 bolo vypracované architektonické posúdenie stavebného zámeru rozšírenia objektov na Staničnej 22, Piešťany a statický posudok. Zo záveru statického posudku je zrejmé, že existujúce nosné konštrukcie objektu budú vyhovovať i pri vytvorení nového poschodia so strechou, vďaka čomu by bolo možné rozšíriť kapacitu poskytovaných služieb v ZOS zo súčasných 8 na 40 miest. Investičný zámer ďalej riešený nebol, nakoľko však potreba rozšírenia kapacít v ZOS trvá, bude aktivita prerokovaná na stretnutí pracovnej skupiny a následne zaradená do KPSS na roky 2021 – 2027.

Opatrenie č. 2.2 Rozšíriť poskytovanie sociálnych služieb o denný a týždenný pobyt

Úloha č. 2.2.1 Zriadiť denný stacionár, resp. týždenný pobyt

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota	rok
Návrh na novú sociálnu službu	počet	1	2016
Zriadiť denný stacionár	počet	1	2017 - 2020



Zriadiť týždenný pobyt	počet	1	2017 - 2020
Novela VZN	počet	1	2016

Vyhodnotenie plnenia pre oblasť Seniori: nesplnené

Denný stacionár (DS) pre seniorov nebol zo strany samosprávy v sledovanom období vybudovaný. Avšak DS pre seniorov v Piešťanoch isté obdobie fungoval, prevádzkoval ho neverejný poskytovateľ, no vzhľadom na výšku úhrady za sociálnu službu, nebol o službu záujem. Na základe zmapovaných potrieb v rámci prípravy KPSS na roky 2021 – 2027 bude zámer vybudovať DS pre cieľovú skupinu seniorov prehodnotený a prípadne znovu zaradený do KPSS.

Vyhodnotenie plnenia pre oblasť Osoby so ZP: splnené

Ambulantnú sociálnu službu v rámci špecializovaného zariadenia (podobný systém fungovania ako DS) s kapacitou 20 miest poskytuje Alzheimercentrum Piešťany popri pobytovej sociálnej službe primárne pre osoby so ZP.

Opatrenie č. 2.3 Zvýšiť kapacitu v zariadeniach pre seniorov v meste na 140 miest

Úloha č. 2.3.1 Vybudovanie nového zariadenia pre seniorov s kapacitou 40 miest, resp. podpora subjektov, ktoré by mali záujem sociálne služby v zariadení pre seniorov poskytovať a zabezpečovať

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota	rok
Vybudovanie ZpS	počet kapacita	1 40	2016 - 2020
PD	€	80 000	2016 - 2020

Spoločné vyhodnotenie plnenia pre oblasti Seniori a Osoby so ZP: splnené čiastočne (v štádiu plnenia)

V sledovanom období začali viaceré subjekty s prípravou na realizáciu investičných akcií zameraných na výstavbu nových zariadení SS v meste Piešťany, určených pre seniorov, príp. pre ďalšie cieľové skupiny:

Dňa 23.10.2020 bolo tunajším stavebným úradom vydané rozhodnutie o umiestnení stavby „Polyfunkčný projekt Piešťany“ (v lokalite oproti Kauflandu), v rámci ktorého je riešený aj objekt Zariadenie sociálnych služieb (objekt A a B) s kapacitou lôžok 2 x 37.

V súčasnosti prebieha proces obstarávania zmien a doplnkov územného plánu (ÚPN) mesta Piešťany, v rámci ktorého je navrhovaná zmena užívania „plôch športu a telovýchovy“ v lokalite Brezová – Komenského na „plochy občianskej vybavenosti“. Zmena je riešená v súvislosti so zámerom Trnavského samosprávneho kraja realizovať na týchto plochách v spolupráci s CASA Slovensko, n. o výstavbu troch špecializovaných zariadení s predpokladanou kapacitou 3 x 40 miest.

Stavebný úrad dňa 04.01.2019 vydal rozhodnutie o umiestnení stavby „Ubytovanie pre seniorov“ v lokalite Hlboká ul. (v blízkosti hotela Máj). Dňa 22.08.2020 bolo vydané rozhodnutie o zmene pôvodného územného rozhodnutia o umiestnení predmetnej stavby, ktorá obsahuje 4 objekty: SO O2 - Apartmánový dom A 13 apartmánov/25 lôžok, SO O3 -



Apartmánový dom B 14 apartmánov/28 lôžok, SO O4 - Apartmánový dom C 18 apartmánov/36 lôžok, SO O5 – Dom seniorov s kapacitou 65 lôžok.

Potreba rozšírenia kapacít služieb pre seniorov a osoby s pridruženými psychiatrickými diagnózami je vzhľadom na starnutie obyvateľov mesta Piešťan nevyhnutná, preto bude úloha presunutá do pripravovaného KPSS. Vyššie uvedené investičné zámery v prípade úspešnej implementácie významne posilnia kapacity pobytových sociálnych služieb v oblasti dlhodobej starostlivosti.

Priorita č. 3 Podpora dobrovoľníctva v meste

Opatrenie č. 3.1 Rozvoj a podpora dobrovoľníckej práce v meste

Úloha č. 3.1.1 Intenzívna propagácia dobrovoľníctva v meste, získavanie dobrovoľníkov medzi študentmi SŠ a VŠ v meste, podpora školení pre dobrovoľníkov

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota	skutoč. 2016	skutoč. 2017	skutoč. 2018	skutoč. 2019	skutoč. 2020
Evidovaní dobrovoľníci	počet	4	Dobrovoľníci nie sú evidovaní				
Klienti využívajúci služby dobrovoľníkov	počet	100	Služby dobrovoľníkov využívajú všetci klienti v pobytových zariadeniach				
Akcie v meste zrealizované dobrovoľ. v spolupráci s mestom	počet	5	6	6	4	4	3
Akcie dobrovoľníkov v ZSS	počet	10	37	40	42	40	44
Dobrovoľníci pomáhajúci v ZSS	počet	15	22	27	62	41	29

Spoločné vyhodnotenie plnenia pre oblasti Seniori a Osoby so ZP: splnené

Mesto Piešťany v sledovanom období zapájalo dobrovoľníkov do rôznych aktivít, či už v rámci pobytových sociálnych služieb (pomoc klientom zariadení SS), ale aj do podujatí organizovaných v meste pre verejnosť. Dobrovoľníctvo má v Piešťanoch veľký potenciál, preto bude táto téma zapracovaná aj do nového KPSS.

Priorita č. 4 Podpora klubovej a záujmovej činnosti seniorov

Opatrenie č. 4.1 Bezplatné poskytovanie vhodných priestorov pre aktivity seniorov

Úloha č. 4.1.1 Vytvárať akceptovateľné priestorové a finančné podmienky na voľnočasové aktivity seniorov (uplatňovať ich pri tvorbe noriem mesta)

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota	skutoč. 2016	skutoč. 2017	skutoč. 2018	skutoč. 2019	skutoč. 2020
DC a kluby pre seniorov	počet	3	2	2	2	2	2
Rozpočet mesta (OSS)	€	14 300	10 860	11 157	13 750	14 879	6 868

Spoločné vyhodnotenie plnenia pre oblasti Seniori a Osoby so ZP: splnené



Okrem priestorov pre denné centrá na Vážskej ulici a Teplickej ulici využívajú seniori (a občania so zdravotným postihnutím) aj iné priestory pre svoje aktivity (napr. Liga proti rakovine, Aksen/Apolin). Finančne sú aktivity seniorov podporované aj prostredníctvom dotácií.

Priorita č. 5 Bezbariérové úpravy v meste a bezbariérová doprava v meste

Opatrenie č. 5.1 Zabezpečovať priebežne bezbariérové úpravy v meste

Úloha č. 5.1.1 Postupná debarierizácia mesta - cesty, chodníky, budovy, priestory pre voľnočasové aktivity, bezbariérové WC...

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota	skutoč. 2016	skutoč. 2017	skutoč. 2018	skutoč. 2019	skutoč. 2020
Bezbariérové úpravy ciest	počet	4	0	3	3	4	3
Použitie finančné prostriedky	€	4 000	0	7 591	3 738	9 441	4 367

Spoločné vyhodnotenie plnenia pre oblasti Seniori a Osoby so ZP: splnené

Debarierizáciu verejných priestranstiev a objektov realizuje Mesto Piešťany priebežne, v rozpočte samosprávy sú na tento účel každoročne vyčlenené finančné prostriedky. Debarierizácia chodníkov je súčasťou investičných akcií samosprávy zameraných na rekonštrukciu chodníkov a miestnych komunikácií.

Opatrenie č. 5.2 Podpora vzniku prepravnej služby, resp. jej zriadenie

Úloha č. 5.2.1 Pripraviť finančné, materiálne podmienky a zriadiť prepravnú službu v meste. Rokovať so subjektami, ktoré majú záujem poskytovať na území mesta prepravnú službu

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota	rok
Zakúpenie vozidla	počet	1	2017
Rozpočet mesta	€	26 000	2017

Spoločné vyhodnotenie plnenia pre oblasti Seniori a Osoby so ZP: nesplnené

Prepravná služba v sledovanom období nebola zabezpečená zo strany samosprávy, ani žiadneho neverejného poskytovateľa. Pokiaľ sa potreba zabezpečenia tejto služby potvrdí aj v rámci analýzy potrieb obyvateľov mesta Piešťan v sociálnej oblasti, je možné zaradiť ju do pripravovaného KPSS na nadchádzajúce obdobie.

Priorita č. 6 Výstavba malometrážnych, cenovo dostupných nájomných bytov

Opatrenie č. 6.1 Pripraviť návrh a zabezpečiť výstavbu malometrážnych nájomných bytov

Úloha č. 6.1.1 Vypracovať koncepciu bytovej politiky

Úloha č. 6.1.2 Vypracovať PD

Úloha č. 6.1.3 Zrealizovať výstavbu malometrážnych cenovo dostupných nájomných bytov v etapách

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota	rok
-----------------------	----------------	-----------------	-----



Koncepcia bytovej politiky	počet	1	2017
Výstavba nájomných bytov	počet	20	2016 - 2019

Vyhodnotenie plnenia pre oblasti Seniori a Osoby so ZP: úlohy 6.1.1 – 6.1.3 - nesplnené

Koncepcia bytovej politiky a výstavba nájomných bytov nebola v období 2016 – 2020 zrealizovaná z finančných dôvodov. Výstavba nájomných bytov nie je sociálnou službou, avšak cenovo dostupné bývanie môže významne znížiť potrebu niektorých druhov sociálnych služieb (najmä služby krízovej intervencie). Uvedenú aktivitu je vhodnejšie zaradiť do PHSR mesta.

Priorita č. 7 Realizácia sociálnej služby s použitím telekomunikačných technológií – monitorovanie a signalizácia potreby pomoci pre seniorov a ŤZP

Opatrenie č. 7.1 Zabezpečiť podmienky pre zriadenie a vytvorenie signalizačnej a monitorovacej služby v meste

Úloha č. 7.1.1 Vytvoriť podmienky a rokovať o zriadení služby s možnými poskytovateľmi

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	skutoč. 2016	skutoč. 2017	skutoč. 2018	skutoč. 2019	skutoč. 2020
prijímatelia sociálnych služieb	počet	7	7	7	9	10

Vyhodnotenie plnenia pre oblasti Seniori a Osoby so ZP: splnené

Sociálnu službu monitorovanie a signalizácia potreby pomoci pre obyvateľov mesta Piešťany poskytuje neverejný poskytovateľ: Asociácia Samaritánov Slovenskej Republiky, Lipová Alej 1, 065 44 Plaveč (ASSR) od roku 2016.

Cieľová skupina: OBYVATELIA SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

Priority č. 1 – 7 sú vyhodnotené v rámci oblasti Seniori.

Priorita č. 8 Podporiť vznik chránených dielní a podporovaného bývania

Opatrenie č. 8.1 zriadenie chránených dielní a podporovaného bývania

Úloha č. 8.1.1 Podporiť subjekty, ktoré by mali záujem zriadiť chránené dielne a zariadenia podporovaného bývania v meste

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota	rok	skutočnosť
Podporiť zriadenie chránenej dielne	počet	1	2016 - 2020	1
Podporiť zriadenie chráneného bývania	počet	1	2016 - 2020	0

Vyhodnotenie plnenia: čiastočne splnené

Podľa údajov ÚPSVR na území Piešťan bolo k 31.12.2020 registrovaných spolu 9 chránených dielní a 29 chránených pracovísk, ktoré zamestnávali spolu 115 osôb so zdravotným postihnutím. Zariadenie chráneného bývania nebolo zrealizované z finančných dôvodov.



Cieľová skupina: RODINA, RODINA S DEŤMI

Priorita č. 1 Zabezpečiť bývanie pre deti a mladistvých po ukončení pobytu v DeD (Centrum pre deti a rodinu)

Opatrenie č. 1.1 Podporovať subjekty, ktoré poskytujú takúto službu na území mesta

Úloha č. 1.1.1 Napláňovať finančné prostriedky v rozpočte mesta

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota	rok
Finančná podpora v rozpočte	€	1 000	2016
Podporiť subjekt	počet	1	2016

Vyhodnotenie plnenia: splnené

Bývanie pre odchovancov Centra pre deti a rodinu Piešťany je v prípade potreby zabezpečené v ZSS Domum, v nájomných bytoch a v byte, ktorý má CDR v prenájme.

Priorita č. 2 Realizácia letných táborov pre deti zo sociálne odkázaných a viacpočetných rodín

Opatrenie č. 2.1 Aktívne vyhľadávať rodiny, viesť evidenciu rodín a detí, spolupracovať s ÚPSVaR

Úloha č. 2.1.1 Ročne realizovať tábory v spolupráci s inými subjektmi v meste

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota	skutoč. 2016	skutoč. 2017	skutoč. 2018	skutoč. 2019	skutoč. 2020
Zrealizované tábory	počet	1	2	2	2	1	0
Deti v táboroch	počet	40	61	63	57	39	0

Vyhodnotenie plnenia: splnené

Letné tábory pre deti zo sociálne odkázaných a viacpočetných rodín sú v meste Piešťany realizované každoročne s výnimkou roku 2020, kedy tábor nebol zrealizovaný z dôvodu výskytu ochorenia COVID – 19.

Priorita č. 3 Mesto priateľské deťom – program podpory rodiny

Opatrenie č. 3.1 Vytvárať, aktívne realizovať, podporovať a spolupracovať na projektoch, aktivitách v meste pre deti a mládež

Úloha č. 3.1.1 Každoročne plánovať a realizovať, resp. podporovať voľnočasové aktivity pre rodinu, deti a mládež

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota	skutoč. 2016	skutoč. 2017	skutoč. 2018	skutoč. 2019	skutoč. 2020
Podujatia zrealizované mestom a organizáciami / rok	počet	5	Nebol sledovaný presný počet zrealizovaných podujatí.				
Deti zúčastňujúce sa podujatí realizovaných	počet	1500	Nebol sledovaný počet zúčastnených detí na verejných podujatiach.				



a podporovaných mestom/ rok			
Nové podujatia pre deti v meste/ rok	počet	1	OSS nemá k dispozícii informácie, či v sledovanom období boli organizované nové podujatia.
Finančné prostriedky určené na podporu podujatí pre deti a mládež/ rok	€	3 000	OSS nedisponuje uvedenými informáciami.

Vyhodnotenie plnenia: splnené

Mesto Piešťany podporuje každoročne rôzne subjekty (finančne, personálne), ktoré realizujú voľnočasové aktivity pre rodinu, deti a mládež. Odbor sociálnych služieb však nedisponuje informáciami, na základe ktorých by bolo možné presne vyhodnotiť plnenie merateľných ukazovateľov zadaných pri úlohe č. 3.1.1.. V roku 2020 sa väčšina plánovaných aktivít neuskutočnila z dôvodu COVID 19.

Opatrenie č. 3.2 Vytvoriť priaznivé finančné a priestorové podmienky pre vznik Komunitného centra pre rodinu a dieťa

Úloha č. 3.2.1 Zriadiť Komunitné centrum pre rodinu a dieťa

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota	rok
Spracovať zámer, PD	€	50 000	2016 - 2020
Zriadiť KC	počet	1	2016 - 2020

Vyhodnotenie plnenia: nesplnené

Komunitné centrum pre rodinu a dieťa sa v sledovanom období nepodarilo vybudovať. V sledovanom období však vzniklo v Piešťanoch Centrum pomoci pre rodinu, ktoré je detašovaným pracoviskom Centra pomoci pre rodinu v Trnave. Centrum čiastočne saturuje potreby v tejto oblasti, nakoľko realizuje opatrenia v zmysle § 10 Zákona č. 305 o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele, ktoré sú zamerané na pomoc rodinám a aktivity na prevenciu a podporu plnenia rozvoja rodiny. Potreba vybudovania komunitného centra bude prehodnotená na pracovnej skupine pre oblasť Rodiny s deťmi v rámci prípravy nového KPSS.

Priorita č. 4 Intenzívnejšia finančná, materiálna podpora subjektov, ktorých aktivity sú a budú zamerané na nové sociálne služby smerujúce k upevňovaniu vzťahov v rodinách a zosúladeniu rodinného a pracovného života

Opatrenie č. 4.1 Vytýpovanie subjektov, vzájomná komunikácia, hľadanie nových partnerov

Úloha č. 4.1.1 Každoročné plánovanie finančných prostriedkov v rozpočte mesta

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota	skutoč. 2016	skutoč. 2017	skutoč. 2018	skutoč. 2019	skutoč. 2020
Podpora subjektov v rozpočte	€	6 640	0	0	4 082	5 000	2 940,61
Vytvoriť sociálne služby s navrhovaným zameraním	počet	1	0	0	1	1	1



Vyhodnotenie plnenia: splnené

Mesto Piešťany v sledovanom období v spolupráci s Mestami Trnava a Hlohovec podporilo vznik Centra včasnej intervencie Trnava, n. o. , ktoré je neverejným poskytovateľom služby včasnej intervencie. Táto sociálna služba je zameraná na podporu rodín s deťmi do 7 rokov veku života so zdravotným znevýhodnením alebo s rizikovým vývojom a je poskytovaná terénou a ambulantnou formou. Prevádzku tejto služby podporuje Mesto Piešťany každoročne formou dotácie.

Cieľová skupina: OBČANIA, KTORÍ SA OCITLI V NEPRIAZNIVÝCH SOCIÁLNYCH SITUÁCIÁCH, OBČANIA VYŽADUJÚCI OSOBITNÚ POMOC, ZNEVÝHODNENÍ, NEPRISPÔSOBIVÍ OBČANIA

Priorita č. 1 Prijat' jedného sociálneho pracovníka na výkon terénnych šetrení a prácu s klientom v teréne

Opatrenie č. 1.1 Prijat' 1 terénneho pracovníka

Úloha č. 1.1.1 doplniť Organizačný poriadok o uvedenú pracovnú funkciu, vyčleniť potrebné finančné prostriedky v rozpočte mesta

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota	rok
Doplnenie organizačnej štruktúry	počet	1	2016 - 2020
Prijat' pracovníka	počet	1	2016 - 2020
Naplánovať mzdové prostriedky	€	10 000	2016 - 2020

Vyhodnotenie plnenia: splnené čiastočne

Sociálny pracovník na výkon terénnych šetrení a prácu s klientom v prirodzenom prostredí v sledovanom období prijatí na MsÚ nebol, avšak terénna práca bola zahrnutá do pracovných náplní zamestnancov odboru sociálnych služieb, čo čiastočne potrebu terénnej práce saturuje.

Priorita č. 2 Podpora a intenzívna realizácia sociálneho poradenstva a prevenčných aktivít v meste

Opatrenie č. 2.1 Spolupráca s existujúcimi subjektami v meste, ktoré poskytujú sociálne poradenstvo, právne poradenstvo a odborné psychologické poradenstvo

Úloha č. 2.1.1 Vytvorenie a podpora dobrého odborného zázemia pre poskytovanie sociálneho poradenstva, podpora školiacich aktivít

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota	skutoč. 2016	skutoč. 2017	skutoč. 2018	skutoč. 2019	skutoč. 2020
Subjekty poskytujúce poradenstvo v meste	počet	4	2	2	3	3	3
Finančná podpora	€	1 500	2 445	1 980	3 200	2 972	300

Vyhodnotenie plnenia: splnené

Mesto Piešťany v období rokov 2016 – 2020 finančne podporilo formou dotácií subjekty, ktoré poskytujú obyvateľom mesta sociálne poradenstvo, špecializované sociálne poradenstvo a/alebo odborné psychologické poradenstvo, a to Trnavskú arcidiecéznu charitu (nizkoprahová



sociálna služba pre deti a rodinu), Centrum pomoci pre rodinu a OZ Pomoc ohrozenému dieťaťu.

Priorita č. 3 Podporiť vznik ubytovacích kapacít pre klientov so závislosťami – nízkoprahové zariadenie (NZ)

Opatrenie č. 3.1 Podporiť vznik nízkoprahového zariadenia

Úloha č. 3.1.1 Zabezpečiť dostatok finančných zdrojov na podporu, vytvoriť priestorové podmienky

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota	rok
Vypracovať zámer	počet	1	2016 - 2020
Zriadiť, podporiť zariadenie NZ	počet	1	2016 - 2020

Vyhodnotenie plnenia: nesplnené

Vytvorenie nízkoprahového zariadenia (ubytovacích kapacít) pre klientov so závislosťami sa nepodarilo zrealizovať zo strany samosprávy ani neverejných poskytovateľov. Mesto Piešťany je prevádzkovateľom ZSS Domum, ktoré poskytuje služby krízovej intervencie (nocľaháreň a útulok) občanom v ťažkej životnej situácii. Uvedené služby však nemajú nízkoprahový charakter a podmienkou ich využívania je nulová tolerancia alkoholu/iných návykových látok u klientov. Potreba zabezpečiť nízkoprahové zariadenie s možnosťou ubytovania klientov so závislosťami (pod vplyvom alkoholu, drog) stále trvá, keďže záchytné miestnosti v mestách už nefungujú. Zaradenie aktivity do nového KPSS bude riešené v rámci pracovnej skupiny pre Občanov v krízových situáciách.

SOCIÁLNA OBLASŤ – PERSONÁLNE, MATERIÁLNE ZABEZPEČENIE POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZRIADENÝCH A POSKYTOVANÝCH MESTOM

Priorita č. 1 Kontakt s existujúcimi subjektami a ich všestranná materiálna, finančná podpora i hľadanie nových subjektov poskytujúcich sociálne služby v meste

Opatrenie č. 1.1 Vytvoriť materiálne, priestorové a finančné podmienky pre vznik subjektov

Úloha č. 1.1.1 Vytvoriť materiálne, priestorové a finančné podmienky pre vznik subjektov

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota	skutoč. 2016	skutoč. 2017	skutoč. 2018	skutoč. 2019	skutoč. 2020
Pracovné stretnutia s poskytovateľmi soc. služieb	počet	2	2	2	4	3	5
Finančná podpora	€	6 640	1 945	990	700	1 300	0
Materiálna podpora	počet	2	je realizovaná podľa potreby a možností				
Priestor pre činnosť	počet	1	1	1	1	1	1

Vyhodnotenie plnenia: splnené

Kontakt a spolupráca so subjektami poskytujúcimi sociálne služby na území mesta Piešťany je zo strany samosprávy aktívna. Podpora prebieha formou materiálnej aj finančnej pomoci. Príkladom je podpora Trnavskej arcidiecéznej charity (TTADCH), ktorá v meste prevádzkuje nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu - Centrum pomoci človeku na ulici A. Hlinku. Mesto Piešťany prostredníctvom svojej príspevkovej organizácie Služby mesta Piešťany



poskytuje priestor pre túto službu za symbolickú sumu 1 eur a zároveň finančnou dotáciou podporuje činnosť centra. OSS aktívne spolupracuje s TTADCH aj pri spoločnej terénnej práci, distribúcii klientov, či pri zabezpečení potravín. Mesto finančne podporuje aj terénnu službu včasnej intervencie pre rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím a rizikovým vývinom, ktoré žijú v Piešťanoch.

Priorita č. 2 Zosúladenie počtov pracovníkov v zariadeniach sociálnych služieb v súlade s platnými normatívmi schválenými Zákonom 448/2008 Z.z. o sociálnych službách

Opatrenie č. 2.1 Doplniť počet pracovníkov v ZSS mesta, ZSS Domum minimálne 1 pracovník, ZpS Vila Julianna 1 pracovník

Úloha č. 2.1.1 Doplniť Organizačný poriadok Mesta Piešťany o počet pracovníkov tak, aby boli splnené zákonom stanovené normatívy

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota	rok
Schválený Organizačný poriadok ZSS Domum	počet	10	2016 - 2020
Schválený Organizačný poriadok ZpS Vila Julianna	počet	10	2016

Vyhodnotenie plnenia: splnené

Organizačný poriadok Mesta Piešťany bol doplnený. Personálne kapacity v zariadeniach boli zabezpečené v zmysle normatívov.

Priorita č. 3 Prehodnotenie VZN o úhradách za sociálne služby

Opatrenie č. 3.1 Prehodnotiť existujúce úhrady za poskytované sociálne služby v ZSS zriadených mestom

Úloha č. 3.1.1 Priebežne podľa potreby aktualizovať VZN

Merateľný ukazovateľ	merná jednotka	plánov. hodnota	skutoč. 2016	skutoč. 2017	skutoč. 2018	skutoč. 2019	skutoč. 2020
Pripraviť návrh VZN	počet	1	0	VZN 5/2017	VZN 5/2018	0	VZN 10/2020

Vyhodnotenie plnenia: splnené

VZN o úhradách za sociálne služby bolo aktualizované priebežne podľa potreby.

Priorita č. 4 Intenzívna spolupráca a komunikácia s ostatnými poskytovateľmi sociálnych služieb na území mesta a obyvateľmi mesta

Opatrenie č. 4.1 Pravidelné stretnutia poskytovateľov sociálnych služieb – minimálne 1xročne

Úloha č. 4.1.1 Účasť a organizovanie stretnutí poskytovateľov sociálnych služieb v meste

Merateľný ukazovateľ	merná jednotka	plánov. hodnota
Stretnutia s poskytovateľmi sociálnych služieb	počet	4



Vyhodnotenie plnenia: splnené

V období r. 2016 – 2020 boli stretnutia s ostatnými poskytovateľmi sociálnych služieb zabezpečované každoročne a podľa potreby (Alzheimercentrum Piešťany, TTADCH, CVI Trnava, n. o.)

Opatrenie č. 4.2 Pravidelná aktualizácia informácií o sociálnych službách pre verejnosť

Úloha č. 4.2.1 Aktualizácia sociálneho sprievodcu 1x ročne podľa potreby, pravidelné informácie v mestskej tlači, radnici, na webovej stránke mesta, v TV

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota
Aktualizácia sociálneho sprievodcu	počet	1
Inzercia v tlači	počet	6

Vyhodnotenie plnenia: splnené

Aktualizácia sociálneho sprievodcu, ktorý je dostupný na webovej stránke mesta, bola v sledovanom období zabezpečovaná priebežne. Zároveň oznamy a aktuality o sociálnych službách sú na webovej stránke mesta zverejňované podľa potreby.

Priorita č. 5 Vytvorenie organizácie zabezpečujúcej sociálne služby zriadené mestom

Opatrenie č. 5.1 Aktualizovať a zosúladiť s platnou legislatívou, zriadiť organizáciu

Úloha č. 5.1.1 Zriadiť organizáciu zabezpečujúcu sociálne služby v meste

Merateľný ukazovateľ	merná jednotka	plánov. hodnota	rok
Zriadenie organizácie	počet	1	2016 - 2020

Vyhodnotenie plnenia: nesplnené

Organizácia zabezpečujúca sociálne služby v meste zriadená nebola. Organizácia a riadenie sociálnych služieb, poskytovateľom ktorých je Mesto Piešťany, i naďalej spadá priamo pod Mestský úrad, odbor sociálnych služieb.

Priorita č. 6 Vyhodnocovanie poskytovania sociálnych služieb v meste, možnosti spojenia pri zachovaní, resp. zlepšení ich kvality

Opatrenie č. 6.1 Každoročne vyhodnocovať poskytované sociálne služby na území mesta

Úloha č. 6.1.1 Na základe vyhodnotenia sociálnych služieb navrhnúť možné riešenia

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota	skutoč. 2016	skutoč. 2017	skutoč. 2018	skutoč. 2019	skutoč. 2020
Vyhodnotiť služby pri príprave rozpočtu	počet	1 júl - august	1	1	1	1	1
Vyhodnotenie služieb dotazníkom v ZSS	počet	6	5	5	5	3	3

Vyhodnotenie plnenia: splnené čiastočne



V rámci sociálnych služieb, poskytovateľom ktorých je Mesto Piešťany, sú každoročne realizované dotazníkové prieskumy spokojnosti klientov s poskytovanými službami. Pri terénnej práci sa pravidelne zisťuje spokojnosť klientov s opatrovateľskou službou. Zásadná zmena v organizácii poskytovania sociálnych služieb však realizovaná nebola.

Priorita č. 7 Zlepšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb

Opatrenie č. 7.1 Sledovať a vyhodnocovať poskytované sociálne služby s dôrazom na ich kvalitu

Úloha č. 7.1.1 Zrealizovať audit sociálnych služieb

Úloha č. 7.1.2 Prijatť opatrenia na dodržiavanie kvalitatívnych štandardov

Úloha č. 7.1.3 Realizovať kvalitatívne zlepšenia poskytovaných sociálnych služieb

Úloha č. 7.1.4 Dodržať v zákonom stanovenom termíne všeobecné technické požiadavky na výstavbu

Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota	skutoč. 2016	skutoč. 2017	skutoč. 2018	skutoč. 2019	skutoč. 2020
Zrealizovať audit	počet	1	1	1	0	0	0
Absolvovať školenia	počet	4	32	31	55	63	37
Realizovať supervízie v ZSS	počet	16	8	8	8	8	6

Vyhodnotenie plnenia: úlohy č. 7.1.1 a 7.1.2 – splnené, úlohy 7.1.3 a 7.1.4 - splnené čiastočne, resp. v štádiu plnenia

Sledovanie a vyhodnocovanie poskytovaných sociálnych služieb s dôrazom na ich kvalitu je realizované v nadväznosti na zavádzanie štandardov kvality v zmysle platnej legislatívy pri jednotlivých službách. Popri zavádzaní štandardov kvality bol realizovaný audit sociálnych služieb, prevádzkovateľom ktorých je Mesto Piešťany (externá spolupráca so spol. TABITA).

Súčasťou napĺňania podmienok kvality poskytovaných soc. služieb (pozn. III. oblasť: Personálne podmienky) je vytváranie podmienok na rozvoj ďalšieho vzdelávania a zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov v soc. službách, ktoré bolo zabezpečené. V pobytových zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta bola zabezpečená aj supervízia zamestnancov, a to tímová, individuálna a/alebo skupinová. Realizácia kvalitatívneho zlepšenia poskytovaných sociálnych služieb je stále v procese, rovnako aj zabezpečenie všeobecných technických požiadaviek na výstavbu zariadení sociálnych služieb. Keďže existujúce zariadenia sú v starších objektoch, je zabezpečenie požadovaných technických podmienok ekonomicky nákladné.

Priorita č. 8 Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb

Opatrenie č. 8.1 Zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov v súlade s platným zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách

Úloha č. 8.1.1 Spracovať harmonogram preškolenia zamestnancov v etapách a vyčleniť finančné prostriedky v rozpočte



Merateľné ukazovatele	merná jednotka	plánov. hodnota	skutoč. 2016	skutoč. 2017	skutoč. 2018	skutoč. 2019	skutoč. 2020
Spracovať harmonogram vzdelávacích aktivít	počet	1	1	1	1	1	1
Absolvovať školenia a vzdelávacie aktivity	počet	15	32	31	55	63	37

Vyhodnotenie plnenia: splnené čiastočne

Súčasťou naplňania podmienok kvality poskytovaných soc. služieb (pozn. III. oblasť: Personálne podmienky) je vytváranie podmienok na rozvoj ďalšieho vzdelávania a zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov v soc. službách. Zamestnanci Mesta Piešťany pracujúci v soc. službách, absolvovali v sledovanom období rôzne školenia a ďalšie vzdelávanie, či už k zmenám legislatívy v oblasti sociálnych služieb, k ochrane zdravia pri práci (BOZP), ale aj tréningov zameraných na komunikáciu s klientom a na zvyšovanie odborných zručností.