



MESTO PIEŠŤANY
Námestie SNP č. 3, 921 45 Piešťany

**SMERNICA
O POSTUPE A KRITÉRIÁCH EVIDENCIE
ŽIADOSTÍ O ZABEZPEČENIE POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY
PODMIENENEJ ODKÁZANOSŤOU FYZICKEJ OSOBY NA POMOC
INEJ FYZICKEJ OSOBY**

Číslo interného predpisu: 4/2021

Spracovala: Mgr. Anna Glossová, vedúca Odboru sociálnych služieb MsÚ Piešťany

Predkladá: RNDr. Denisa Bartošová, prednostka MsÚ Piešťany

Schvaľuje: Mgr. Peter Jančovič, PhD., primátor mesta Piešťany

Záväznosť predpisu: Smernica je záväzná pre všetky organizačné útvary Mestského úradu Piešťany a Mestskej polície mesta Piešťany.

Účinnosť predpisu: Smernica nadobúda účinnosť dňom 01.07.2021.

Mesto Piešťany v zastúpení primátorom mesta podľa § 13 ods. 4 písm. b), c), e) a ods. 5 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov

vydáva interný predpis označený ako

Smernica o postupe a kritériách evidencie žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby podmienenej odkázanosťou fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby

ktorý je záväzný pre všetky organizačné útvary Mestského úradu Piešťany a Mestskej polície mesta Piešťany.

1. ÚČEL SMERNICE

V zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej iba zákon o sociálnych službách) podľa jeho § 8 ods. 4 nadobudnutím právoplatnosti vydaného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, mesto v rozsahu svojej pôsobnosti poskytne fyzickej osobe sociálnu službu alebo zabezpečí poskytovanie sociálnej služby podľa poradia na základe vopred určených a zverejnených podrobností vedenia tohto poradia.

2. DORUČOVANIE ŽIADOSTÍ O ZABEZPEČENIE POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

2.1 Poskytovanie sociálnej služby, ktorej zriaďovateľom je Mesto Piešťany

Mesto Piešťany je zriaďovateľom troch pobytových sociálnych služieb podmienených odkázanosťou:

- Zariadenie pre seniorov (ZpS) Vila Julianna, Štefánikova 125, Piešťany
- Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS), Kalinčiakova 12, Piešťany
- Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS) Lumen, Staničná 22, Piešťany

a súčasne poskytuje aj terénnu sociálnu službu - opatrovateľskú službu (OS) v domácnosti žiadateľa.

Záujemca o poskytovanie sociálnej služby v Zariadení pre seniorov Vila Julianna, Štefánikova 125, Piešťany, v Zariadení opatrovateľskej služby Lumen, Staničná 22, Piešťany, v Zariadení opatrovateľskej služby na Kalinčiakovej ul. 12, Piešťany a opatrovateľskej služby (v domácnosti) doručí na MsÚ Piešťany žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby spolu s právoplatným rozhodnutím odkázanosti na sociálnu službu. Na každý druh sociálnej služby podáva žiadateľ samostatnú žiadosť.

2.2 Poskytovanie sociálnej služby u neverejného zriaďovateľa

Ak má žiadateľ o poskytovanie sociálnej služby (v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári a opatrovateľskej služby) záujem, aby sociálna služba bola podporovaná z verejných zdrojov (aby obec spolufinancovala sociálnu službu prostredníctvom finančného príspevku na prevádzku pre neverejného poskytovateľa), podá na MsÚ žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, v ktorej uvedie názov

poskytovateľa. Súčasťou žiadosti je aj právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu.

V prípade, že nemá záujem, aby sociálna služba bola podporovaná z verejných zdrojov, doručuje žiadosť o zabezpečenie sociálnej služby priamo neverejnemu poskytovateľovi.

2.3 Poskytovanie sociálnej služby, ktorej zriaďovateľom je obec alebo právnická osoba zriadená alebo založená obcou (verejný poskytovateľ)

Ak má žiadateľ záujem o sociálnu službu, ktorej zriaďovateľom je obec alebo právnická osoba zriadená alebo založená obcou, doručuje žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby priamo verejnemu poskytovateľovi.

3. KRITÉRIÁ PODMIENOK PRE URČENIE PORADIA ŽIADATEĽA

Ak poskytovateľ (Mesto Piešťany) nedokáže sociálnu službu poskytnúť ihneď, žiadatelia o zabezpečenie sociálnej služby sú zaradení do poradia. Z dôvodu objektívnosti sú stanovené viaceré kritériá, tieto sú obodované a poradie žiadateľov je stanovené podľa počtu bodov (celkový súčet určuje poradie v evidencii, žiadateľ s najvyšším počtom bude na 1. mieste v evidencii). Ak budú mať žiadatelia rovnaký počet bodov, rozhodovať bude dátum podania žiadosti a v prípade rovnakého dátumu bude rozhodujúcim časový údaj podateľne/prijatia vyznačený na došlej žiadosti. Kritériá sa nevzťahujú na bezodkladné poskytovanie sociálnej služby v zmysle § 8 ods. 6 zákona o sociálnych službách.

3.1 Kritériá posudzovania žiadosti:

3.1.1 Stupeň odkázanosti – žiadateľ o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby má vydané rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu v rozsahu II. – VI. stupeň.

Počet bodov 1 – 5 (5 bodov je za najvyšší stupeň odkázanosti)

3.1.2 Sociálna situácia žiadateľa – zahŕňa viacero oblastí, najmä:

- Osamelosť (žiadateľ nemá žiadnu blízku osobu a pod.) 1- 5 bodov
- Príbuzní nedokážu zabezpečiť potrebnú pomoc (nekontaktujú sa, žijú mimo spoločnej domácnosti, sú zamestnaní, majú nepriaznivý zdravotný stav a pod.) 1- 5 bodov
- Podmienky, v ktorých žije žiadateľ (nedostupná lokalita, nevyhovujúce podmienky a pod.) 1- 5 bodov
- Poskytovanie sociálnej služby (opatrovateľskej služby, sociálnej služby v inom zriadení) 1- 5 bodov
- Dĺžka evidencie žiadostí za každých 6 mesiacov 1 bod

3.2 Posudzovanie a evidencia žiadostí

Posudzovanie žiadostí z hľadiska zaradenia žiadateľa do evidencie príslušného druhu a formy sociálnej služby realizuje pri pobytovej službe komisia (vedúca odboru sociálnych služieb, pracovník RSS, vedúca zariadenia) a pri opatrovateľskej službe vedúca odboru sociálnych služieb v spolupráci s pracovníkom RSS, ktorý zastrešuje agendu opatrovateľskej služby. Poradenie záujemcov o sociálnu službu je aktualizované 1 x štvrtročne a schvaľuje ho primátor mesta.

Poverený pracovník OSS – RSS eviduje žiadosti podľa druhu sociálnej služby (ZpS, ZOS, DS, OS) a zabezpečí ich zverejnenie na webovej stránke mesta [Zariadenia sociálnych služieb - Oficiálne stránky mesta Piešťany \(piestany.sk\)](http://Zariadenia_sociálnych_sluzieb_-_Oficiálne_stránky_mesta_Piešťany_(piestany.sk))

V prípade uvoľnenia miesta kontaktuje poverený pracovník RSS žiadateľa, príp. inú blízku osobu telefonicky (o čom vyhotoví písomný záznam) alebo mailom. V prípade, že žiadateľ o sociálnu službu aktuálne odmietne poskytovanie sociálnej služby, je zaradený na posledné miesto v evidencii.

Poskytovanie opatrovateľskej služby (v domácnosti) je závislé od personálnych možností poskytovateľa (voľného úväzku opatrovateľky).

4 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

4.1 Táto smernica sa vzťahuje na evidenciu všetkých aktuálnych žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby doručených do podateľne MsÚ.

4.2. Žiadosti doručené pred nadobudnutím účinnosti tejto smernice budú prehodnotené podľa kritérií uvedených v tejto smernici.

4.3. Smernica nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.07.2021.

V Piešťanoch, dňa 30.06.2021

.....
Mgr. Peter Jančovič, PhD.
primátor mesta