

**Na rokovanie Mestskej Rady mesta Piešťany dňa 10.05.2016**

**Názov materiálu: OPTIMALIZÁCIA POSKYTOVANIA CINTORÍNSKÝCH  
SLUŽIEB A SPRÁVY CINTORÍNOV**

**Obsah materiálu:** Dôvodová správa

**Návrh na uznesenie:**

Mestská rada mesta Piešťany po prerokovaní **berie na vedomie:**

Návrh Služieb Mesta Piešťany na optimalizáciu poskytovania cintorínskych služieb a správy cintorínov s cieľom zníženia prevádzkových nákladov a platieb verejnosti

Spracovateľ: Ing. Michaela Svetlíková, ekonóm organizácie  
Predkladateľ: Ing. Hana Dupkaničová, riaditeľka organizácie  
Spracované dňa: 28.04.2016

## Dôvodová správa:

V zmysle uznesenia MsZ v Piešťanoch, č. 59/2016, SMP vykonali personálne a ekonomické prehodnotenie činnosti strediska Pietnych služieb, ktoré zabezpečuje tak hlavnú činnosť – správu a údržbu pohrebísk, ako aj podnikateľskú činnosť – predaj rakiev a doplnkov, prevozy zosnulých a predaj kahancov, kvetov a vencov.

Na základe snímok pracovných dní, ktoré boli povinní pracovníci strediska vyhotovovať počas 4 týždňov a ich zhodnotenia možno konštatovať nasledovné:

1. Na stredisku 310 – Správa a údržba pohrebísk je počet stálych zamestnancov, potrebný pre zabezpečenie dôstojného vzhľadu pohrebísk v meste Piešťany, na minimálnej novej úrovni – 3,5 pracovníka.

Títo pracovníci vykonávajú:

- denný vývoz odpadu zo smetných košov do veľkokapacitných kontajnerov /táto činnosť je už roky vykonávaná aj počas sobôt z dôvodu požiadaviek občanov na vyššiu čistotu aj počas dní pracovného pokoja/,
- údržbu komunikácií – chodníkov na pohrebiskách – zametanie, šintovanie,
- údržbu okolia krížov a hrobov vojakov,
- ošetrovanie výsadiel – živé ploty – strihanie, odstraňovanie buriny, odstraňovanie polámaných suchých konárov zo stromov, ...
- od začiatku apríla do konca októbra kontinuálne vykonávajú kosenie nielen voľných priestranstiev na pohrebiskách, ale aj medzihrobových priestorov – opäť na základe požiadaviek občanov /priveľa nájomcov hrobov nevykonáva pravidelnú údržbu okolia hrobu v zmysle VZN/. Medzihrobové priestory sú kosené minimálne 1x za mesiac – t.j. 7 x ročne, voľné zelené plochy min. 9x ročne, Kocurice minimálne 9x ročne,
- v letných mesiacoch v obdobiach bez zrážok pravidelné zalievanie záhonov na parkoviskách pred pohrebiskami, v bezprostrednej blízkosti domov smútku, pričom trvanie zalievania zelene na parkovisku pred cintorínom na Bratislavskej ceste trvá minimálne 3 h, okolie DS na Žilinskej ceste detto.,
- v jesennom a zimnom období je to okrem vývozu odpadu zo smetných nádob hlavne odstraňovanie opadaného lístia zo stromov, odhŕňanie snehu, .../
- od začiatku tohto roka pribudlo na pohrebiská 27 zberných 250 l nádob na separovaný zber – bio odpad, plasty a sklo. Vzhľadom na to, že niektorí návštevníci cintorínov nedodržiavajú zásady separácie a do zberných nádob určených pre separovaný odpad ukladajú miešaný odpad, je nevyhnutné vykonávať ručné dočistenie tohto odpadu, ktorý je následne na náklady strediska odvázaný – bio odpad do priestorov Záhradníctva v Kanade a ostatný – sklo a plasty do zberných kontajnerov v Zbernom stredisku mesta. Vzhľadom na nutnosť dočistenia triedeného odpadu sa odpad na pohrebiskách netriedi /na základe nášho osobného zistenia/, ani v Trenčíne, ani v Hlohovci, pretože tam zabezpečujú mestá prevádzku pohrebísk dodávateľsky cestou súkromných pohrebných služieb a museli by si túto službu objednať nad rámec zmluvy a zaplatiť. Vykonanie kontroly, dočistenie a vývoz jedného druhu separovaného odpadu zo zberných nádob na pohrebiskách vyžaduje minimálne. 4 hod. práce jedného pracovníka – podľa množstva a potreby dočistenia odpadu v nádobách.

2. Riadenie strediska a ekonomické práce sú vykonávané dvoma pracovníčkami, ktorých pracovné činnosti sú nevyhnutné pre chod strediska. Pracovné činnosti vyplývajú z pracovných náplní a z denných snímok, ktoré boli zosumarizované do mesačného prehľadu a sú prílohou č.1. tohto materiálu.
3. Na predajni kvetov a vencov bol stav pracovníčok optimalizovaný v r. 2014, predaj zabezpečujú 2 aranžérky – predavačky, ktoré sa striedajú v dvoch zmenách a predaj je zabezpečovaný 6 dní v týždni. Z dôvodu optimalizácie bol zrušený predaj v nedeľu. Spokojnosť s ich prácou /smútočné kytice, vence, kytice na rakvu/ vyjadrili zákazníci v ankete v mesiaci február v súvislosti s pohrebnými obradmi.
4. Pohrebné služby zaradené do podnikateľskej činnosti zabezpečuje 3,5 stálych pracovníkov. Tento stav pracovníkov je na základe počtu pohrebných obradov a najmä kopaní hrobov nevyhnutný, pretože dvaja pracovníci zabezpečujú okrem pochovávanie stálu službu – prevozy zosnulých NON-STOP, obliekanie zosnulých, úpravu zosnulých pred pohrebom, bežnú údržbu a dezinfekciu domov smútku, ich bezprostredného okolia, chladiacich miestností, pohrebných áut, prevozy pracovníkov z pohrebiska na pohrebisko, .../. V roku 2015 vykonali pracovníci 161 prevozov zosnulých zomrelých doma alebo v zdravotníckych zariadeniach nielen v meste Piešťany ale aj v rámci Slovenska.  
V roku 2015 bolo v meste Piešťany organizovaných 303 pohrebných obradov, z toho 3 v m.č. Kocurice. Z týchto pohrebných obradov bol 109 kremačných rozlúčok a 194 pochovaní do hrobu – z toho 14 uložení rakvy do krypty a 180 kopaných hrobov. Z uvedeného vyplýva, že na 1 pracovný deň pripadlo 1,2 pohrebného obradu.  
Prehľad počtu pohrebných obradov za rok 2015 podľa pohrebísk tvorí prílohu č. 2 tohto materiálu.  
Okrem týchto pohrebných obradov vykonali pracovníci strediska ešte 27 pochovaní v okolitých obciach podľa požiadaviek zosnulých. Spokojnosť so službami vyjadrili oslovení pozostalí v ankete vo februári.  
V dňoch, v ktorých v r. 2015 neboli pohrebné obrady, sa pracovníci podnikateľskej činnosti plnou mierou podieľali na údržbe pohrebísk – bez ich pričinenia by nebola zabezpečená taká úroveň pohrebísk, na akú sú občania tohto mesta zvyknutí a akú požadujú pri zabezpečovaní čistoty aj v dňoch pracovného pokoja, pred a počas sviatku Všetkých svätých, Pamiatky zosnulých, Vianočných a Veľkonočných sviatkov.

Po zhodnotení dosiahnutých hospodárskych výsledkov za rok 2015 boli prehodnotené kalkulácie cien pohrebných služieb a tvoria prílohu č. 3 tohto materiálu spolu s cenníkom, v ktorom je uvedený prehľad platných cien a cien z kalkulácií. V platných cenách bola priemerná výška zisku kalkulovaná vo výške 10% k nákladom, iba pri cene za krátkodobý prenájom domov smútku bola kalkulovaná výška zisku 1%. Pretože v priebehu rokov, počas ktorých ceny platia, nákladové položky narastali – najmä mzdy z dôvodu valorizácie, pri prepočtoch bola plánovaná miera zisku **znížená z 10% na 5%.**

Pri prehodnotení ceny za „poskytnutie krátkodobého užívania Domu smútku a pohrebiska k vykonaniu pohrebného obradu“ boli odpisy prerátané na 40 ročné odpisové obdobie, čím sa dosiahlo zníženie tejto nákladovej položky. Úspornými opatreniami – výmenou svietidiel, bolo dosiahnuté aj šetrenie v nákladoch za energie. Celkové náklady na prevádzku a údržbu častí domov smútku, slúžiacich k pohrebným obradom, boli delené priemerným počtom pohrebných obradov, získaným z prehľadu za posledných 10 rokov a výsledná cena je **o 7,40 €** nižšia oproti doteraz platnej – pri kalkulovaní s **1%** zisku, tak ako doteraz.

Z vykonaných rozborov vyplýva – ak má byť zachovaná a zvyšovaná úroveň pohrebísk v našom meste, plnené úlohy v oblasti ochrany životného prostredia /separovanie zberu na pohrebiskách/ a dodržaná úroveň poskytovania pohrebných služieb, nie je možné znížiť stav pracovníkov na stredisku.

Pretože pohrebné služby sú zo zákona zaradené do podnikateľskej činnosti, organizácia musí v cenovej oblasti kalkulovať primeranú výšku zisku, ktorý následne slúži na jej ďalší rozvoj:

- r. 2014 – zakúpenie prevádzkového vozidla na odvoz zeminy a odpadu v čiastke 10 990,-€ - vďaka tomu sa dosiahlo zníženie nákladov na vývoz odpadu, zároveň pridanou hodnotou je skutočnosť, že odvtedy nevznikajú dočasné skládky zeminy z výkopov hrobov v priestoroch pohrebísk v blízkosti hrobov = spokojnosť návštevníkov a pozostalých,
- r. 2015 – kamerový systém na cintoríne na Bratislavskej ceste 4 805,30€ - zvýšenie bezpečnosti návštevníkov pohrebiska a ochrana majetku.

Ing. Hana Dupkaničová, riaditeľka organizácie

## Snímka pracovného „mesiacu“ – Gocká Eliška Ing. – manažérka strediska

Na základe snímok pracovných dní za 22 dní výkonu práce je pre pravidelne sa opakujúce činnosti v zmysle jej pracovnej náplne je potrebný nasledovný čas:

**Hlavná činnosť**

- denné rozdelenie pracovných úloh pracovníkom cintorínskych služieb .....5,5 h
- preberanie a denná kontrola tržieb z predajne kvetov a za cintorínske a pohrebné služby, vedenie evidencie tržieb.....5,5 h
- odvod tržieb do bánk a hlavnej pokladne organizácie ..... 10 h
- podpisovanie korešpondencie – oznámenia o končení doby prenájmu hrobových miest, vybavovanie korešpondencie – listy, emaily, telefonická a elektronická komunikácia s riaditeľstvom, základná finančná kontrola dokladov – faktúry, objednávky pohrebov, nájomné zmluvy, objednávky tovarov a prác .....22 h
- výber hrobového miesta k pochovávaniu a prenájmu s pozostalými– cintoríny Bratislavská cesta, Žilinská cesta, urnového miesta, .....10 h
- prijímanie platieb za hrobové miesta, vyhotovovanie nájomných zmlúv a potvrdení o zaplatení s výstupom z reg. pokladne – priemerne 20 zmlúv a 28 platieb.....7 h
- vybavovanie telefonátov: podávanie informácií o platbách, o pohreboch, komunikácia– sekretariát, pokladňa, ekonómka, MsÚ, vývoz odpadu.....15 h
- kontrola stavu cintorínov Bratislavský, Žilinský,/Kocurice 2x mes./ – zeleň, odpady, výkon prác zamestnancov .....18 h
- spracovanie a odovzdanie podkladov z evidencie dochádzky k výplatám, z denných tržieb mesačné hlásenie o tržbách, hlásenie o spotrebe PHM, rozpis služieb predavačkám, rozpis pohotovostných služieb vodičom pohrebných vozidiel .....12 h
- porada u riaditeľa, riešenie technických, ekonomických a prevádzkových úloh na odborných útvaroch /mzdová učtáreň, sekretariát, pokladňa, ekonóm/, nákup režijného materiálu a tovaru, .....15 h
- vypracovávanie tabuliek, rozborov, vyjadrení – podľa príkazov riaditeľky .....10 h
- vybavovanie požiadaviek nájomcov hrobov /problémy so stromami, chodníkmi, zeleňou, hrobmi,.../.....5 h

---

**hlavná činnosť spolu.....135 h**

**Podnikateľská činnosť**

- vybavovanie pohrebov /objednávka pohrebu, evidencia zosnulých v zmysle zákona, vyhotovovanie smútočných oznámení, priemerne 2 h na jeden pohreb – vybavenie 7 pohrebov mesačne/ .....14 h
- zadanie úloh a informácií súvisiacich s organizáciou obradu podriadeným pracovníkom /pokyny na prevoz zosnulého z miesta úmrtia - nemocnica alebo doma, rakva, jej vybavenie, kvetinová výzdoba a kontrola pred začatím pohrebného obradu, kontrola pred obradom/, nákup OPP k obradom .....15 h
- vydávanie urien pozostalým ..... 1 h

**Podnikateľská činnosť spolu 30 h**

---

**Spolu 165,0 h**

**Nárok na 30 dní dovolenky a 7 dní plateného voľna.**

**Snímka pracovného „mesiac“ – Gerhátovej Jana – referent strediska Pietnych služieb**

Na základe snímok pracovných dní za 22 dní výkonu práce bolo zistené, že pre pravidelne sa opakujúce činnosti pracovníčky v zmysle jej pracovnej náplne je potrebný nasledovný čas:

**Podnikateľská činnosť**

- vedenie skladovej evidencie tovaru a zásob na predajni kvetov a vencov, rakiev a ich doplnkov, mesačné uzávierky.....	28 h
- nákup tovaru do predajne kvetov a vencov, rakiev /Kveta, Ignis Dekor, /.....	10 h
- vybavovanie pohrebov /objednávka pohrebu, evidencia zosnulých v zmysle zákona,	
- vyhotovovanie smútočných oznámení, vypisovanie sv. obrázkov – priemerne 2 h na jeden pohreb – vybavenie 18 pohrebov mesačne/ .....	36 h
- zadanie úloh a informácií súvisiacich s organizáciou obradu podriadeným pracovníkom /pokyny na prevoz zosnulého z miesta úmrtia - nemocnica alebo doma, rakva, jej vybavenie, kvetinová výzdoba a kontrola pred začatím pohrebného obradu/ .....	18 h
- spoluúčasť na pohrebnom obrade /v prípadoch dvoch pohrebov v jeden deň – zabezpečovanie hudobného doprovodu, dohľadu, manip.s kvetmi, .....	10 h
- vedenie evidencie dodaných urien, vyhotovovanie a odosielanie oznámení o uložení urny na stredisku pozostalým, vydávanie urien pozostalým .....	5. h
<hr/>	
<b>podnikateľská spolu</b>	<b>107 h</b>

**Hlavná činnosť**

- kontrola platieb za hrobové miesta, vypracovanie zoznamu končiacich prenájmov v nasledujúcom mesiaci a vyhotovovanie oznámení o ukončení doby prenájmu v zmysle zákona o pohrebníctve, odoslanie – priemerne 40 listov mesačne .....	12 h
- prijímanie platieb za hrobové miesta, vyhotovovanie nájomných zmlúv a potvrdení o zaplatení s výstupom z registračnej pokladne – priemerne 30 zmlúv a 20 platieb, .....	10 h
- výber nového hrobového alebo urnového miesta s nájomcami na cintoríne na Bratislavskej ceste, – priemerne 3 miesta mesačne .....	2 h
- zapisovanie platieb do pohrebných kníh, zakladanie dokladov .....	5 h
- vybavovanie telefonátov: podávanie informácií o platbách, o pohreboch, evidovanie vstupov kamenárskych firiem na cintoríny, komunikácia s učtárňou pri odsúhlasovaní mesačných uzávierok .....	8 h
- fotenie hrobov, editovanie fotiek s programom a odosielanie na server Win Cint. 80 hrobov priemerne .....	10 h
- upratovacie práce - kancelária, sklad rakiev .....	4 h
- zastupovanie manažérky strediska – práce manažérky /preberanie tržieb z predajne, kontrola hotovosti, odosielanie tržieb/ .....	4,5 h
- návšteva lekára .....	2,5
<hr/>	
<b>hlavná činnosť spolu</b>	<b>58,0 h</b>
<b>Spolu</b>	<b>165,0 h</b>

**Nárok na 30 dní dovolenky a 7 dni plateného voľna – návšteva lekára.**

## Príloha č.2

## Prehľad pohrebov na pohrebiskách v Piešťanoch (10 rokov) 2006 - 2015

Rok	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Január	24	24	23	26	16	21	25	23	14	21
Február	15	27	30	28	22	23	25	27	20	31
Marec	27	20	26	29	24	31	33	22	22	26
Apríl	18	24	22	25	15	22	28	17	22	20
Máj	31	21	28	20	25	22	16	27	23	26
Jún	32	25	13	25	28	28	19	24	20	18
Júl	17	20	22	19	26	14	22	18	25	28
August	28	18	15	18	22	29	23	16	23	30
September	32	21	31	28	19	21	13	22	25	29
Október	16	17	19	22	30	27	23	23	27	23
November	24	25	20	24	29	25	26	27	31	26
December	22	22	26	30	23	35	25	27	22	22
PN - Spolu	286	264	275	294	279	298	278	273	274	300
m.č. Kocurice		2	1		1	2	1	3	2	3
Spolu	286	266	276	294	280	300	279	276	276	303
Priem.poč. pohr.mes.	23,8	22,2	23	24,5	23,3	25	23,3	23	23	25,3

Priemerný počet pohrebných obradov v Piešťanoch za rok z 10 ročného prehľadu je /bez m.č. Kocurice/  $2816 : 10 = 286$

Vypracoval: Ing. Eliška Gocká, manažér strediska Pietnych služieb

Piešťany, 12.04.2016

**Služby Mesta Piešťany, príspevková organizácia**  
**Valová 1919/44, 921 01 Piešťany IČO: 378 432 40 IČ DPH: SK 2020171450**

## C E N N Í K

**POHREBNÝCH A CINTORÍNSKYCH SLUŽIEB platný od 1.2.2016**

**Platná cena**

<b>Prepočítaná</b>		<b>EUR /20%DPH/</b>	
<b>Kód pokladne</b>			
<b>029</b>	Vybavenie matriky v meste Piešťany	<b>5,-</b>	<b>8,60</b>
<b>030</b>	Vybavenie matriky v inej obci a meste	<b>16,20</b>	<b>11,40</b>
<b>031</b>	Obliekanie mŕtveho	<b>19,50</b>	<b>20,-</b>
<b>032</b>	Sprostredkovanie (colnica, zahraničie..)	<b>10,-</b>	<b>12,30</b>
<b>034</b>	Úprava zomrelého	<b>10,70</b>	<b>11,60</b>
<b>041</b>	Prevoz od 200 km (za 1 km)	<b>0,59</b>	<b>0,67</b>
<b>043</b>	Služba po pracovnej dobe (za jedného zamestnanca)	<b>16,60</b>	<b>17,70</b>
<b>044</b>	Prevoz do 200 km 1 km	<b>0,67</b>	<b>0,69</b>
<b>046</b>	Manipulácia so zomrelým pri prevoze (obrade)	<b>9,70</b>	<b>9,70</b>
<b>047</b>	Prevoz zomrelého v Piešťanoch do chladiaceho zariadenia	<b>13,00</b>	<b>14,-</b>
<b>056</b>	Hudba reprodukováaná	<b>14,50</b>	<b>14,50</b>
<b>057</b>	Poplatok za vstup na pohrebisko na 1 rok /kamen.firmy/	<b>100,-</b>	<b>118,-</b>
<b>058</b>	Poplatok za vstup na pohrebisko na 1 deň /kamen.firmy/	<b>3,-</b>	<b>3,10</b>
<b>059</b>	Betónový základ okolo jedno hrobu	<b>140,-</b>	<b>142,-</b>
<b>060</b>	Betónový základ okolo dvoj hrobu	<b>185,-</b>	<b>184,-</b>
<b>079</b>	Vyhotovenie smútočného oznámenia – farebné (1 ks)	<b>0,60</b>	<b>0,65</b>
<b>081</b>	Vyhotovenie smútočného oznámenia – čierno-biele (1 ks)	<b>0,50</b>	<b>0,60</b>

**Poskytnutie krátkodobého užívania Domu smútku a pohrebiska k vykonaniu pohrebného obradu:**

<b>298</b>	DS Žilinská cesta	<b>97,00</b>	<b>89,60</b>
<b>300</b>	DS Bratisl. Cesta	<b>97,00</b>	<b>89,60</b>
<b>301</b>	Márnica Kocurice	<b>65,00</b>	<b>68,97</b>
<b>302</b>	Pochovanie /uloženie rakvy do hrobky)	<b>60,50</b>	<b>43,70</b>
<b>303</b>	Pochovanie /uloženie rakvy do hrobu)	<b>24,-</b>	<b>29,40</b>
<b>305</b>	Poplatok za manipuláciu s vencami a kvetmi pri obrade	<b>2,90</b>	<b>3,20</b>
<b>306</b>	Vykopanie hrobu – jednohlbka –	<b>88,20</b>	<b>86,50</b>
<b>307</b>	Vykopanie hrobu – dvojhĺbka –	<b>95,90</b>	<b>96,80</b>
<b>308</b>	Detský hrob – minimálny rozmer	<b>51,60</b>	<b>51,50</b>
<b>309</b>	Otvorenie a zatvorenie hrobu – manip. s krycou doskou – terazzo	<b>37,50</b>	<b>38,80</b>
<b>311</b>	Nosiči zosnulých (za jedného)	<b>8,20</b>	<b>5,30</b>
<b>312</b>	Použitie rovnošaty (za jedného)	<b>3,80</b>	<b>1,70</b>
<b>313</b>	Prechodné uloženie zomrelých v chladiacom zariadení 1 deň	<b>8,60</b>	<b>8,80</b>
<b>326</b>	Exhumácia – počas tlecej doby do 10 rokov	<b>136,00</b>	<b>143,80</b>
<b>327</b>	Exhumácia - po tlecej dobe – viac ako 10 rokov	<b>80,70</b>	<b>81,50</b>
<b>329</b>	Konečná úprava hrobu	<b>18,00</b>	<b>18,-</b>



<b>Kód pokladne</b>		<b>€ bez DPH</b>
<b>Poskytnutie užívacieho práva na hrobové miesto – prenájom hrobového miesta na 10 rokov:</b>		
<b>314</b>	<b>jedno hrob</b>	<b>45,-</b>
<b>315</b>	<b>urnové miesto (múr, zem)</b>	<b>40,-</b>
<b>316</b>	<b>detský hrob</b>	<b>20,-</b>
<b>318</b>	<b>dvoj hrob</b>	<b>90,-</b>
<b>320</b>	<b>troj hrob</b>	<b>135,-</b>
<b>322</b>	<b>štvor hrob</b>	<b>180,-</b>
<b>324</b>	<b>päť hrob</b>	<b>225,-</b>

V Piešťanoch, dňa 27.04.2016

Vypracoval: Ing. Michaela Svetlíková, ekonómka organizácie  
Ing. Eliška Gocká