

Na rokovanie Mestskej rady mesta Piešťany dňa 16.9.2015.

Názov materiálu: **NÁVRH NA AKTUALIZÁCIU KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA PIEŠŤANY NA ROKY 2016 - 2020**

Materiál obsahuje: - Dôvodovú správu
- Návrh na aktualizáciu Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Piešťany na roky 2016 - 2020
(Prílohy č.1, 2)

Návrh na uznesenie: Mestská rada mesta Piešťany po prerokovaní Návrh na aktualizáciu Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Piešťany na roky 2016 – 2020 odporúča
- schváliť
- neschváliť
- schváliť s pripomienkami

Stanoviská komisií MsZ mesta Piešťany :

Stanovisko Komisie MsZ pre zdravotníctvo, sociálne veci a bývanie:

Stanovisko Komisie MsZ pre financie a podnikanie:

Stanovisko Komisie MsZ pre stratégiu a rozvoj mesta:

Spracovateľ : PhDr. Silvia Mezovská, vedúca odboru služieb
PhDr. Ema Žáčková, vedúca referátu sociálnych vecí

Predkladateľ : Ing. Dáša Reháková, prednostka MsÚ

Dôvodová správa

V súlade so Zákonom č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, §82, odsek 1 obec utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb, na komunitnú prácu a komunitnú rehabilitáciu za účelom predchádzania vzniku alebo zhoršenia nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov.

Jedným z nástrojov plánovania sociálnych služieb je Komunitný plán sociálnych služieb, ktorý vypracúva obec vychádzajúc i z Národných priorít rozvoja sociálnych služieb, zohľadňujúc miestne špecifiká a potreby fyzických osôb vo svojom územnom obvode.

V 2009 roku bol predložený Mestskému zastupiteľstvu mesta Piešťany na prerokovanie a schválenie Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Piešťany na roky 2010 - 2020.

Predložený materiál Mestské zastupiteľstvo mesta Piešťany dňa 10.12.2009 prerokovalo a schválilo Uznesením č.183/2009.

Uznesením MsZ č.119/2015 mestské zastupiteľstvo mesta Piešťany uložilo Mestskému úradu aktualizáciu Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Piešťany na roky 2010 – 2020, s dôrazom na návrh nových sociálnych služieb a sociálnych aktivít v meste Piešťany spolu s návrhom ich možného finančného zabezpečenia a predloženie na septembrové rokovanie MsZ.

Na základe uvedeného predkladáme na rokovanie komisií, MsR, MsZ materiál Návrh na aktualizáciu Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Piešťany na roky 2016 – 2020.

V platnom Komunitnom pláne sociálnych služieb mesta Piešťany na roky 2010 – 2020 sú naformulované sociálne služby a sociálne aktivity, ktoré sú v súlade s Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb na roky 2010 – 2020 a ďalšími strategickými materiálmi.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Piešťany na roky 2010 – 2020 je prioritne zameraný na to, aby boli na území mesta postupne doplnené a zabezpečené všetky chýbajúce sociálne služby, resp. riešené služby nedostatkové a občanmi žiadané, a to pre všetky cieľové skupiny občanov .

Zároveň definuje potrebu výraznejším spôsobom podporovať a dotovať činnosť iných subjektov poskytujúcich sociálne služby, resp . sociálne aktivity v meste.

Návrh aktualizácie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Piešťany na roky 2016 – 2020

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Piešťany na roky 2010 – 2020 bol spracovaný v nasledujúcej štruktúre, ktorá bola základom i pre predkladanú aktualizáciu:

1. Úvod.....	4
2. Východiská.....	5
2.1 Európska politika – sociálna oblasť.....	5
2.2 Základné dokumenty SR – sociálna oblasť.....	5
2.3 Stratégia rozvoja mesta Piešťany do roku 2020.....	6
3. Prehľad a analýza podmienok poskytovania sociálnych služieb v meste Piešťany.....	9
3.1 Poskytovatelia sociálnych služieb na území mesta.....	9
3.2 Prehľad sociálnych služieb mesta Piešťany na roky 2005 – 2008 v zariadeniach sociálnych služieb.....	14
3.3 Prehľad ďalších sociálnych aktivít mesta Piešťany za roky 2005- 2008.....	17
3.4. Prehľad finančných nákladov na sociálne služby a sociálne aktivity mesta Piešťany za roky 2005 – 2008	20
3.5 Demografické údaje a štatistické údaje	22
3.6 Zhrnutie.....	31
4. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Piešťany – priority rozvoja sociálnych služieb.....	33
4.1 Cieľové skupiny.....	33
4.2 Predpokladané počty občanov odkázaných na pomoc – odhad kapacít v ZSS pre mesto Piešťany.....	40
4.3 Návrh na nové sociálne služby a sociálne aktivity v meste Piešťany.....	43
4.4 Finančné zabezpečenie rozvoja sociálnych služieb v meste Piešťany.....	48
5. Kontrola.....	48
5.1. Vyhodnotenie plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Piešťany na roky 2010 – 2020	48
6. Záver.....	48
7. Prílohy.....	49
7.1 Príloha č.1 Zoznam neverejných subjektov na území mesta Piešťany vyvíjajúcich aktivity v sociálnej, zdravotníckej, charitatívnej oblasti.....	49
Príloha č.2 Zoznam použitej literatúry.....	55
Príloha č.3 Zoznam použitých skratiek.....	56
Dotazník	58

1. Úvod

V úvode boli definované ciele, priority Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Piešťany na roky 2010 – 2020, tie zostávajú v platnosti pri našej aktualizácii s tým, že sme sa zamerali na napĺňanie najmä dvoch cieľov, a to :

- rozšírenie ponuky a skvalitnenie poskytovaných sociálnych služieb
- zvýšenie dostupnosti sociálnych služieb v našom meste

Komunitný plán je otvorený dokument, ktorý sa môže a bude ďalej dotvárať. Komunitné plánovanie je trvalý kontinuálny proces, ak sa objavia nové podstatné informácie, vzniknú nové situácie, ktoré treba v meste riešiť – proces plánovania sa opäť prehodnocuje.

2. Východiská

Všetky dokumenty z ktorých vychádzala príprava Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Piešťany na roky 2010 – 2020 sú platné i v súčasnosti. Na aktualizácii niektorých sa v súčasnej dobe pracuje.

3. Prehľad a analýza podmienok poskytovania sociálnych služieb v meste Piešťany

Platný zákon č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní(živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov nadobudol platnosť 1.1.2009 a postupne mal 13 zmien. Tento zákon úplne novým spôsobom upravil poskytovanie sociálnych služieb a následne i financovanie sociálnych služieb. Pôsobnosť obce je v tomto zákone vymedzená v §80, obce sa stali významnými verejnými poskytovateľmi sociálnych služieb.

Na území mesta Piešťany poskytujú sociálne služby nielen verejné ale i neverejné subjekty. Oproti roku 2009 nedošlo k výraznejším zmenám poskytovateľov sociálnych služieb. Na území mesta Piešťany začala od r.2007 pôsobiť Otvorená náruč, n. o. a od 2014 roku Trnavská arcidiecézna charita.

V časti, v ktorej bol spracovaný prehľad a analýza sociálnych služieb poskytovaných priamo mestom Piešťany sme aktualizovali údaje:

- ktoré boli zmenené zákonom
- číselné údaje o zariadeniach sociálnych služieb sme aktualizovali za roky 2010 - 2014 a spracovali do tabuliek.
- prehľad príjmov a výdavkov zariadení sociálnych služieb a aktivít sme aktualizovali roky 2010 – 2014 a spracovali do tabuliek

Je tak možné získať prehľad o fungovaní a prevádzke jednotlivých zariadení sociálnych služieb a sociálnych aktivitách v meste za uvedené obdobie.

Súčasťou analýzy sú i demografické údaje, prehľad vývoja obyvateľstva, ktoré sme aktualizovali z dostupných údajov MsÚ za roky 2010 – 2014.

Poskytovatelia sociálnych služieb na území mesta

- aktuálny prehľad neverejných subjektov poskytujúcich sociálne služby v meste Piešťany.

1.Alzheimercentrum, n. o.

Charakteristika a poslanie: poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa zákona 448/2008 Z. z., jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy zákona, a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa

Rok uvedenia do prevádzky: r. 2007

Sídlo : Rekreačná ul. 7, 921 01 Piešťany

Druh, forma a rozsah : pobytové zariadenie, prevádzka celoročná + ambulantná

Kapacita: 95 lôžok – špecializované zariadenie v pobytovej forme

20 lôžok – špecializované zariadenie v ambulantnej forme

8 lôžok – domov sociálnych služieb v pobytovej forme

2.Rodinný detský domov Kocurice, n. o.

Domov na pol ceste

Charakteristika a poslanie: poskytuje sociálnu službu na určitý čas fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods.2 písm. a ,ktorá nemá zabezpečené ubytovanie po skončení náhradnej starostlivosti alebo po skončení ochrannnej výchovy

Sídlo : Družby 4183/26, 921 01 Piešťany

Druh, forma a rozsah : pobytové zariadenie, prevádzka celoročná na určitý čas

Kapacita: 15 lôžok

3.Charita sociálnej starostlivosti a služieb pre zrakovo postihnutých občanov

Opatrovateľská služba

Charakteristika a poslanie : poskytuje terénnu sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II ., alebo je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa zákona o sociálnych službách

Rok založenia : 1997

Sídlo : Partizánska 2412/46, 921 01 Piešťany

Druh, forma a rozsah : terénna forma

4. Otvorená náruč, n. o.

Charakteristika a poslanie :

Mimovládna organizácia zameraná na pomoc obetiam domáceho násillia poskytuje sociálne poradenstvo a krízovú pomoc prostredníctvom telekomunikačných technológií.

Rok založenia : 2007

Sídlo : Kukučínova ul.21, 921 01 Piešťany

Prehľad sociálnych služieb poskytovaných Mestom Piešťany v zariadeniach sociálnych služieb

Mesto Piešťany zriadilo a prevádzkuje 7 zariadení sociálnych služieb + mestské jasle, a tiež zabezpečuje opatrovateľskú službu.

Zoznam zariadení:

1. Zariadenie opatrovateľskej služby, Kalinčiakova ul. 12
2. Zariadenie opatrovateľskej služby Lumen, Staničná ul. 22
3. Jedáleň, Staničná ul. 22
4. Zariadenie pre seniorov Vila Julianna, Štefánikova ul. 125 + jedáleň
5. Zariadenie sociálnych služieb Domum, Bodona 55
6. Denné centrum „Svornosť“, Vážska ul. 4
7. Denné centrum „Rozmarín“, Teplická ul. 144
8. Mestské jasle, Javorová ul. 27
9. Opatrovateľská služba

1. Zariadenie opatrovateľskej služby, Kalinčiakova ul. 12

Charakteristika a poslanie: poskytuje sociálnu službu na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa zákona ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu

Rok uvedenia do prevádzky: zariadenie prešlo pod mesto delimitáciou v r. 2002

Druh, forma a rozsah : pobytové zariadenie, prevádzka celoročná, doba určitá

Kapacita: 16 lôžok

Počet zmlúv										
rok	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Počet klientov	15	21	18	22	24	22	19	16	19	23

Vekový priemer klientov: r.2005 – 2008 (80 r.)

r.2009 – 2014 (83 r.)

2. Zariadenie opatrovateľskej služby Lumen, Staničná ul.22

Charakteristika a poslanie: : poskytuje sociálnu službu na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa zákona ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu

Rok uvedenia do prevádzky: r.1995

Druh, forma a rozsah: pobytové zariadenie, prevádzka celoročná, doba určitá

Kapacita: 8 lôžok + izolačka

Počet zmlúv										
rok	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Počet klientov	26	34	35	46	38	47	39	41	43	47

Vekový priemer klientov: r.2005 – 2008 (79,5 r.)

r.2009 – 2014 (80 r.)

3. Jedáleň , Staničná ul. 22

Charakteristika a poslanie: poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek + rozvoz stravy do domácností občanov

Rok uvedenia do prevádzky: r.1992

Druh, forma, rozsah: celoročná (i počas sobôt a nedeľ), ambulantná služba

Kapacita: cca 200 obedov / deň + celodenná strava pre Lumen (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera)

Počet obedov										
rok	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
jedáleň	43 466	48 436	52 850	28 265	28 147	28 856	26 269	24 490	26 430	29 117
Lumen	2 383	2 449	2 377	2 106	1 976	2 371	2 308	2 213	2 290	1 903

Vekový priemer klientov: r.2005 – 2009 (76 r.)
r.2010 – 2014 (80 r.)

4. Zariadenie pre seniorov, Vila Julianna, Štefánikova ul.125

Charakteristika a poslanie: a) poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa zákona alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov

b) poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek

a/ pobytová sociálna služba

Rok uvedenia do prevádzky: r.1997

Druh, forma a rozsah: pobytová, celoročná, doba určitá

Kapacita : 20 lôžok + 1 izolačka

Počet uzatvorených zmlúv										
rok	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
počet	20	20	19	29	23	27	28	31	28	30

Vekový priemer klientov: r.2005 – 2008 (76 r.)
r.2009 – 2014 (81 r.)

b/ jedáleň – ambulantná sociálna služba

Rok uvedenia do prevádzky: 1997

Kapacita : max. cca 110 - 120 obedov/deň

Počet obedov										
rok	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
jedáleň	14 741	15 760	20 187	8 008	6 607	6 440	5 113	5 713	5 618	6 387
klienti	4 864	6 459	6 028	6 145	5 560	6 538	6 459	6 388	6 554	6 606
spolu	19 605	22 219	26 275	14 153	12 167	12 978	11 572	12 101	12 172	12 293

Vekový priemer klientov: r.2005 – 2008 (72 r.)

r.2009 - 2014 (76 r.)

Sociálne služby pre mesto zabezpečuje na základe zmluvy i SPV Semafor, vekový priemer stravujúcich sa klientov je cca 70 rokov.

Počet obedov										
rok	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Počet	18 268	25 867	25 809	10 249	8 815	4 498	6 637	7 195	5 670	7 470

5. Zariadenie sociálnej služby Domum, Bodona 55

Druh, forma a rozsah :

a) zariadenie núdzového bývania – pobytová, celoročná, doba určitá

V zariadení sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii poskytuje pomoc (ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb)

b) útulok – celoročná, pobytová, doba určitá

V útulku sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii poskytuje pomoc z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať

c) nocľaháreň – ambulantná sociálna služba, doba určitá

V útulku sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii poskytuje pomoc z dôvodu, že nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať

d) pracovňa – ambulantná sociálna služba

V pracovni sa utvárajú podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie, nepriaznivý zdravotný stav, má dôchodkový vek

e) stredisko osobnej hygieny – ambulantná sociálna služba

V stredisku osobnej hygieny sa utvárajú podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie, nepriaznivý zdravotný stav, má dôchodkový

Rok uvedenia do prevádzky: r.2001

Kapacita: a) zariadenie núdzového bývania - 30 lôžok

b) útulok - 27 lôžok

c) nocľaháreň - 9 lôžok

Počet lôžkodní					
rok	2010	2011	2012	2013	2014
útulok	4 381	5 475	7 311	11 037	11 971
nocľaháreň	4 970	3 671	3 287	4 694	4 150
núdzové bývanie	15 543	17 774	16 136	14 546	13 676

Počet klientov					
rok	2010	2011	2012	2013	2014
útulok	25	23	46	49	57
nocľaháreň	108	88	90	106	86
núdzové bývanie	85	84	51	58	59

Ambulantné služby – počet klientov						
rok	2010	2011	2012	2013	2014	
práčovňa	285	178	148	207	354	
Stredisko hyg. očisty	261	302	377	527	721	

6 – 7) Denné centrá: a) Denné centrum Svornosť, Vážska ul. 4

b) Denné centrum Rozmarín, Teplická ul. 144

Charakteristika a poslanie: poskytuje sociálnu službu počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou

Rok uvedenia do prevádzky: od 1989 r. boli Kluby dôchodcov vo viacerých priestoroch

a) Denné centrum Svornosť, Vážska ul.4 : r. 2005

Prevádzka: ambulantná sociálna služba, celoročne

Kapacita: cca 70 miest

Priestory centra využívajú k 1.6.2015 v harmonograme: občianske združenia SZTP ZO č.18, Združenie občanov na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím, Slovenský zväz občanov s civilizačnými chorobami, Klub patchwork, spevácky súbor Povoja, spevácky súbor Coro Laudamus

b) Denné centrum Rozmarín, Teplická ul. 144 : r.2000

Kapacita: cca 70 miest

Priestory centra využívalo k 1.6.2015: 18 subjektov (občianske združenia, spoločenské organizácie, patientské organizácie, záujmové združenia občanov, polit. strany,...)

8.Mestské jasle, Javorova ul. 27, Piešťany

Charakteristika a poslanie: zabezpečuje celodennú komplexnú starostlivosť a opateru malým deťom vo veku 10 mesiacov až 3,5 roka, ktorých rodičia z rôznych príčin (napr. zamestnanie) potrebujú zabezpečiť opateru svojich malých detí

Rok uvedenia do prevádzky: r.1991

Prevádzka: celoročná, pondelok – piatok od 6.00h do 16.00h

Kapacita: 35 lôžok + 10 % (4 lôžka) - 39 miest

Vekový priemer detí: r.2005 - 2008 (2r.)

r.2009 – 2014(2r.)

9. Opatrovateľská služba (v domácnosti občana)

Druh, forma a rozsah: je to terénna sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázannosti je najmenej II . alebo je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa zákona o sociálnych službách

Začiatok poskytovania OS mestom : r. 2002

Počet klientov, ktorí využili OS										
rok	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
počet	116	126	123	118	121	143	136	118	105	104

Počet opatrovateliek, úväzok										
rok	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
počet	76	73	71	68	70	73	72	63	57	54
úväzok	47,85	50,34	53,30	51,83	54,41	57,69	57,79	52,52	48,55	45,54

K 1.5.2015 sa poskytovala opatrovateľská služba 122 klientom, zabezpečovalo ju 58 opatrovateliek.

Prehľad finančných nákladov na sociálne služby za roky 2010 – 2014

TABUĽKA č.1 príjmy, výdavky - bežné

	r. 2010		r. 2011		r.2012		r.2013		r.2014	
	Výdavky €	Príjmy €	Výdavky €	Príjmy €	Výdavky €	Príjmy €	Výdavky €	Príjmy €	Výdavky €	Príjmy €
OS	320.590,11	67.821,00	324.303,98	80.411,44	269.725,65	103.732,83	267.505,75	111.135,78	270.915,30	106.353,16
Lumen	69 963	16 524	73 761	19 717	68 184	26 438	67 507	30 145	70 196	24 611
Jedáleň	157 361	48 950	146 225	47 071	166 120	50 208	158 396	57 060	163 137	66 389
Vila Julianna	209 414	43 558	211 713	49 562	211 216	66 622	229 105	89 518	234 283	96 878
ZOS	114 202	37 029	122 881	42 503	122 956	56 580	132 253	59 813	136 552	62 427
Domum	114 053	17 946	152 115	20 600	147 382	19 965	143 267	22 147	150 166	24 334
Jasle	122 285	37 107	124 435	46 889	120 590	60 900	125 066	55 685	140 737	54 240
Denné centrá	9 648	-	8 407	-	12 419	-	8 501	-	10 056	-
SPOLU	1 117 516	268 935	1 163 840	306 753	1 118 592	384 446	1 131 600	425 503	1 176 042	435 242

TABUĽKA č.2 príjmy a výdavky kapitálové

	r. 2010		r. 2011		r. 2012		r.2013		r.2014	
	Výdavky €	Príjmy €	Výdavky €	Príjmy €	Výdavky €	Príjmy €	Výdavky €	Príjmy v €	Výdavky €	Príjmy €
Lumen	400	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jedáleň	3 055	-	1 400	-	-	-	-	-	475	-
Vila Julianna	4 360	10 985	3 660	-	-	12 194	-	-	2 845	-
ZOS	-	-	2 400	-	-	-	-	-	1 200	-
Domum	2 186	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jasle	325	-	500	-	-	-	-	-	13 791	-
Denné centrá	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SPOLU	10 326	10 985	7 960	-	-	12 194	-	-	18 311	-

TABUĽKA č.3 príjmy a výdavky v sociálnej oblasti spolu

	r. 2010		r. 2011		r. 2012		r. 2013		r. 2014	
	Výdavky €	Príjmy €	Výdavky €	Príjmy €	Výdavky €	Príjmy €	Výdavky €	Príjmy €	Výdavky €	Príjmy €
ZSS	1 117 516	268 935	1 163 840	306 753	1 118 592	384 446	1 131 600	425 503	1 176 042	435 242
Aktivity	193 301	-	159 257	-	160 726	-	254 602	-	255 002	-
SPOLU	1 310 817	268 935	1 323 137	306 753	1 279 318	-	1 386 202	-	1 431 045	-

Tabuľka č.4 % vyjadrenie výdavkov na sociálnu oblasť k celkovým výdavkom mesta

	r. 2010		r. 2011		r. 2012		r. 2013		r. 2014	
	Výdavky €	%	Výdavky €	%	Výdavky €	%	Výdavky €	%	Výdavky €	%
Výdavky mesta	18 663 043	100%	20 083 551	100%	17 146 051	100%	16 618 015	100%	18 903 681	100%
Výdavky na sociálnu oblasť spolu	1 310 817	7,02%	1 323 137	6,59%	1 279 318	7,46%	1 386 202	8,34%	1 431 045	7,57%

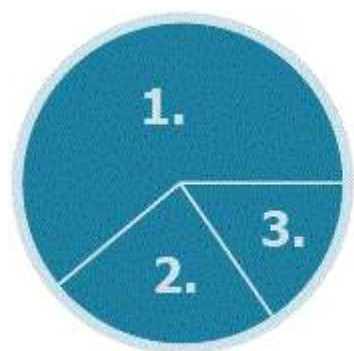
Demografické ukazovatele a iné štatistické údaje

Demografia mesta Piešťany

Údaje k 31.12. 2014

Mesto Piešťany má v súčasnosti 28 705 obyvateľov. Štruktúra obyvateľov sa vyznačuje vysokým podielom vzdelanosti a kvalifikovanosťou pracovných síl. V regióne dominuje obyvateľstvo slovenskej národnosti (97,5%).

Počet obyvateľov mesta	28 705
Počet obyvateľov okresu	63 168
Hustota obyvateľov v meste	649,4 obyvateľov / 1 km ²
Štruktúra obyvateľov	ženy 53,26 % - muži 46,74%



- 1. Produktívny vek 60,2%
- 2. Poproduktívny vek 25,8%
- 3. Predproduktívny vek 14 %

Počet ekonomicky aktívnych obyvateľov v meste : 17 290.

Miera nezamestnanosti v okrese je 5,2 %, pričom Piešťany patria dlhodobo k okresom s najnižšou mierou nezamestnanosti.

Narodených : 243

Zomrelých : 272

Priťahovaných : 407

Odstahovaných : 470

Celkový rozdiel : - 92

Tabuľka č.1

Počet obyvateľov mesta Piešťany podľa pohlavia k 31.12.2014

Počet obyvateľov spolu	28 705
Z toho muži	13 416
ženy	15 289

Tabuľka č.2

Vývoj celkového počtu obyvateľov mesta Piešťany (2010 – 2015) k 31.12.

rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015
spolu	29 172	29 067	28 925	28 797	28 705	28 623
ženy	15 543	15 515	15 422	15 334	15 289	15 238
muži	13 629	13 552	13 503	13 463	13 416	13 385

Tabuľka č.3

Veková štruktúra obyvateľov mesta Piešťany k 1.5.2015 – muži, ženy

	Spolu	muži	ženy
Piešťany	28 641	13 389	15 252
A. Trajan	5 292	2 507	2 785
Kocurice	286	136	150

vek	spolu	muži	ženy	A. Trajan	Kocurice
00-02	747	388	359	136	10
03-05	720	340	380	120	5
06-13	1 705	883	822	280	29
14-17	831	396	435	156	8
18-25	2 296	1 168	1 128	524	28
26-30	2 063	1 038	1 025	691	9
31-40	4 727	2 347	2 380	849	44
41-50	3 711	1 812	1 899	641	55
51-60	4 376	2 015	2 361	1 248	35
61-65	2 205	945	1 260	333	18
66-	5 260	2 057	3 203	314	45

Tabuľka č.4 – počet narodených detí s trvalým pobytom

Rok	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Počet detí	243	199	196	187	229	198	205	223	237	228	226	249	244	262	243

Tabuľka č.5

Veková štruktúra obyvateľov mesta Piešťany nad 60 rokov k 1.7.2015

vek	spolu	muži	ženy
60 - 64	2 291	993	1 298
65 - 69	1 939	1 122	817
70 - 74	1 485	609	876
75 - 79	1 002	391	611
80 - 84	706	242	464
85 - 90	372	123	249
91 - 105	180	45	135
	7 975	3 320	4 755

Tabuľka č.6

Obyvatelia mesta Piešťany – sobáše, rozvody

rok	2010	2011	2012	2013	2014	k 1.6.2015
sobáše	133	190	122	106	107	45
rozvody	64	59	80	59	42	16

Tabuľka č.7

Prirodzený prírastok/úbytok a migrácia obyvateľov mesta Piešťany (2000 – 2014)

rok	2010	2011	2012	2013	2014
prist'ahovaní	379	384	326	355	407
odst'ahovaní	447	425	422	441	470
narodení	181	179	244	251	243
zomrelí	240	319	300	293	272

Zdroj údajov: MsÚ

4. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Piešťany - priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2016 – 2020

Cieľová skupina

Seniori

Predkladaný materiál obsahuje množstvo štatistických údajov, ktoré ukazujú, že mesto Piešťany je charakteristické veľkým počtom občanov vo vyššom veku – seniorov, a ich počet rastie. Tento trend je dlhodobý a nemení sa. Navyiac môžeme konštatovať, že seniori sa dožívajú vyššieho veku. Dynamický prírastok najvyšších vekových kategórií je výzvou pre formovanie nových zdravotníckych a sociálnych služieb pre občanov, ktorí ich budú potrebovať dlhodobo, je nutné zaoberať sa i podmienkami a kvalitou života seniorov.

So zvyšujúcim sa vekom a zhoršujúcim zdravotným stavom sa objavuje potreba rôznych služieb a pomoci, a tomu je potrebné prispôbiť i ponuku sociálnych služieb.

Dlhodobá starostlivosť o seniorov je zabezpečovaná najmä terénnymi a ambulantnými sociálnymi službami alebo sociálnymi službami v inštitucionalizovaných zariadeniach.

Terénne sociálne služby poskytované priamo v domácom prostredí sú preferované – najdôležitejšou je skutočnosť, že senior ostáva v prostredí, ktoré dôverne pozná a je naň zvyknutý, dobre sa v ňom orientuje, cíti sa v ňom bezpečne. Ostáva vo svojej komunite, ktorú pozná a ktorá pozná jeho.

Aktuálne sa priority podporujú sociálne služby priamo v domácnosti seniora a ambulantné sociálne služby, kde senior sám dochádza v meste za sociálnou službou.

Seniori, ktorí sú odkázaní na pomoc a opateru iných lebo ich zdravotný stav sa výrazne zhoršil potrebujú sociálne služby v pobytových zariadeniach. Tieto sa poskytujú celoročne alebo týždenne.

V našom meste poskytuje pobytové sociálne služby mesto Piešťany a Alzheimercentrum, s.r.o. (špeciálne zariadenie), poskytujú i služby ambulantné.

Zvyšujúci sa počet seniorov však vyvíja tlak na obmedzené kapacitné možnosti týchto zariadení – najmä v Zariadeniach opatrovateľskej služby a v zariadeniach pre seniorov.

Preto pre cieľovú skupinu seniorov aktualizujeme sociálne služby nasledovne :

1. Navrhujeme doriešiť nedostatok lôžok v zariadeniach pre seniorov v meste, a v objekte Lesoprojekt vybudovať zariadenie pre seniorov. v súlade s platným znením Zákona č. 447/2008 Z. z. o sociálnych službách.

2. Navrhujeme zvýšiť kapacitu lôžok v zariadeniach opatrovateľskej služby v súlade s platným znením Zákona č.448/2008 Z. z. - rozšíriť kapacitu ZOS na Staničnej ul. 22 .

3. Navrhujeme od roku 2016 podporiť rozširovanie opatrovateľskej služby, a to najmä spoluprácou s neverejnými poskytovateľmi poskytujúcimi opatrovateľskú službu v súlade so zákonom č.448/2008 Z. z., v čase kedy službu neposkytuje mesto.

4. Navrhujeme zriadiť v meste denný stacionár podľa §40 Zákona č.448/2008 Z. z.

V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy zákona a je odkázaná na sociálnu službu len na určitý čas počas dňa. Poskytuje sa tam pomoc pri odkázannosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, stravovanie .Zabezpečuje sa pracovná terapia a záujmová činnosť. Sociálne poradenstvo sa poskytuje i rodine klienta, spolupracuje sa pri sociálnej rehabilitácii.

Je to ďalšia možnosť ako udržať občana v jeho domácom prostredí čo najdlhšie a umožniť aby rodina fungovala spoločne a udržiavala si súdržné rodinné vzťahy a kontakt.

Cieľová skupina

Občania so zdravotným postihnutím a s nepriaznivým zdravotným stavom

Sú súčasťou života spoločnosti, i v našom meste by sme len veľmi ťažko hľadali rodinu, ktorá vo svojom strede nemá niekoho so zdravotným postihnutím, alebo s nepriaznivým zdravotným stavom.

Ide o početnú skupinu občanov, ktorá potrebuje pomoc a podporu pri riešení svojich problémov. Mnoho z nich má záujem zúčastňovať sa plnohodnotne spoločenského a kultúrneho života v meste, chce realizovať svoje záujmy, chcú byť užitoční.

Úlohou mesta je v maximálne možnej miere im uľahčiť život a napomôcť pri ich integrácii.

V meste už existujú zariadenia sociálnych služieb a sociálne služby definované Zákonom č.448/2008 Z. z., ktoré tieto zámery pomáhajú uskutočňovať, je možné ešte výraznejšie pomôcť, a to napr. podporou zvýšenia ich mobility.

Mesto Piešťany má funkčnú bezbariérovú autobusovú dopravu, ktorá veľmi pomohla seniorom a občanom so zdravotným postihnutím, nie je to však jediná možnosť ako zrýchliť ich presun a sprístupniť im spoločenské, kultúrne, športové a voľnočasové dianie v meste, ale i pre nich životne dôležité zdravotnícke, sociálne služby. Jednou z možností ako im v tom pomôcť je prepravná služba.

Pre cieľovú skupinu občanov so zdravotným postihnutím, zhoršeným zdravotným stavom aktualizujeme sociálne služby nasledovne :

1. Navrhujeme zriadiť prepravnú službu v našom meste.

Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch s obmedzenou schopnosťou orientácie.

Odkázanosť na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom sa preukazuje posudkom vydaným príslušným ÚPSVaR.

Cieľová skupina

Rodina, rodina s deťmi

V dôsledku zmien spoločnosti nastali zmeny aj v rodine. Rodina už nepredstavuje takú stabilnú inštitúciu akou bola v minulosti. Mnohé rodiny nie sú schopné poskytnúť dostatočnú ochranu a bezpečie svojim členom, a niekedy sa práve rodina stáva miestom ohrozenia. Pracovná vyťaženosť rodičov, ktorí v snahe zabezpečiť základné potreby rodiny nemajú čas na seba, zadlženosť rodín, oslabené medzi generačné vzťahy v rodine, neskorší odchod starých rodičov do dôchodku, rozmach sociálno-patologických javov v spoločnosti stavia rodičov do zložitých situácií. Obzvlášť náročnú situáciu prežíva osamelý rodič s dieťaťom, ktorý zostáva zväčša sám na rodičovské povinnosti. Rodičia sa dostávajú pod väčší tlak nielen pri plnení pracovných povinností, ale aj pri plnení si svojich rodičovských povinností. Rodina v dôsledku životných okolností dostáva do zložitých situácií, kedy potrebuje čas na stabilizáciu, odbornú pomoc a podporu.

Zhoršujúcu situáciu v rodinách potvrdzujú aj niektoré štatistické údaje.

Stabilitu rodiny môžeme preskúmať a dokumentovať i číslami o sobášnosti a rozvodovosti v meste Piešťany.

Že situácia nie je dobrá, vidieť i na tej skutočnosti, že v posledných rokoch odbor sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately na ÚPSV a R zaznamenáva nárast sociálnych

problémov v rodinách. Kým v roku 2013 odbor sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately riešil 507 rodín a 700 detí, už v roku 2014 to bolo 603 rodín a 893 detí.

V roku 2013 riešila kuratela 99 detí, ktoré mali problém s trestnou činnosťou, či v rámci priestupkového konania, užívania návykových látok a v roku 2014 bolo riešených v tejto oblasti 59 detí. Odbor sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately navrhol v roku 2013 výchovné opatrenia 3 deťom a 2 deťom boli nariadené súdom a v porovnaní s tým v roku 2014 odbor sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately navrhol 8 výchovných opatrení a 1 výchovné opatrenie bolo maloletému udelené súdom.

K 30.6.2015 už odbor sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately navrhol 5 výchovných opatrení.

Zložitú sociálnu situáciu majú rodiny s dieťaťom od 3 do 6 rokov s dlhodobou nepriaznivým zdravotným stavom. Tieto rodiny zväčša samé zabezpečujú starostlivosť o člena so špeciálnymi potrebami, čo im neumožňuje riadne zaradenie sa od pracovného trhu a sú odkázaní na poberanie príspevku na starostlivosť o dieťa. Starostlivosť o dieťa si vyžaduje zvýšené náklady na pokrytie jeho špeciálnych potrieb. V roku 2013 bolo na tento príspevok odkázaných 18 detí a 11 občanov poberalo tento typ príspevku. V roku 2014 bolo už 26 detí odkázaných a 14 občanov poberajúcich príspevok na starostlivosť o dieťa.

Na území mesta Piešťany pôsobia viaceré organizácie, ktoré poskytujú podporné služby rodinám (OZ Materské centrum Úsmev, OZ Pomoc ohrozenému dieťaťu Piešťany, Trnavská arcidiecézna charita) a Mesto Piešťany podporuje činnosť týchto organizácií dotáciami a zvýhodneným nájomom nebytových priestorov. O služby je záujem o čom svedčia štatistiky, ktoré si vedú.

Z uvedeného je zrejmé, že v meste je potrebné sa výraznejším spôsobom zamerať na prevenciu a preventívne aktivity, aby sa problémom predchádzalo, resp. sa riešili pri ich vzniku.

Pre cieľovú skupinu rodina, rodiny s deťmi aktualizujeme sociálne služby nasledovne :

1. Navrhujeme zriadiť Komunitné centrum pre rodinu, rodinu s deťmi vytvoriť vhodné podmienky pre jeho fungovanie.

Komunitné centrum pre rodinu, rodinu s deťmi môže poskytovať viac služieb a aktivít a to najmä sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pomoc pri príprave na školskú dochádzku, školské vyučovanie, sprevádzanie dieťaťa, preventívne aktivity a podujatia, záujmová činnosť a mnoho iných služieb.

Cieľová skupina

Občania, ktorí sa ocitli v nepriaznivých sociálnych situáciách, občania vyžadujúci osobitnú pomoc, znevýhodnení občania, neprispôsobiví občania, ...

Aktuálne sa spoločnosť vo veľkej miere potýka s problémami, ktorými sú nezamestnanosť a chudoba. Významným spôsobom ovplyvňujú každodenný život mnohých občanov, i celých rodín. Nedá sa im celkom zamedziť, zvlášť keď krajina prechádza dlhodobou hospodárskou ťažkým obdobím, a stále sa nedarí výraznejším spôsobom znížiť nezamestnanosť, dať občanom trvalú prácu.

Občania sú konfrontovaní s množstvom zložitých situácií, ktoré nedokážu sami zvládnuť a dochádza k frustrácii, strate sociálneho statusu v sieti sociálnych vzťahov a v krajnom prípade sa jednotlivci, resp. celé rodiny dostávajú do sociálnej exklúzie.

Vedie nás to k tomu, aby sme sa v maximálnej možnej miere venovali prevencii. A aj keď prevenciou nedosiahneme optimálny stav, je možné niektorým problémom predchádzať. Prípadne ak už došlo k ich vzniku, zabrániť ich ďalšiemu prehlbovaniu alebo zamedziť ich recidíve.

A ak sa občan ocitol v nevyhovujúcej sociálnej situácii, nastupuje sociálna pomoc, ktorej cieľom je vrátiť čo najrýchlejšie občanovi, celej rodine sociálnu suverenitu.

Je zrejmé, že mesto môže výraznejším spôsobom napomôcť riešeniu tejto oblasti, a to najmä v prevencii .

Pre cieľovú skupinu , ktorou sú občania v nepriaznivej sociálnej situácii, občania vyžadujúci osobitnú pomoc, znevýhodnení občania, neprispôsobiví občania,...

1. Navrhujeme

Prijat' terénneho pracovníka na referát sociálnych vecí MsÚ

- zdôrazňujúc potrebu dlhodobej , systematickej preventívnej práce, tak aby sme mohli zachytiť problémy čo najskôr a pomáhali predchádzať skutočne zložitým existenčným problémom našich občanov a ich rodín, ktoré ich posúvajú hlbšie do sociálnej siete, výrazným spôsobom zhoršujú ich rodinné vzťahy, zdravotný stav a pod.

Sociálna oblasť a jej personálne a materiálne zabezpečenie

V tejto časti sú naformulované opatrenia smerujúce k zlepšovaniu kvality poskytovaných sociálnych služieb, k aktívnej spolupráci s inými subjektami poskytujúcimi sociálne služby na území mesta a možnej optimalizácii sociálnych služieb. Všetky opatrenia zostávajú v platnosti a postupne sa venujeme ich plneniu podľa finančných možností rozpočtu.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Piešťany na roky 2016 - 2020 - návrh na nové sociálne služby a sociálne aktivity.

Seniori

Občania so zdravotným postihnutím

Rodina a dieťa

Neprispôsobiví občania, ľudia bez domova,

Sociálna oblasť

Na základe aktuálnych legislatívnych noriem, vychádzajúc z Národných priorít rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020 (ďalej len „Národné priority“), z poznatkov zo zabezpečovania sociálnych služieb na území mesta a demografických údajov navrhujeme aktualizovať a doplniť Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2010 – 2020 nasledovne:

Seniori

Priorita č.1

Podpora zotrvania klienta v domácom prostredí

Opatrenie č.1.1: realizovať a zabezpečiť poskytovanie kvalitných terénnych a ambulantných sociálnych služieb v meste

Úloha č.1.1.1: zvýšiť podiel terénnych sociálnych služieb v domácnostiach klientov

Termín : I. etapa r. 2011 – 2015 zvýšiť počet opatrovateľov v domácnostiach na 120
II. etapa r. 2016 – 2020 zvýšiť počet opatrovateľov v domácnostiach každoročne o 10 opatrovateľiek

Predpokladané finančné zdroje: rozpočet mesta, granty

Plnenie: v plnení

Úloha č.1.1.2: zabezpečiť a rozšíriť ponuku odľahčovacích služieb v meste

Termín: r. 2011 – 2020

Predpokladané finančné zdroje : rozpočet mesta, granty

Plnenie: splnená a zostáva v plnení

Nové znenie textu :

Priorita č.1

Podpora zotrvania klienta v domácom prostredí

Opatrenie č.1.1: realizovať a zabezpečiť poskytovanie kvalitných terénnych a ambulantných sociálnych služieb v meste

Úloha č.1.1.1: zvyšovať podiel terénnych sociálnych služieb v domácnostiach klientov (OS)

Úloha č.1.1.2: podporiť rozšírenie opatrovateľskej služby, a to formou spolupráce s tretím sektorom, resp. fyzickou osobou poskytujúcou opatrovateľskú službu v súlade so zákonom č.448/2008 Z. z. a zabezpečiť jej finančnú podporu z rozpočtu mesta.

Úloha č.1.1.3: zvyšovať počet opatrovateľov v domácnostiach každoročne podľa potreby a požiadaviek občanov

Termín : r. 2016 – 2020

Predpokladané finančné zdroje: rozpočet mesta, granty

Plnenie: splnená a zostáva v plnení

Opatrenie č.1.2: zabezpečovať odľahčovacie služby

Úloha č.1.2.1: zabezpečiť a rozšíriť ponuku odľahčovacích služieb klientom v meste

Termín: r. 2016 – 2020

Predpokladané finančné zdroje : rozpočet mesta

Plnenie: splnená a zostáva v plnení

Priorita č.2

Rozvoj pobytových sociálnych služieb

Opatrenie 2.1: zvýšiť kapacitu v zariadeniach opatrovateľskej služby na cca 60 miest

(dobudovanie a rekonštrukcia objektu na Staničnej ul. s cieľom zabezpečovať služby ZOS v jednom objekte, rozšíriť kapacitu a formy existujúcich sociálnych služieb v objekte, zlepšiť materiálne a technologické vybavenie, a tak zlepšiť kvalitu poskytovaných služieb)

Úloha č.2.1.1: realizovať rekonštrukciu objektu na Staničnej ul. s vyššou kapacitou

Termín : r. 2011 –2015 (vypracovanie štúdie r. 2011, PD r. 2012, realizácia 2013 -15)

Predpokladané finančné zdroje: rozpočet mesta, granty

Plnenie: v plnení

Opatrenie č.2.2: rozšíriť poskytovanie sociálnych služieb o denný a týždenný pobyt

Úloha, termín, zdroje, náklady: vid' opatrenie 2.1

Plnenie : v plnení

Nové znenie textu:

Priorita č.2

Rozvoj pobytových sociálnych služieb

Opatrenie 2.1: zvýšiť kapacitu v zariadeniach opatrovateľskej služby na 40 miest

dobudovaním a rekonštrukciou objektu na Staničnej ul. s cieľom zabezpečovať služby ZOS v jednom objekte.

Rozšíriť kapacitu a formy existujúcich sociálnych služieb v objekte, zlepšiť materiálne a technologické vybavenie, a tak zlepšiť kvalitu poskytovaných služieb.

Úloha č.2.1.1: realizovať rekonštrukciu objektu na Staničnej ul. s vyššou kapacitou

Termín : r. 2016 –2020 (vypracovanie štúdie, PD , realizácia ,...)

Predpokladané finančné zdroje: rozpočet mesta, granty

Plnenie: v plnení

Opatrenie č.2.2: rozšíriť poskytovanie sociálnych služieb o denný a týždenný pobyt

Úloha 2.2.1.: zriadiť denný stacionár

Termín : r.2016 – 2020

Predpokladané finančné zdroje :rozpočet mesta, granty

Plnenie : v plnení

Opatrenie č. 2.3: zvýšiť kapacitu v zariadeniach pre seniorov v meste na 140 miest

Úloha č.2.3.1: vybudovanie nového zariadenia pre seniorov s kapacitou min.60 miest, podpora subjektov, ktoré by mali záujem takéto sociálne služby pre mesto zabezpečovať

Termín: r. 2011 –2020

Predpokladané finančné zdroje: rozpočet mesta, granty

Plnenie: v plnení

Nové znenie textu :

Opatrenie č. 2.3: *zvýšiť kapacitu v zariadeniach pre seniorov v meste na 140 miest*

Úloha č.2.3.1: *vybudovanie nového zariadenia pre seniorov s kapacitou 40 miest, resp. podpora subjektov, ktoré by mali záujem sociálne služby v Zariadení pre seniorov poskytovať a zabezpečovať*

Termín: *r. 2016 –2020*

Predpokladané finančné zdroje: *rozpočet mesta, granty*

Plnenie: *v plnení*

Priorita č.3

Podpora a rozvoj dobrovoľníctva v meste

Opatrenie č.3.1: *rozvoj a podpora dobrovoľníckej práce v meste*

Úloha č.3.1.1: *intenzívna propagácia dobrovoľníctva v meste
získavanie dobrovoľníkov medzi študentmi SŠ a VŠ v meste
podpora školení pre dobrovoľníkov*

Termín : *r. 2016 – 2020 priebežne*

Predpokladané finančné zdroje : *rozpočet mesta, granty*

Plnenie : *splnená a zostáva v plnení*

Priorita č.4

Podpora klubovej a záujmovej činnosti seniorov

Opatrenie č.4.1: *bezplatné poskytovanie priestorov pre aktivity seniorov,...*

Úloha č.4.1.1: *vytvárať akceptovateľné priestorové a finančné podmienky na voľnočasové aktivity seniorov (uplatňovať ich pri tvorbe noriem mesta)*

Termín: *r. 2016 – 2020*

Predpokladané finančné zdroje: *rozpočet mesta, granty*

Plnenie: *splnená a zostáva v plnení*

Priorita č. 5

Bezbariérové úpravy v meste a bezbariérová doprava v meste

Opatrenie č.5.1: *zabezpečovať priebežne bezbariérové úpravy v meste*

Úloha č.5.1.1: *postupná debarierizácia mesta – cesty, chodníky, budovy, priestory pre voľno časové aktivity, bezbariérové WC,...*

Termín : *r. 2016 – 2020 priebežne*

Predpokladané finančné zdroje: *rozpočet mesta, granty, podnikateľské subjekty*

Plnenie: *splnená a zostáva v plnení*

Opatrenie č.5.2: *podpora vzniku prepravnej služby v meste, resp. jej zriadenie*

Úloha č.5.2.1: *pripraviť podmienky na zriadenie prepravnej služby, rokovať s možnými poskytovateľmi - mesto, verejné subjekty, FOP*

Termín : *r. 2011 - 2013*

Predpokladané finančné zdroje : *rozpočet mesta, granty*

Plnenie: *v plnení*

Nové znenie textu :

Opatrenie č.5.2: *podpora vzniku prepravnej služby v meste, resp. jej zriadenie*

Úloha č.5.2.1: *pripraviť finančné, materiálne podmienky a zriadiť prepravnú službu, rokovať so subjektami, ktoré majú záujem poskytovať na území mesta prepravnú službu*

Termín : r. 2016 - 2020
Predpokladané finančné zdroje : rozpočet mesta
Plnenie: v plnení

Priorita č. 6

Výstavba malometrážnych, cenovo dostupných nájomných bytov

Opatrenie č.6.1: pripraviť návrh a zabezpečiť výstavbu malometrážnych nájomných bytov

Úloha č.6.1.1: vypracovať koncepciu bytovej politiky

Úloha č.6.1.2: vypracovať PD

Úloha č.6.1.3: zrealizovať výstavbu malometrážnych cenovo dostupných nájomných bytov v etapách

Termín: r. 2016 - 2020

Predpokladané finančné zdroje: rozpočet mesta , granty, podnikateľské subjekty

Plnenie: v plnení

Priorita č. 7

Realizácia sociálnej služby s použitím telekomunikačných technológií

- monitorovanie a signalizácia potreby pomoci pre seniorov a ZŤP

Opatrenie č.7.1: zabezpečiť podmienky pre zriadenie a vytvorenie monitorovacej a signalizačnej služby v meste

Úloha č.7.1.1: vytvoriť podmienky a rokovať o zriadení služby s možnými poskytovateľmi

Termín: r. 2011 - 2020

Predpokladané finančné zdroje : rozpočet mesta, granty, neverejné subjekty, FOP

Plnenie : splnená

Obyvatelia so zdravotným postihnutím

Priority č.1 – 7: sú rovnaké ako u skupiny seniori

Priorita č.8

Podporiť vznik chránených dielní, podporovaného bývania v meste,

Opatrenie č.8.1: zriadenie chránených dielní a podporovaného bývania

Úloha č.8.1.1: podporiť subjekty, ktoré by mali záujem zriadiť chránené a zariadenie podporovaného bývania v meste

Termín: r. 2016 – 2020

Predpokladané finančné zdroje: rozpočet mesta, granty, podnikateľské subjekty, FOP

Plnenie: v plnení

Rodina, rodina s deťmi

Priorita č.1:

Zabezpečiť bývanie pre deti a mladistvých po ukončení ústavnej výchovy (DeD,..)

Opatrenie č.1.1: podporovať subjekty, ktoré poskytujú takúto službu na území mesta

Úloha č.1.1.1: zaistiť finančné prostriedky v rozpočte mesta

Termín: r. 2016 – 2020

Predpokladané finančné zdroje : rozpočet mesta , granty, poskytovateľ sociálnej služby, FOP

Plnenie : splnené a zostáva v plnení

Priorita č.2

Realizácia letných táborov pre deti zo sociálne odkázaných a viacpočetných rodín

Opatrenie č.2.1: aktívne vyhľadávať rodiny, viesť evidenciu rodín a detí, spolupracovať s ÚPSV a R v meste

Úloha č.2.1.1: každoročne realizovať letné tábory v spolupráci s inými subjektami v meste

Termín: *r.2016 - 2020*

Predpokladané finančné zdroje : rozpočet mesta, granty, FOP, podnikateľské subjekty

Plnenie : splnené a ostáva v plnení

Priorita č. 3

Mesto priateľské deťom – program podpory rodiny

Opatrenie č.3.1. : vytvárať , aktívne realizovať, podporovať a spolupracovať na všetkých projektoch, aktivitách v meste pre deti a mládež

Úloha č.3.1.1: každoročne plánovať a realizovať, resp. podporovať voľno časové aktivity pre rodinu, deti a mládež

Termín : *r. 2016 – 2020*

Predpokladané finančné zdroje : rozpočet mesta, granty, neverejné subjekty, podnikateľské subjekty, FOP

Plnenie: splnené a zostáva v plnení

Nové znenie textu :

Mesto priateľské deťom – program podpory rodiny

***Opatrenie č.3.1. :** vytvárať , aktívne realizovať, podporovať a spolupracovať na projektoch, aktivitách v meste pre deti a mládež*

***Úloha č.3.1.1:** každoročne plánovať a realizovať, resp. podporovať voľno časové aktivity pre rodinu, deti a mládež*

***Termín :** r. 2016 – 2020*

***Predpokladané finančné zdroje :** rozpočet mesta, granty, neverejné subjekty, podnikateľské subjekty, FOP*

***Plnenie:** splnené a zostáva v plnení*

***Opatrenie č.3.2.:** vytvoriť priaznivé finančné a priestorové podmienky pre zriadenie Komunitného centra pre rodinu a dieťa*

***Úloha č.3.2.1 :** zriadiť Komunitné centrum pre rodinu a dieťa*

***Termín :** r.2016 – 2020*

***Predpokladané finančné zdroje :** rozpočet mesta ,granty*

Priorita č. 4

Intenzívnejšia finančná, materiálna podpora subjektov, ktorých aktivity sú a budú zamerané na nové sociálne služby smerujúce k upevňovaniu vzťahov v rodinách a zosúladeniu rodinného a pracovného života

Opatrenie č.4.1 : vytypovanie subjektov, vzájomná komunikácia, hľadanie nových partnerov

Úloha č.4.1.1: každoročné plánovanie finančných prostriedkov v rozpočte mesta

Termín: *r. 2016 – 2020*

Predpokladané finančné zdroje : rozpočet mesta, granty, neverejné subjekty, podnikateľské subjekty

Plnenie: splnené a zostáva v plnení

Občania, ktorí sa ocitli v nepriaznivých sociálnych situáciách, občania vyžadujúci osobitnú pomoc, znevýhodnení, neprispôsobiví občania

Priorita č.1

Prijat' jedného sociálneho pracovníka na výkon terénnych šetrení a prácu s klientom v teréne na RSV

Opatrenie č.1.1: prijať 1 terénneho pracovníka na RSV

Úloha č.1.1.1: doplniť Organizačného poriadku o uvedenú pracovnú funkciu a vyčleniť potrebné finančné prostriedky v rozpočte mesta

Termín: r. 2016 - 2020

Predpokladané finančné zdroje: rozpočet mesta

Plnenie: v plnení

Priorita č. 2

Podpora a intenzívna realizácia sociálneho poradenstva a prevenčných aktivít v meste

Opatrenie č.2.1 : spolupráca s existujúcimi subjektami v meste, ktoré poskytujú sociálne poradenstvo, právne poradenstvo a odborné psychologické poradenstvo

Úloha č.2.1.1: vytvorenie a podpora dobrého odborného zázemia pre poskytovanie sociálneho poradenstva, podpora školiacich aktivít

Termín: r. 2016 – 2020

Predpokladané finančné zdroje : rozpočet mesta, granty, neverejné subjekty, podnikateľské subjekty, FOP

Plnenie : splnené a zostáva v plnení

Priorita č. 3

Podporiť vznik ubytovacích kapacít pre klientov so závislosťami – nízkoprahové zariadenie

Opatrenie č.3.1 : podporiť vznik nízkoprahového zariadenia

Úloha č.3.1.1: zabezpečiť dostatok finančných zdrojov na podporu, vytvoriť priestorové podmienky

Termín: r.2016 - 2020

Predpokladané finančné zdroje: rozpočet mesta, granty, neverejné subjekty

Plnenie: v plnení

Sociálna oblasť – personálne, materiálne zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb zriadených a poskytovaných mestom

Priorita č. 1

Kontakt s existujúcimi subjektami a ich všestranná materiálna, finančná podpora i hľadanie nových subjektov poskytujúcich sociálne služby v meste

Opatrenie č.1.1: zvýšiť počet neverejných subjektov poskytujúcich sociálne služby v meste

Úloha č.1.1.1: vytvoriť materiálne, priestorové a finančné podmienky pre vznik subjektov

Termín: r. 2016- 2020

Predpokladané finančné zdroje: rozpočet mesta, granty, podnikateľské subjekty,

Plnenie: splnené a zostáva v plnení

Priorita č. 2

Zosúladienie počtov pracovníkov v zariadeniach sociálnych služieb v súlade s platnými normatívmi schválenými Zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

Opatrenie č. 2.1: doplniť počet pracovníkov v ZSS mesta

ZSS Domum – minimálne 1 pracovník, ZpS V. Julianna – 1 pracovník

Úloha č. 2.1.1: doplniť Organizačný poriadok mesta Piešťany o počet pracovníkov tak, aby boli splnené zákonom stanovené normatívy k 31.12.2015

Predpokladané finančné zdroje : rozpočet mesta, granty

Termín: r.2010 - 2020

Plnenie: splnená

Priorita č. 3

Prehodnotenie VZN o úhradách za sociálne služby

Opatrenie č 3.1: prehodnotiť existujúce úhrady za poskytované sociálne služby v ZSS zriadených mestom

Úloha č. 3.1.1: priebežne podľa potreby aktualizovať VZN

Termín : **r. 2016 a podľa potreby**

Plnenie : splnená a zostáva v plnení

Priorita č. 4

Intenzívna spolupráca a komunikácia s ostatnými poskytovateľmi sociálnych služieb na území mesta a obyvateľmi mesta

Opatrenie č. 4.1: pravidelné stretnutia poskytovateľov sociálnych služieb – minimálne 1x ročne

Úloha č. 4.1.1: účasť a organizovanie stretnutí poskytovateľov sociálnych služieb v meste

Termín: **r. 2016 – 2020**

Plnenie : splnená a ostáva v plnení

Opatrenie č. 4.2: pravidelná aktualizácia informácií o sociálnych službách pre verejnosť

Úloha č. 4.2.1: aktualizácia sociálneho sprievodcu –1x ročne a podľa potreby, pravidelné informácie v mestskej tlači, radnici, www stránke mesta, TV

Termín: **r. 2016 - 2020 a priebežne každý rok**

Predpokladané finančné zdroje: rozpočet mesta, granty

Plnenie: splnená a zostáva v plnení

Priorita č. 5

Vytvorenie organizácie zabezpečujúcej sociálne služby zriadené mestom

Opatrenie č. 5.1: aktualizovať a zosúladiť s platnou legislatívou, zriadiť organizáciu

Úloha č. 5.1.1: zriadiť organizáciu zabezpečujúcu sociálne služby mesta

Termín: **r. 2016 – 2020**

Predpokladané finančné zdroje: rozpočet mesta, granty

Plnenie: v plnení

Priorita č. 6

Vyhodnocovanie poskytovania sociálnych služieb v meste, možnosti spojenia pri zachovaní, resp. zlepšení ich kvality

Opatrenie č.6.1: každoročne vyhodnocovať poskytované sociálne služby na území mesta

Úloha č. 6.1.1: na základe vyhodnotenia sociálnych služieb navrhnúť možné riešenia

Termín: **r. 2016 – 2020**

Predpokladané finančné zdroje: rozpočet mesta, granty, podnikateľské subjekty, FOP

Plnenie : splnená a zostáva v plnení

Priorita č. 7

Zlepšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb

Opatrenie č.7.1: sledovať a vyhodnocovať poskytované sociálne služby s dôrazom na ich kvalitu

Úloha č. 7.1.1: zrealizovať audit sociálnych služieb

č. 7.1.2: prijať opatrenia na dodržiavanie kvalitatívnych štandardov

č. 7.1.3: realizovať kvalitatívne zlepšenia poskytovaných sociálnych služieb

č. 7.1.4: dodržať v zákonom stanovenom termíne všeobecne technické požiadavky na výstavbu

Termín: r. 2016 – 2020

Predpokladané finančné zdroje: rozpočet mesta, granty

Plnenie: v plnení

Priorita č. 8

Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb

Opatrenie č.8.1: zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov v súlade s platným zákonom č.448/2008 o sociálnych službách

Úloha č. 8.1.1: spracovať harmonogram preškolenia zamestnancov v etapách a vyčleniť finančné prostriedky v rozpočte

Termín: r. 2016 -2020

Predpokladané finančné zdroje: rozpočet mesta, granty

Plnenie : splnená a zostáva v plnení

Finančné zabezpečenie rozvoja sociálnych služieb v meste Piešťany a financovanie sociálnych služieb

Zákon č.448/2008 z. z. o sociálnych službách v § 71 vymedzuje financovanie sociálnych služieb, a to nasledovne:

Sociálne služby poskytované verejným poskytovateľom môžu byť financované:

- a) z rozpočtu verejného poskytovateľa sociálnej služby
- b) z úhrad za sociálne služby od prijímateľa sociálnej služby
- c) z úhrady ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním sociálnej služby
- d) z finančného príspevku poskytnutého z rozpočtu ministerstva na financovanie sociálnej služby
- e) z prostriedkov prijatých na základe písomnej darovacej zmluvy
- f) z prostriedkov združenia obcí, vyšších územných celkov a združenia osôb
- g) z výsledku hospodárenia z vedľajšej činnosti, ktorú vykonávajú zariadenia v zriaďovateľskej alebo zakladateľskej pôsobnosti obce alebo vyššieho územného celku
- h) z príjmu zo sociálneho podniku
- i) z iných zdrojov

Rozvoj sociálnych služieb môže byť financovaný :

- a) z rozpočtu obce
- b) z rozpočtu VÚC

- c) iných zdrojov :
1. zdroje MPSVaR v rámci dotačnej politiky
 2. zdroje z regionálnych operačných programov
 2. zdroje VÚC v rámci dotačnej politiky
 3. zdroje zo Štrukturálnych fondov
 5. zdroje z dotačných programov súkromných nadácií, fondov

5. Kontrola

Vyhodnotenie plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Piešťany bude predkladané každoročne na prerokovanie Mestskému zastupiteľstvu mesta Piešťany.

6. Záver

Uvedené údaje a štatistiky potvrdzujú, že ciele a opatrenia pomenované v Komunitnom pláne sociálnych služieb mesta Piešťany na roky 2010 – 2020 sú ďalej v platnosti a priority pre oblasť sociálnych služieb boli naformulované správne.

Tieto údaje ukazujú, že :

- mesto je charakteristické tým, že narastá počet obyvateľov vo vyššom veku (seniorov)
- seniori sa v našom meste dožívajú vyššieho veku
- zvyšuje sa priemerný vek obyvateľstva mesta
- mesto má stále menej obyvateľov, vývoj počtu obyvateľov mesta je dlhodobo nepriaznivý, viac obyvateľov sa odsťahuje ako prisťahuje
- mesto má obyvateľov so zdravotným postihnutím, resp. nepriaznivým zdravotným stavom, ktorých počet sa zvyšuje sezónne (klienti na kúpeľnej liečbe)
- mesto má väčší počet žien ako mužov
- mesto k 31.12.2014 malo v predproduktívnom veku 14,00 % obyvateľov
v produktívnom veku 60,20 % obyvateľov
v poproduktívnom veku 25,80 % obyvateľov
- nepriaznivý trend v rozvodovosti manželstiev trvá
- nepriaznivý trend v uzatváraní sobášov trvá

Pri aktualizácii Komunitného plánu sociálnych služieb sme sa zamerali na doplnenie niektorých chýbajúcich sociálnych služieb v meste pre jednotlivé cieľové skupiny a na podporu sociálnej prevencie.

Je zrejmé, že rôznorodá ponuka sociálnych služieb je pre občanov dôležitá, sociálne služby pomáhajú v kritických situáciách jednotlivcom, ich rodinám a podporujú pozitívnu atmosféru v komunite mesta. Bez kvalitných a flexibilne členených sociálnych služieb by veľká časť občanov mesta ostala izolovaná doma, sociálne vylúčená zo života.

Navrhované sociálne služby by mali napomôcť občanom viesť plnohodnotný život.

7. Prílohy

Príloha č.1 Prehľad sociálnych služieb a odborných činností poskytovaných na komunitnej úrovni (komunitné sociálne služby)

Príloha č.2 Dotazník

Príloha č. 1 - Prehľad sociálnych služieb a odborných činností poskytovaných na komunitnej úrovni (komunitné sociálne služby)	
Odborné činnosti (ktoré sa môžu vykonávať samostatne)	Sociálne poradenstvo – základné a špecializované
	Sociálna rehabilitácia
	Stimulácia komplexného vývoja dieťaťa so zdravotným postihnutím
Sociálne služby krízovej intervencie	Terénna sociálna služba krízovej intervencie
	Nízkoprahové denné centrum
	Integračné centrum
	Komunitné centrum
	Nocľaháreň
	Útulok
	Domov na polceste
	Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu
Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi	Zariadenie núdzového bývania
	Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného života a pracovného života
	Zariadenie dočasnej starostlivosti o dieťa
Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	Služba včasnej intervencie
	Zariadenie podporovaného bývania (ktoré nie je umiestnené v objekte alebo areály iného zariadenia sociálnych služieb s pobytovou formou)
	Zariadenie pre seniorov (do kapacity 40 miest v jednom objekte)
	Zariadenie opatrovateľskej služby
	Rehabilitačné stredisko
	Domov sociálnych služieb (iba s denným alebo týždenným pobytom, pri celoročnom pobyte iba v prípade ak spĺňa kapacitné podmienky Zariadenia podporovaného bývania)
	Špecializované zariadenie (do kapacity 40 miest v jednom objekte)
	Denný stacionár
	Opatrovateľská služba
	Prepravná služba
	Sprievodcovská služba a predčitateľská služba
	Tlmočnická služba
	Sprostredkovanie tlmočnickej služby
	Sprostredkovanie osobnej asistencie
	Požičiavanie pomôcok
Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií	Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci
	Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií
Podporné služby	Odľahčovacia služba
	Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností
	Denné centrum
	Podpora samostatného bývania
	Jedáleň
	Práčovňa
	Stredisko osobnej hygieny

Dotazník

Vážení spoluobčania,

dostáva sa Vám do rúk dotazník, zmyslom ktorého je dať možnosť čo najväčšiemu počtu obyvateľov vysloviť sa k súčasnému stavu a ďalšiemu rozvoju mesta v sociálnej oblasti, v sociálnych službách.

Je pre nás dôležité, aby sme poznali Váš názor na túto oblasť života v našom meste.

Dotazník je anonymný, vyplnenie Vám nezaberie viac ako 15 minút.

Vopred ďakujeme za Vašu ochotu a spoluprácu.

Vaše prípadné otázky a dopyty Vám zodpovieme na č. t.: 77 65 412, 415 príp. na

ema.zackova@piestany.sk, martina.briganova@piestany.sk

Poznámka :

Ak nie je pri otázke uvedené inak, vyberajte prosím len jednu odpoveď a tú označte.

1. Pohlavie

- ☐ muž
- ☐ žena

2. Vek

- ☐ 18 - 35
- ☐ 36 - 45
- ☐ 46 - 55
- ☐ 56 - 65
- ☐ 66 - 75
- ☐ 76 a viac rokov

3. Aké je Vaše najvyššie ukončené vzdelanie ?

- ☐ základné
- ☐ stredná škola bez maturity
- ☐ stredná škola s maturitou
- ☐ vysokoškolské

4. Ako dlho žijete v Piešťanoch?

- ☐ menej ako 5 rokov
- ☐ 5 - 15 rokov
- ☐ 16 - 30 rokov
- ☐ viac ako 30 rokov

5. Kde v Piešťanoch bývate ?

- ☐ Centrum
- ☐ Sídliisko A. Hlinku
- ☐ Sídliisko Juh
- ☐ Sídliisko A. Trajan
- ☐ Sídliisko N. Teslu
- ☐ Staré Piešťany
- ☐ Floreát
- ☐ Kocurice
- ☐ Sídliisko Vodárenská
- ☐ Zóna Heinola
- ☐ v inej lokalite (vypíšte kde).....

6. Aké je Vaše sociálne postavenie?

- ☐ zamestnanec
- ☐ študent/ka
- ☐ podnikateľ/ka (SZČO)
- ☐ dôchodca/dôchodkyňa
 - ☐ pracujúci dôchodca/dôchodkyňa
- ☐ v domácnosti
- ☐ nezamestnaný/á
- ☐ iné (vypíšte aké).....

7. Aké je zloženie Vašej domácnosti ?

- ☐ jednotlivec
- ☐ obaja rodičia s dieťaťom/deťmi
- ☐ jednotlivec s dieťaťom/deťmi
- ☐ manželia žijúci v domácnosti bez detí (deti sú dospelé)
- ☐ viac generačná domácnosť
- ☐ iný typ (vypíšte aký).....

8. Ako by ste ohodnotili životnú úroveň Vašej domácnosti ?

- ☐ veľmi vysoká
- ☐ skôr vysoká
- ☐ skôr nízka
- ☐ veľmi nízka
- ☐ neviem odpovedať

9. Ak zoberiete do úvahy všetky stránky života v meste, ako sa celkovo cítite v Piešťanoch ?

- ☐ spokojný/á
- ☐ skôr spokojný/á
- ☐ skôr nespokojný/á
- ☐ nespokojný/á
- ☐ neviem odpovedať

10. Aké sú podľa Vás tri najväčšie problémy v Piešťanoch ?

(vyberte maximálne 3 odpovede)

- ☐ problémy s dopravou
- ☐ bytová výstavba , nedostatok nájomných bytov
- ☐ nezamestnanosť
- ☐ čistota v meste
- ☐ vzhľad domov, objektov a ich údržba
- ☐ životné prostredie, zeleň
- ☐ bezpečnosť v meste
- ☐ ponuka športových a kultúrnych podujatí
- ☐ ponuka sociálnych služieb
- ☐ kvalita a dostupnosť zdravotníckych služieb
- ☐ neviem odpovedať
- ☐ iné (vypíšte aké)

11. Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali informácie o niektorej zo sociálnych služieb v meste ? (vyberte maximálne tri odpovede)

- ☐ obrátim sa na človeka, ktorý už podobný problém riešil
- ☐ nakontaktujem sa na organizácie, ktoré služby poskytujú
- ☐ vyhľadám pomoc u priateľov, rodiny
- ☐ získam informácie z internetu
- ☐ získam informácie na úradoch
- ☐ u ošetrojúceho lekára
- ☐ neviem odpovedať
- ☐ iné (vypíšte)

12. Viete kam by ste sa obrátili so žiadosťou o pomoc, ak by ste potrebovali :
(pri každej službe vyznačte áno alebo nie)

- | | | |
|--|-----|-----|
| - donášku jedla do domácnosti, stravovanie | áno | nie |
| - pomoc pri opatere o seniora | áno | nie |
| - pomoc pri opatere osoby so zdravotným postihnutím | áno | nie |
| - zdravotné alebo kompenzačné pomôcky | áno | nie |
| - pomoc rodine | áno | nie |
| - pomoc pri starostlivosti o dieťa | áno | nie |
| - pomoc pre osobu ohrozenú závislosťou (alkoholik, narkoman,...) | áno | nie |
| - pomoc v prípade domáceho násillia | áno | nie |
| - monitorovacie a signalizačné zariadenie | áno | nie |

13. Ak Vy alebo Vaša rodina dlhodobo niekoho opatruje, čo by Vám najviac pomohlo k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti a opatery ?

(vyberte maximálne tri odpovede)

- ☐ poradenstvo, pomoc pri vybavovaní na úradoch
- ☐ susedská výpomoc
- ☐ pomoc dobrovoľníkov
- ☐ pomoc kvalifikovanej opatrovateľky
- ☐ zaistenie krátkodobého pobytu mimo domácnosť pre opatrovanú osobu
- ☐ zaistenie dlhodobého pobytu v zariadení sociálnych služieb
- ☐ nič nepotrebujem, rodina sa postará bez väčších problémov
- ☐ finančná výpomoc
- ☐ odľahčovacia služba (krátkodobý pobyt opatrovaného mimo domácnosti)
- ☐ neviem odpovedať
- ☐ iné (vypíšte)

14. Prosíme, označte všetky sociálne služby, ktoré v súčasnej dobe užívate Vy alebo členovia Vašej rodiny.

(môžete vybrať i viac odpovedí)

- ☐ sociálne poradenstvo
- ☐ denné centrá a kluby pre deti a mládež
- ☐ jedáleň
- ☐ opatrovateľská služba (v domácnosti)
- ☐ zariadenie opatrovateľskej služby
- ☐ zariadenie pre seniorov
- ☐ denné centrá
- ☐ domov sociálnych služieb

- ☐ monitorovacie, signalizačné a telekomunikačné služby
- ☐ špecializované zariadenia (napr. Alzheimercentrum)
- ☐ sociálne služby pre rodičov s deťmi
- ☐ zariadenie núdzového bývania pre rodinu s deťmi
- ☐ domov na pol ceste
- ☐ útulok, nocľaháreň
- ☐ domov sociálnych služieb
- ☐ stredisko osobnej hygieny, práčovňa
- ☐ odľahčovacia služba
- ☐ zariadenia pre deti (jasle)
- ☐ iné (vypíšte aké).....

15. Uvažujete o tom, že by ste v blízkej budúcnosti (do 5 rokov) využili niektorú z vyššie uvedených sociálnych služieb ?

- ☐ áno - sám pre seba
- ☐ áno - pre svojich blízkych, rodinu
- ☐ už niektorú zo sociálnych služieb využívam
- ☐ nie - neuvažujem o tom
- ☐ neviem odpovedať

16. Aké sociálne služby by ste chceli mať v našom meste ?

- ☐ sociálne poradenstvo
- ☐ terénne a ambulantné služby
(opatrovateľská služba, jedáleň, denné centrá...)
- ☐ chránené bývanie, podporované bývanie pre osoby so zdravotným postihnutím
- ☐ služby pre osoby so zdravotným postihnutím
(prepravná služba, rehabilitačné stredisko...)
- ☐ služby pre seniorov
(zariadenia pre seniorov, denné centrá , denný stacionár)
- ☐ odľahčovaciu službu
- ☐ sociálne nájomné byty
- ☐ sociálne služby krízovej intervencie
(útulok, zariadenie núdzového bývania, práčovňa, nocľaháreň, dom na pol ceste,...)
- ☐ sociálne služby na podporu rodiny s deťmi (zariadenia pre rodinu s deťmi)
- ☐ terénne sociálne služby krízovej intervencie (akútna pomoc)
- ☐ neviem odpovedať
- ☐ iné (vypíšte aké).....

17. Ktorým z uvedených skupín obyvateľov by malo mesto venovať viac pozornosti?
(vyberte maximálne 3 odpovede)

- ☐ rodiny s deťmi
- ☐ rodiny s deťmi so zdravotnými problémami
- ☐ deti a mládež
- ☐ seniori
- ☐ osoby so zdravotným postihnutím
- ☐ dlhodobo choré osoby
- ☐ osoby ohrozené závislosťami na alkohole, drogách, automatoch
- ☐ osoby v prechodne zložitej sociálnej kríze
- ☐ neprispôsobiví občania (napr. bezdomovci,...)
- ☐ nezamestnaní

- ☐ etnické menšiny
- ☐ neviem odpovedať
- ☐ iná skupina (vypíšte aká).....

Prečo ste vybrali práve tieto skupiny?

.....

.....

.....

18. Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa malo mesto v budúcnosti zamerať ?

(vyberte maximálne 3 odpovede)

- ☐ rozvoj terénnych sociálnych služieb poskytovaných v domácnostiach (opatrovateľská služba, monitorovacie a signalizačné služby,...)
- ☐ linka pomoci
- ☐ pomoc pri uplatňovaní práv, právom chránených záujmov (zastupovanie na úradoch)
- ☐ služby pre seniorov (jedálne, opatrovateľská služba, zariadenia pre seniorov, denné stacionáre)
- ☐ sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím (denné stacionáre, prepravná služba, zariadenie podporovaného bývanie,...)
- ☐ odľahčovacia služba (krátkodobé ubytovanie opatrovaného v ZSS)
- ☐ nájomné byty, bezbariérové byty
- ☐ podpora chránených dielní a chráneného bývania
- ☐ podpora riešenia zamestnávania občanov
- ☐ starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami (denné centrum, integračné centrum, domov na pol ceste, a pod.)
- ☐ podpora rodiny (centrá pre rodinu a dieťa,...)
- ☐ stredisko osobnej hygieny, pracovňa, útulok
- ☐ neviem odpovedať
- ☐ iné (vypíšte aké).....

19. Aké sociálne služby alebo zariadenia poskytujúce sociálne služby podľa Vášho názoru v Piešťanoch chýbajú ? (vypíšte aké)

.....

.....

.....

20. Ako by sa podľa Vás dala zlepšiť informovanosť občanov a komunikácia medzi mestským úradom a občanmi mesta ?

- ☐ viac besied a stretnutí s občanmi
- ☐ viac vývesných a oznamovacích tabúl v meste
- ☐ pravidelné vydávanie mestského spravodajcu, informačné letáky, a pod.
- ☐ viac informácií na internete – www stránka mesta, facebook
- ☐ netreba, som dostatočne informovaný/á o zámeroch a aktivitách v meste
- ☐ neviem odpovedať
- ☐ iné (vypíšte)

.....

.....

.....

21. Chceli by ste sa podieľať na tvorbe plánov rozvoja sociálnych služieb príp. iných dôležitých rozvojových dokumentov mesta ?

- ☐ áno
- ☐ nie
- ☐ neviem odpovedať

Vyplnené dotazníky môžete do 14. septembra 2015 :

a) osobne odovzdať na :

Mestský úrad, Nám. SNP č.3 – klientske centrum I.
klientske centrum II. - Referát sociálnych vecí

Úrad práce sociálnych vecí a rodiny, Krajinská ul.13
Denné centrum, Vážska ul. 4 , Denné centrum, Teplická ul.144
Jedáleň, Staničná ul. 22
Jedáleň vo Vile Julianne, Štefánikova ul. 125
Mestské jasle, Javorová ul.7
ZOS, Kalinčiakova ul. 12
Mestská polícia, Teplická ul. 103
Materské centrum Úsmev, A. Hlinku 39/41
Aksen, Teplická ul. 58
Mestská knižnica, Školská ul. 19
KSC Fontána, Výstavná miestnosť Beethovenova 1.

b) vyplniť na www stránke mesta

c) odoslať poštou na adresu : Mestský úrad
Referát sociálnych vecí,
Námestie SNP č.3
921 45 Piešťany