



Riadiaci orgán pre OPIS

TVORÍME VEDOMOSTNÚ SPOLOČNOSŤ

Európska únia

Európsky fond regionálneho rozvoja

Výzva na predkladanie ponúk

Na obstaranie zákazky podľa ust. § 9 ods.9 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní
a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)

Verejný obstarávateľ : Mesto Piešťany

Poštová adresa: Námestie SNP 3

Mesto: Piešťany

PSČ: 921 45

IČO: 00612031

Kontaktná osoba: Ľubomír Kubička

tel. č. +421 2 2090 2554

fax +421 2 2090 2552

e. mail obstaravanie@vosk.sk

adresa hlavnej stránky verejného obstarávateľa /URL/: <http://www.piestany.sk/>

Zatriedenie obstarávacieho subjektu podľa zákona:

§6 ods.1, písm. b) ZVO

Verejný obstarávateľ nakupuje pre iných verejných obstarávateľov.

Nie.

1. Názov zákazky podľa verejného obstarávateľa

Procesná analýza v rámci projektu „e - Mesto Piešťany“

2. Druh zákazky

Zákazka na poskytnutie služieb

3.Hlavné miesto dodania tovaru/poskytnutia služieb/uskutočnenia stavby:

Adresa verejného obstarávateľa

4.NUTS KÓD

SK02 Západné Slovensko

SK021 Trnavský kraj

5. Výsledok verejného obstarávania

Uzavretie zmluvy o poskytovaní služieb v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

6. Stručný opis zákazky

Poskytovanie služieb v oblasti procesnej analýzy projektu.

Cieľom poskytnutia služby procesnej analýzy bude predovšetkým analyzovať súčasný stav poskytovania služieb a navrhnúť nový procesný model pre potreby podpory výkonu poskytovania elektronických služieb (uvedených v prílohe). Zároveň cieľom tejto aktivity bude vypracovať návrhy na optimalizáciu a zefektívnenie riadenia Mestského úradu zamerané na návrh procesnej reštrukturalizácie úradu a návrh odporúčaní, ktoré povedú k vyššej efektívnosti úradu, k zníženiu nákladov pri poskytovaní služieb a vytvoria tak nevyhnuté organizačné podmienky pre spracovanie agendy úradu v elektronickej podobe. Uchádzač bude analyzovať súčasný stav poskytovania služieb a navrhne procesný model budúceho stavu.

Obsahom a cieľom procesnej analýzy bude najmä:

- identifikácia, analýza a popis interných procesov mestského úradu ako aj procesov súvisiacich s poskytovaním elektronických služieb,
- analýza informačných tokov v rámci úradu a návrh optimalizačných opatrení,
- audit procesnej orientácie systému riadenia na identifikáciu kritických miest v systéme riadenia,
- identifikácia a popis činností, ktoré zabezpečujú jednotlivé organizačné útvary a funkčné miesta úradu,
- posúdenie náplne činnosti jednotlivých organizačných útvarov úradu, s dôrazom aby zabezpečovali všetky úlohy samosprávy vyžadované zákonmi SR,
- vytvorenie procesného modelu MsÚ - návrh modelu efektívneho riadenia na všetkých organizačných stupňoch mestského úradu,
- identifikácia duplicitne vykonávaných činností a návrh eliminačných opatrení,
- návrh optimalizácie organizačnej štruktúry mestského úradu, tak aby sa zabezpečila funkčnosť navrhovaného procesného modelu s ohľadom na poskytovanie elektronických služieb,
- návrh pracovných náplní navrhovaných funkčných miest,
- vyhodnotenie silných a slabých stránok riadenia mestského úradu spolu s určením kritických miest v riadení,

Výsledky procesného auditu budú zosumarizované prostredníctvom záverečnej správy z procesného a personálneho auditu v štruktúre:

- opis súčasnej situácie v oblasti riadenia procesov a ľudských zdrojov,
- analýza (zistenia) procesov a systému riadenia ľudských zdrojov v organizácii,
- návrh optimalizačných opatrení v oblasti riadenia procesov,
- návrh celkového systému riadenia podľa výsledkov procesnej analýzy s ohľadom na zabezpečenie úspešnej implementácie a prevádzky elektronických služieb.
- návrhy pre ďalší rozvoj riadenia MsÚ.

Očakávanými pozitívnymi dopadmi procesnej analýzy sú predovšetkým:

- vytvorenie organizačného základu pre úspešnú implementáciu a prevádzku elektronických služieb,
- sprehľadnenie štruktúry a riadenia mestského úradu,
- nastavenie účinnejšieho (procesného) systému riadenia s ohľadom na zabezpečenie prevádzky elektronických služieb,

- vyškolenie pracovného tímu pre pochopenie podstaty procesného riadenia a počas spoločnej práce priebežné odovzdanie know-how projektovému tímu,
- odhalenie základných nedostatkov riadenia,
- zefektívnenie a optimalizácia procesov a organizačnej štruktúry,
- eliminácia neproduktívnych a duplicitných činností.
- vydefinovanie jednoznačných kompetencií funkčných miest,
- návrh procesnej a organizačnej reštrukturalizácie mestského úradu,
- návrh opatrení v oblasti riadenia ľudských zdrojov,
- odporúčania pre ďalší rozvoj riadenia MsÚ,
- vytvorenie základu pre priblíženie sa k občanom a ostatným subjektom mesta – klientský prístup.

Výstupy procesnej analýzy sa budú čiastočne využívať aj v rámci projektových aktivít "Legislatívna analýza" a "Analýza súčasného stavu a návrhu komplexného IIS". Z tohto dôvodu sa vyžaduje poskytnutie súčinnosti uchádzača v úvodnej analytickej časti projektu pre uvedené projektové aktivity. Uchádzač musí doručiť výstupy najneskôr do 5 mesiacov od začiatku realizácie projektu.

Zoznam eGovernment služieb implementovaných v rámci projektu e - Mesto Piešťany:

- Diskusné fórum obce
- Elektronická úradná tabuľa obce
- Informovanie o cestovnom ruchu
- Informovanie o činnosti obce
- Informovanie o dani z nehnuteľností
- Informovanie o dani za nevýherné hracie prístroje
- Informovanie o dani za predajné automaty
- Informovanie o dani za psa
- Informovanie o dani za ubytovanie
- Informovanie o dani za užívanie verejného priestranstva
- Informovanie o hospodárení obce a organizácii v zriaďovateľskej pôsobnosti obce
- Informovanie o materských školách v obci
- Informovanie o mestskej autobusovej doprave
- Informovanie o miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady
- Informovanie o odpadovom hospodárstve
- Informovanie o sociálnych službách v obci
- Informovanie o sociálnych zariadeniach v obci
- Informovanie o územnom pláne
- Informovanie o verejnom obstarávaní
- Informovanie o voľbách a referendách
- Informovanie o základných školách v obci
- Informovanie o životnom prostredí
- Informovanie verejnosti o civilnej ochrane
- Ohlasovanie nelegálnych skládok, znečisťovania vodných tokov a životného prostredia. Vyzvanie majiteľa pozemku na odstránenie odpadu.
- Ohlasovanie vzniku, zániku alebo zmeny poplatkovej povinnosti za komunálne odpady a drobné stavebné odpady
- Oznamovanie malého zdroja znečisťovania ovzdušia
- Oznamovanie o konaní verejného kultúrneho podujatia
- Oznamovanie o konaní verejných telovýchovných, športových a turistických podujatí
- Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani z nehnuteľností
- Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za ubytovanie

- Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za užívanie verejného priestranstva
- Oznamovanie otváracích hodín prevádzkarne alebo ich zmeny
- Oznamovanie zrušenia prevádzkovej jednotky
- Platenie miestneho poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady
- Platenie miestnych daní
- Platenie ostatných daní a poplatkov
- Platenie pokút, úrokov a sankčných úrokov
- Podávanie daňového priznania k dani z nehnuteľností
- Podávanie daňového priznania k dani za nevýherné hracie prístroje
- Podávanie daňového priznania k dani za predajné automaty
- Podávanie daňového priznania k dani za psa
- Poskytovanie informácií podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám
- Potvrdzovanie výšky pohľadávok voči obci
- Povoľovanie osobitných prevádzkových hodín
- Povoľovanie používania symbolov obce
- Povoľovanie užívania a zabratia verejného priestranstva
- Povoľovanie výrubu drevín
- Pridelovanie zberných nádob pre odpad a separovaný zber
- Pripomienkovanie návrhov nariadení
- Publikovanie zoznamu neplatičov
- Publikovanie zoznamu registrovaných zvierat
- Spracovanie elektronických účtovných dokladov
- Určovanie, zmena alebo zrušenie súpisného a orientačného čísla
- Vrátenie pomernej časti dane
- Vybavovanie sťažností a podnetov
- Vydávanie rozhodnutí o zvláštnom užívaní miestnej komunikácie
- Vydávanie voličského preukazu
- Zverejňovanie aktualít a informačný servis
- Zverejňovanie zmlúv ktoré sa týkajú nakladania s verejnými prostriedkami

7. Spoločný slovník obstarávania CPV kód 72222000-7

8. Celkový rozsah predmetu zákazky

Poskytovanie služieb do 5 mesiacov od začiatku realizácie aktivít projektu .

9. Predpokladaná hodnota zákazky v EUR bez DPH: 16 800 EUR až 19 999 Eur

10. Trvanie zmluvy

Do ukončenia projektu. Plánované ukončenie projektu: 12/2015

11. Hlavné podmienky financovania a platobné dojednania

Predmet zákazky sa bude financovať z Operačného programu Informatizácia spoločnosti a zo spolufinancovania mesta Piešťany prostredníctvom projektu s názvom „e - Mesto Piešťany“, celkové predpokladané výdavky projektu: 746 793,80 EUR). Platba za plnenie sa bude realizovať bezhotovostným platobným stykom. Cena, uvedená v podpísanej zmluve je záväzná počas celého obdobia poskytovania služby.

12. Právne vzťahy vyžadované od skupiny dodávateľov, s ktorou sa uzatvorí zmluva:

Skupina dodávateľov, ktorá sa zúčastní na verejnom obstarávaní, nemusí vytvoriť právne vzťahy do lehoty predloženia ponuky. Všetci členovia takejto skupiny dodávateľov musia udeliť splnomocnenie pre jedného z členov skupiny, ktorý bude oprávnený komunikovať v procese verejného obstarávania s verejným obstarávateľom, prijímať pokyny za všetkých členov skupiny a konať v mene všetkých ostatných členov skupiny, podpísanú všetkými členmi skupiny alebo osobami oprávnenými konať v danej veci za každého člena skupiny.

13. Podmienky účasti

13.1 Osobné postavenie uchádzačov a záujemcov vrátane požiadaviek týkajúcich sa zápisu do profesijného alebo obchodného registra.

Informácie a formálne náležitosti nevyhnutné na splnenie podmienok účasti:

Uchádzač musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia uvedené v § 26 ods. 1 písm. f) ZVO. Ich splnenie uchádzač preukáže predložením dokladu o oprávnení dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu. Osobné postavenie preukazuje každý záujemca, ktorý predloží ponuku, v prípade . Požadovaný doklad/y, dokument uchádzač predloží v listinnej alebo elektronickej podobe.

Odôvodnenie požiadavky:

Verejný obstarávateľ stanovil požiadavku podľa platnej legislatívy.

13.2 Technická a odborná spôsobilosť

13.2.1 Uchádzač musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa technickej a odbornej spôsobilosti uvedené v § 28 ods. 1, písm. a) ZVO. Ich splnenie uchádzač preukáže predložením zoznamu poskytnutých služieb (obsahujúceho názov organizácie, predmet projektu, obdobie realizácie projektu, kontaktná osoba) rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky za predchádzajúce tri roky (2011, 2012, 2013) s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov. Uchádzač preukáže poskytnutie služieb v minimálne troch zákazkách pre odberateľov v oblasti územnej samosprávy, pričom aspoň jedna z týchto zákaziek musela byť realizovaná v samosprávnej jednotke s minimálne 20 000 obyvateľmi a o realizácii aspoň jednej z týchto zákaziek pre subjekty územnej samosprávy predloží aj potvrdenie odberateľa (v listinnej podobe) o poskytnutí služieb doplnené potvrdením o kvalite poskytnutých služieb uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov.

Odôvodnenie požiadavky:

Predchádzajúca skúsenosť uchádzača s prípravou procesnej analýzy rovnakého alebo obdobného projektu v oblasti samospráv, zvyšuje garanciu pre verejného obstarávateľa, že jednotlivé výstupy a dokumenty budú v súlade s požadovanou kvalitatívnou úrovňou.

13.2.2 Uchádzač musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa technickej a odbornej spôsobilosti uvedené v § 28 ods. 1, písm. g) Zákona o verejnom obstarávaní. Verejný obstarávateľ požaduje predloženie informácie o schopnosti a praktických skúsenostiach experta (prípadne expertov), ktorý bude zodpovedný za plnenie predmetu zákazky.

Požiadavky na odbornú prax experta (expertov) zodpovedného za poskytnutie služby –

- Minimálne 5 ročné skúsenosti v oblasti poskytovania služieb pri realizácii procesných auditov alebo procesnej analýzy v oblasti samospráv. Uchádzač preukáže vlastnoručne podpísaným životopisom experta (v listinnej podobe)

Odôvodnenie požiadavky:

Vzdelanie a predchádzajúce skúsenosti experta zvyšuje garanciu pre verejného obstarávateľa, že jednotlivé výstupy a dokumenty budú v súlade s nárokmi na kvalitatívne parametre projektu.

14. Kritérium na vyhodnotenie ponúk

Najnižšia cena celkom uvedená v EUR vrátane DPH.

15. Evidenčné číslo spisu, ktoré prideliť verejný obstarávateľ

2014/PN/27

16. Lehota na predkladanie ponúk uplynie dňa

Dátum a čas: 25.3.2014 o 11.00 hod

17. Miesto na predloženie ponúk

VO SK, a.s., Záhradnícka 151, 82108 Bratislava.

18. Obsah ponuky

18.1 Ponuka musí obsahovať v písomnej (listinnej alebo elektronickej) podobe doklady a dokumenty, ktorými uchádzač preukáže splnenie podmienok účasti podľa bodu 13. tejto výzvy na predkladanie ponúk, návrh na plnenie kritérií, iné dokumenty, ak tak verejný obstarávateľ určil v tejto výzve alebo uchádzač považuje za nutné. V prípade ak verejný obstarávateľ v tejto výzve výslovne požaduje predloženie niektorých dokladov v listinnej podobe, nebude postačovať ich predloženie v elektronickej podobe. Doklady predkladané v listinnej podobe musia byť predložené ako originály alebo úradne overené kópie. Uchádzač predloží vo svojej ponuke aj návrh zmluvy o poskytovaní služieb, týkajúci sa realizácie zákazky.

18.2 Návrh na plnenie kritéria určeného verejným obstarávateľom na hodnotenie

Predmet zákazky	Cena zákazky bez DPH	DPH (20%)	Cena zákazky spolu
Procesná analýza v rámci projektu „e - Mesto Piešťany“			

Návrh na plnenie kritéria musí byť podpísaný uchádzačom/štatutárom uchádzača/osobou splnomocnenou konať za uchádzača.

18.3. Obal predloženej ponuky uchádzač označí názvom zákazky.

19. Jazyk, v ktorom možno predložiť ponuky

Štátny jazyk, slovenský jazyk.

20. Minimálna lehota, počas ktorej sú ponuky uchádzačov viazané

Do termínu 90 dní odo dňa konca lehoty na predkladanie ponúk.

21. Zákazka sa týka projektu / programu financovaného z fondov EÚ

Áno. Operačný program Informatizácia spoločnosti. Projekt „e - Mesto Piešťany“.

22. Dátum zaslania výzvy na predkladanie ponúk

14.3.2014

23. Dátum zverejnenia výzvy na internetovej stránke verejného obstarávateľa

14.3.2014